Allianz

ASSURANCE AUTO

Changer mon RIB sur mon contrat auto

Modifier vos coordonnées bancaires

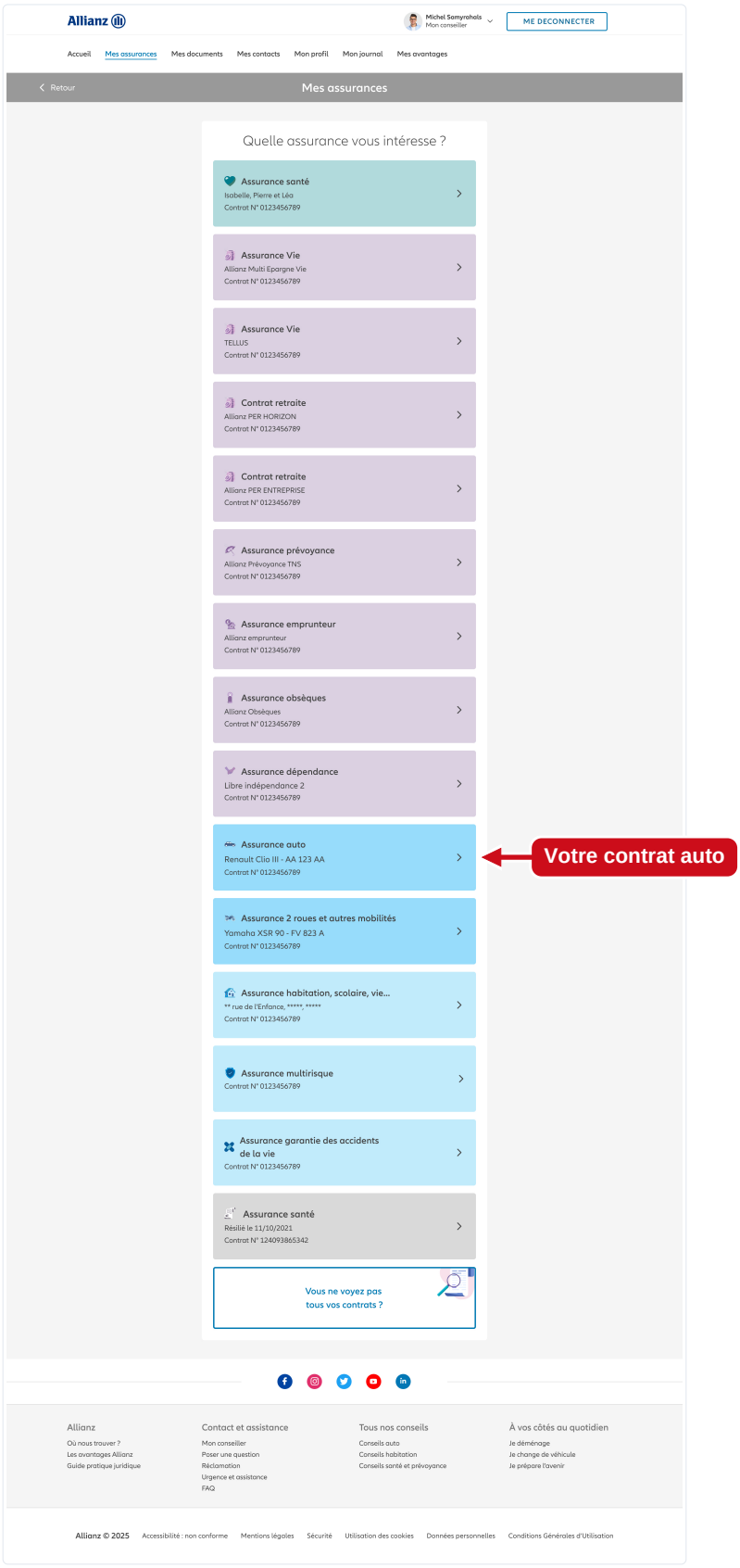
Ce tutoriel vous explique comment changer le RIB utilisé pour le prélèvement automatique de votre cotisation auto. La manipulation prend 5 minutes et votre nouveau RIB est actif sous 15 jours.

POUR QUI ?
Ce guide est conçu pour les personnes qui découvrent l'espace client Allianz. Chaque étape est expliquée simplement, avec une capture d'écran et des flèches rouges qui indiquent exactement où cliquer.

ÉTAPE 1 / 6

J'ouvre mon contrat auto

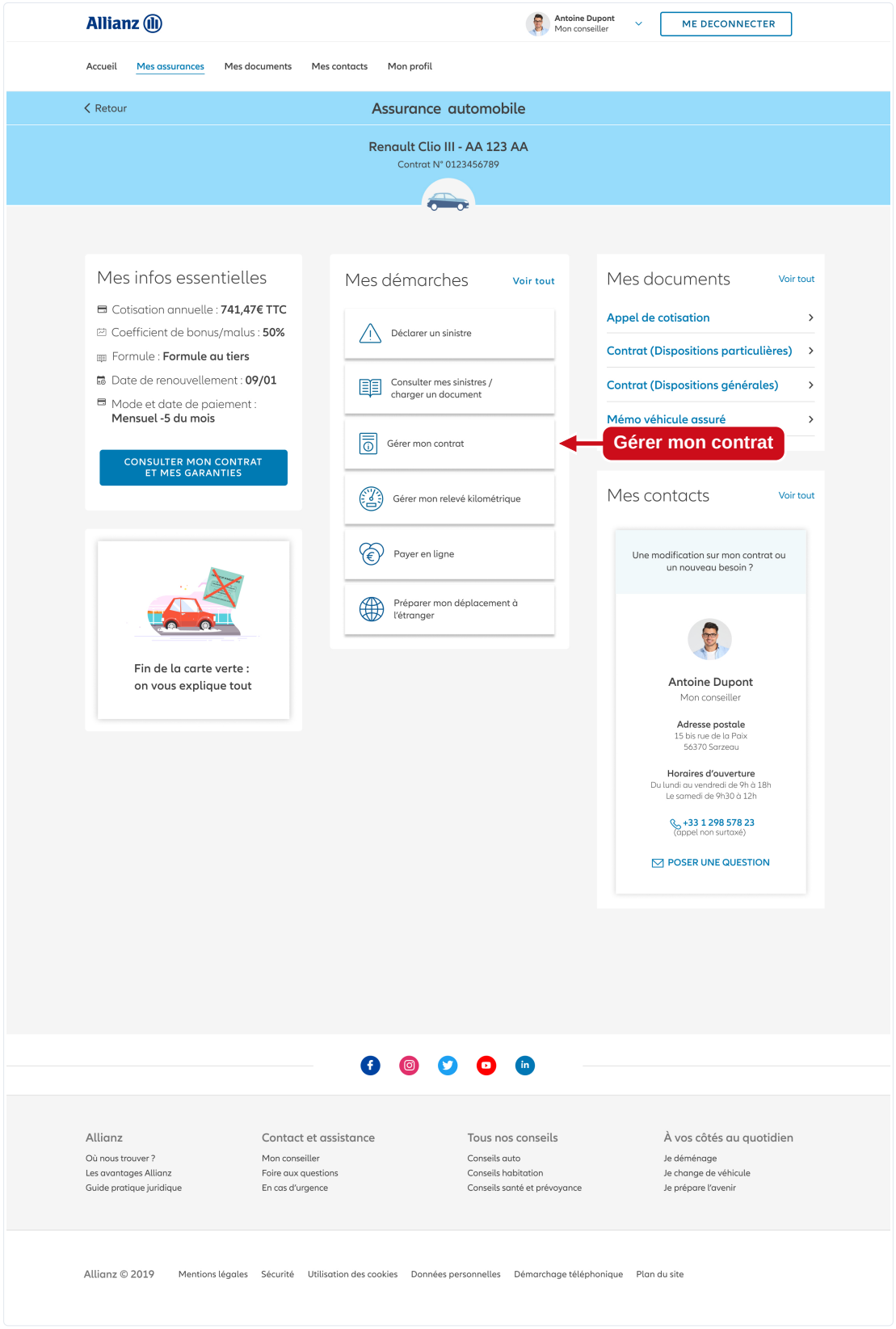
Depuis « Mes assurances », cliquez sur votre contrat « Assurance auto » (icône voiture bleue).



ÉTAPE 2 / 6

Je clique sur « Gérer mon contrat »

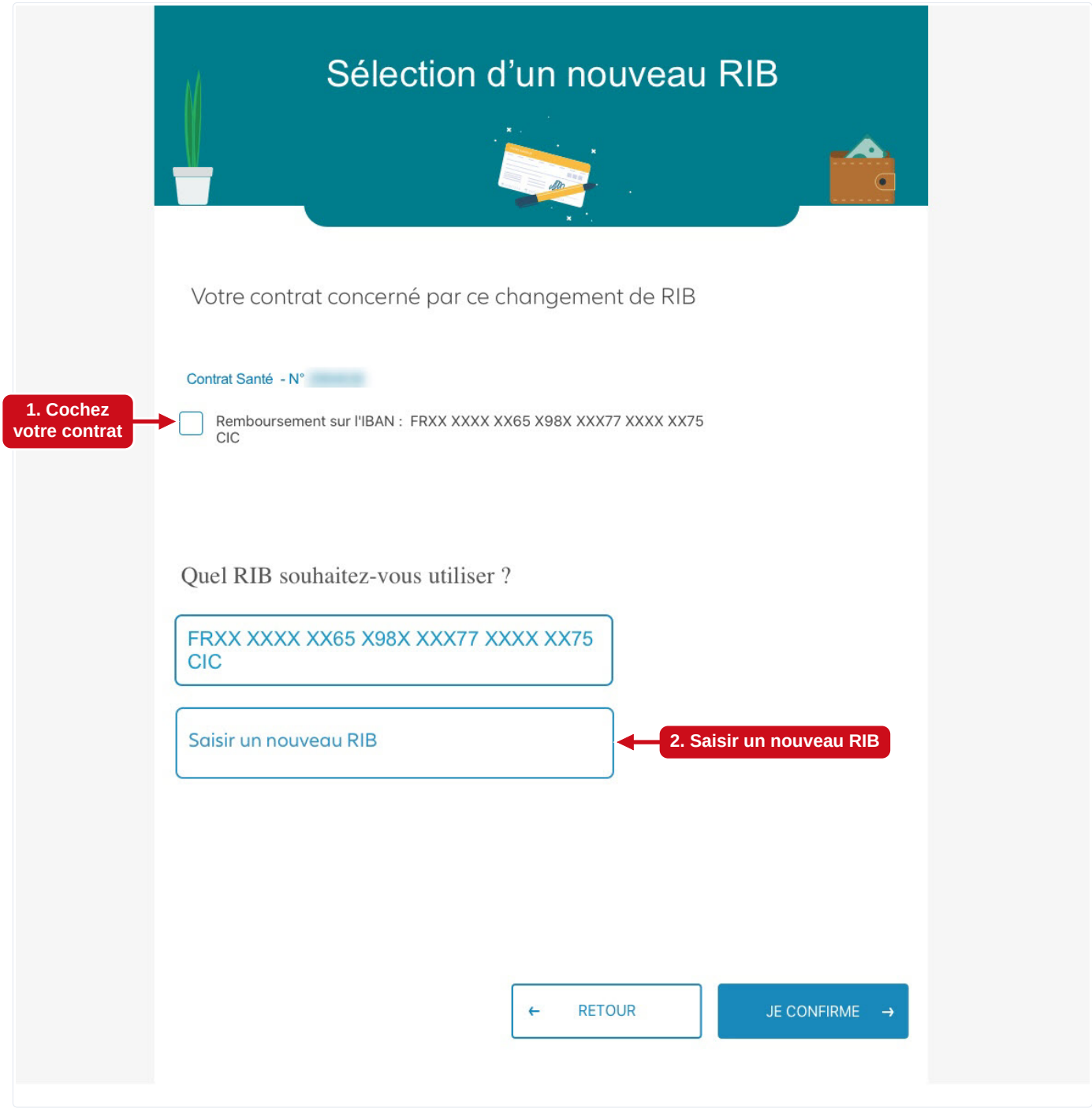
Dans le bloc « Mes démarches », cliquez sur la ligne « Gérer mon contrat ». La liste des actions possibles apparaît.



ÉTAPE 3 / 6

Je sélectionne mon contrat à modifier

Cochez le contrat pour lequel vous souhaitez changer de RIB, puis cliquez sur « Saisir un nouveau RIB » en bleu.

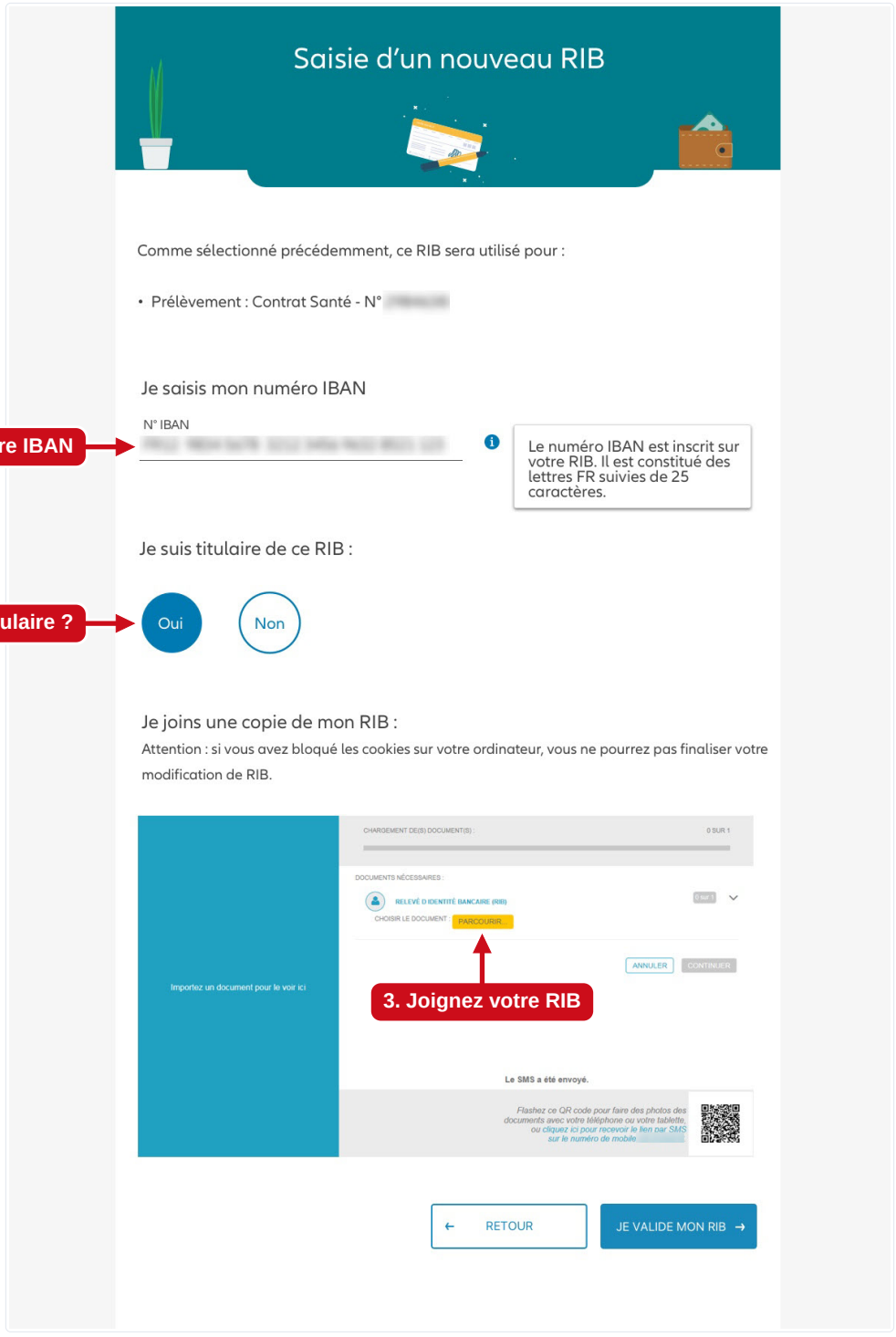


ASTUCE
Vous pouvez utiliser un même RIB pour plusieurs contrats Allianz.

ÉTAPE 4 / 6

Je saisis mon IBAN et je joins mon RIB

Recopiez votre IBAN (25 caractères), indiquez si vous êtes titulaire, puis joignez une photo de votre RIB (JPG ou PDF).

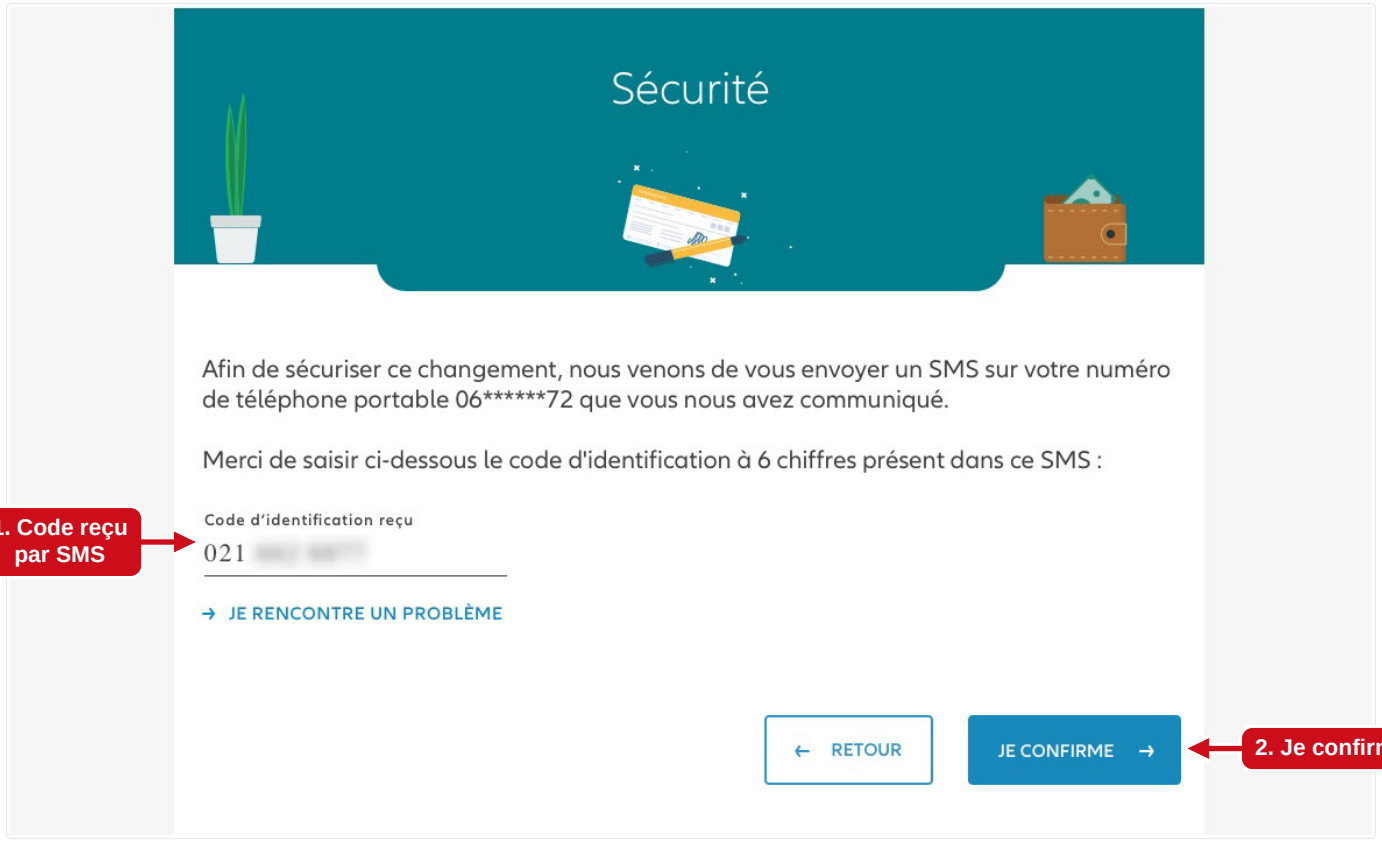


ASTUCE
Le QR code permet de prendre la photo de votre RIB directement avec votre mobile.

ÉTAPE 5 / 6

Je saisis le code reçu par SMS

Pour sécuriser l'opération, Allianz envoie un code à 6 chiffres par SMS. Saisissez ce code puis cliquez sur « Je confirme ».



ÉTAPE 6 / 6

Ma modification est enregistrée

Un écran récapitulatif confirme que votre nouveau RIB est bien enregistré. Il sera utilisé pour le prochain prélèvement (dans un délai maximum de 15 jours).



ASTUCE
Conservez l'email de confirmation envoyé par Allianz en cas de besoin.

Votre agence Allianz

Votre conseiller reste à votre écoute pour vous accompagner.

Allianz Suresnes

ADRESSE
14 Esplanade Jacques Chirac
92150 Suresnes

TÉLÉPHONE
01 45 06 33 43

EMAIL
H992201@agents.allianz.fr

HORAIRES
Lundi : fermé
Mardi à Jeudi : 9h30-13h00 / 14h00-18h30
Vendredi : 9h00-13h00 / 14h00-18h30
Samedi : 9h30-14h00

Allianz Courbevoie

ADRESSE
1 rue de Colombes
92400 Courbevoie

TÉLÉPHONE
01 84 20 10 14

EMAIL
H991491@agents.allianz.fr

HORAIRES
Lundi : fermé
Mardi à Vendredi : 9h00-12h00 / 14h00-19h00
Samedi : 10h00-14h00

Merci de votre confiance.