Allianz

ASSURANCE AUTO

Consulter mes garanties auto

Voir ce que couvre votre contrat

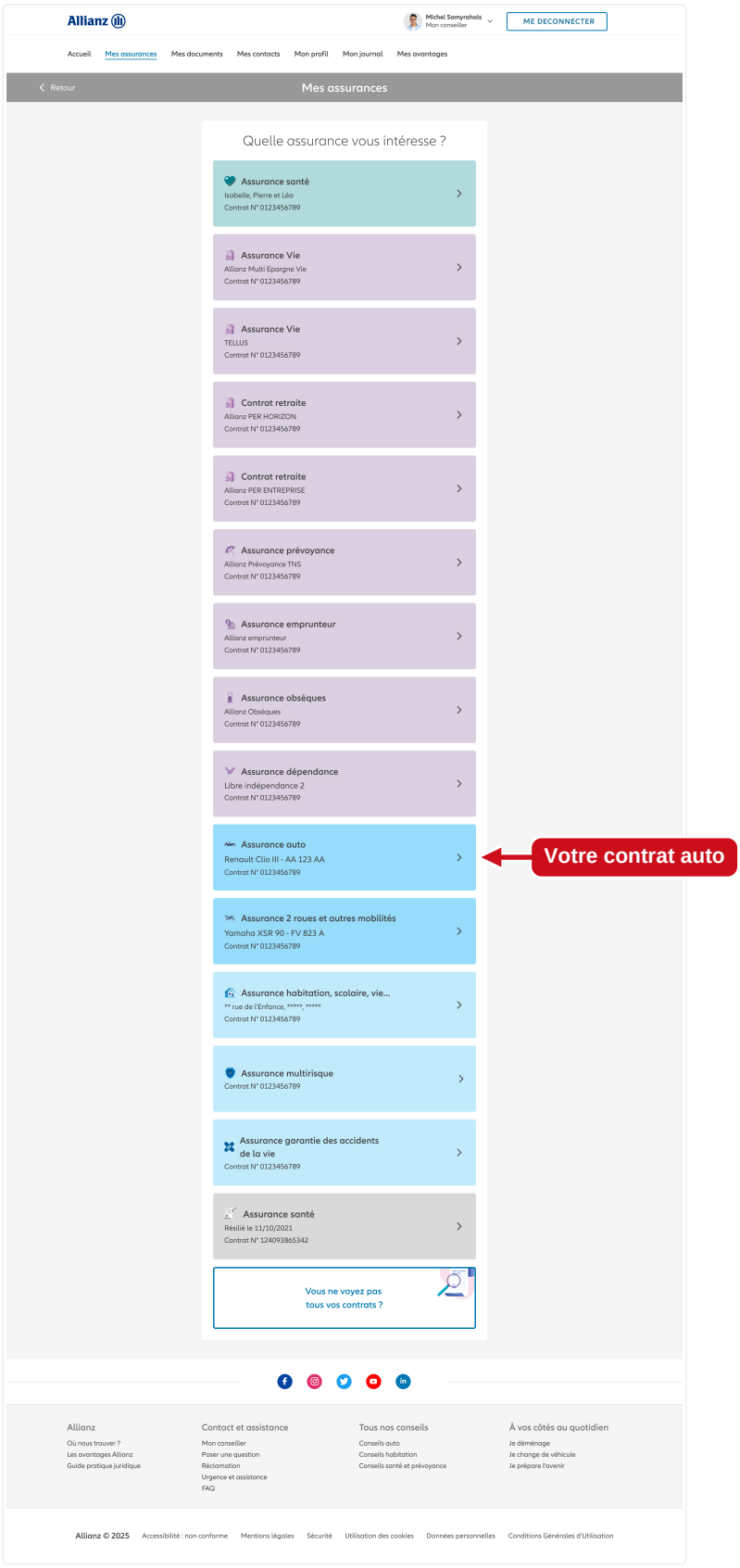
Ce tutoriel vous aide à consulter le détail des garanties de votre contrat auto : responsabilité civile, vol, bris de glace, assistance, etc.

POUR QUI ?
Ce guide est conçu pour les personnes qui découvrent l'espace client Allianz. Chaque étape est expliquée simplement, avec une capture d'écran et des flèches rouges qui indiquent exactement où cliquer.

ÉTAPE 1 / 4

J'ouvre mon contrat auto

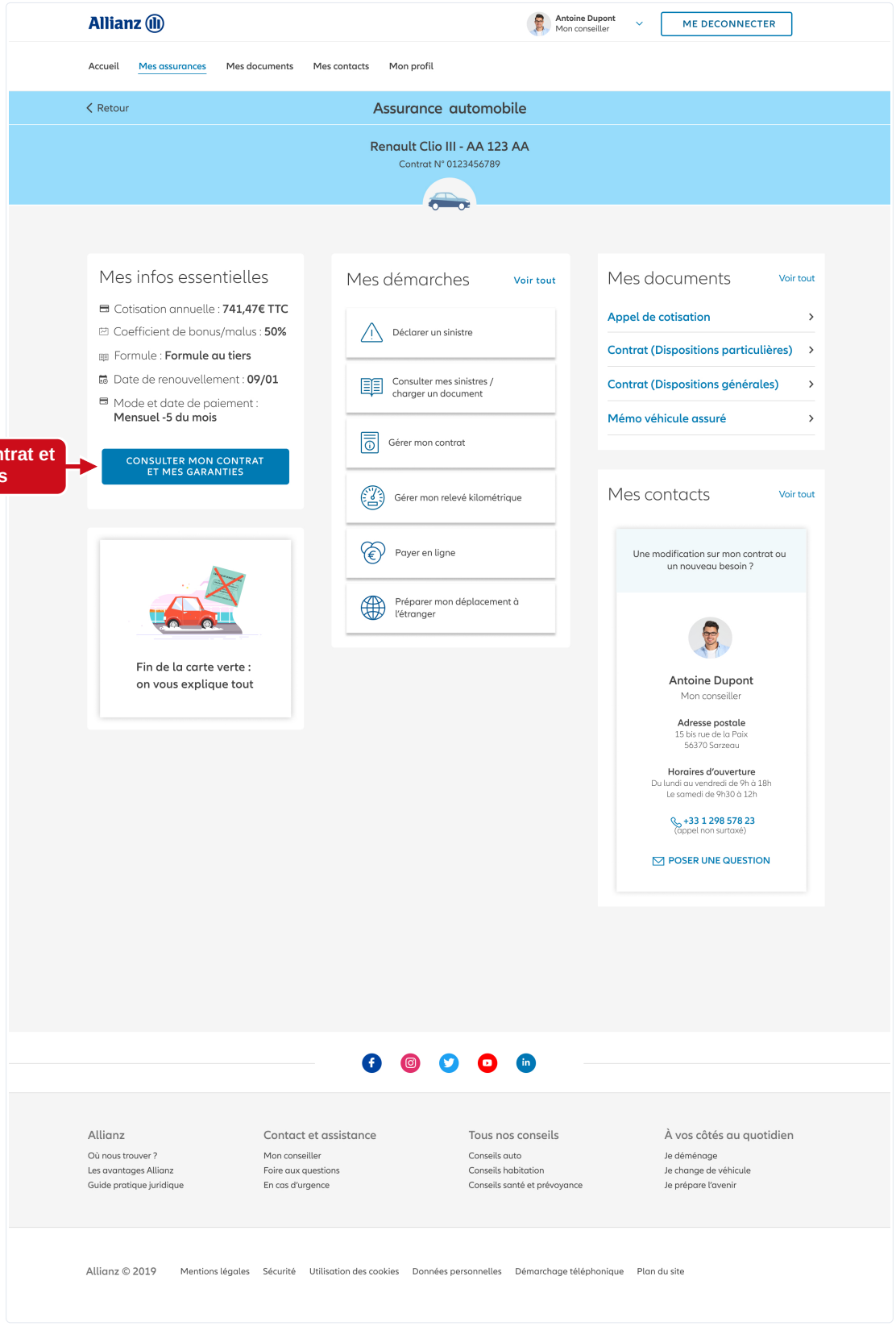
Depuis « Mes assurances », cliquez sur votre contrat « Assurance auto ».



ÉTAPE 2 / 4

Je clique sur « Consulter mon contrat et mes garanties »

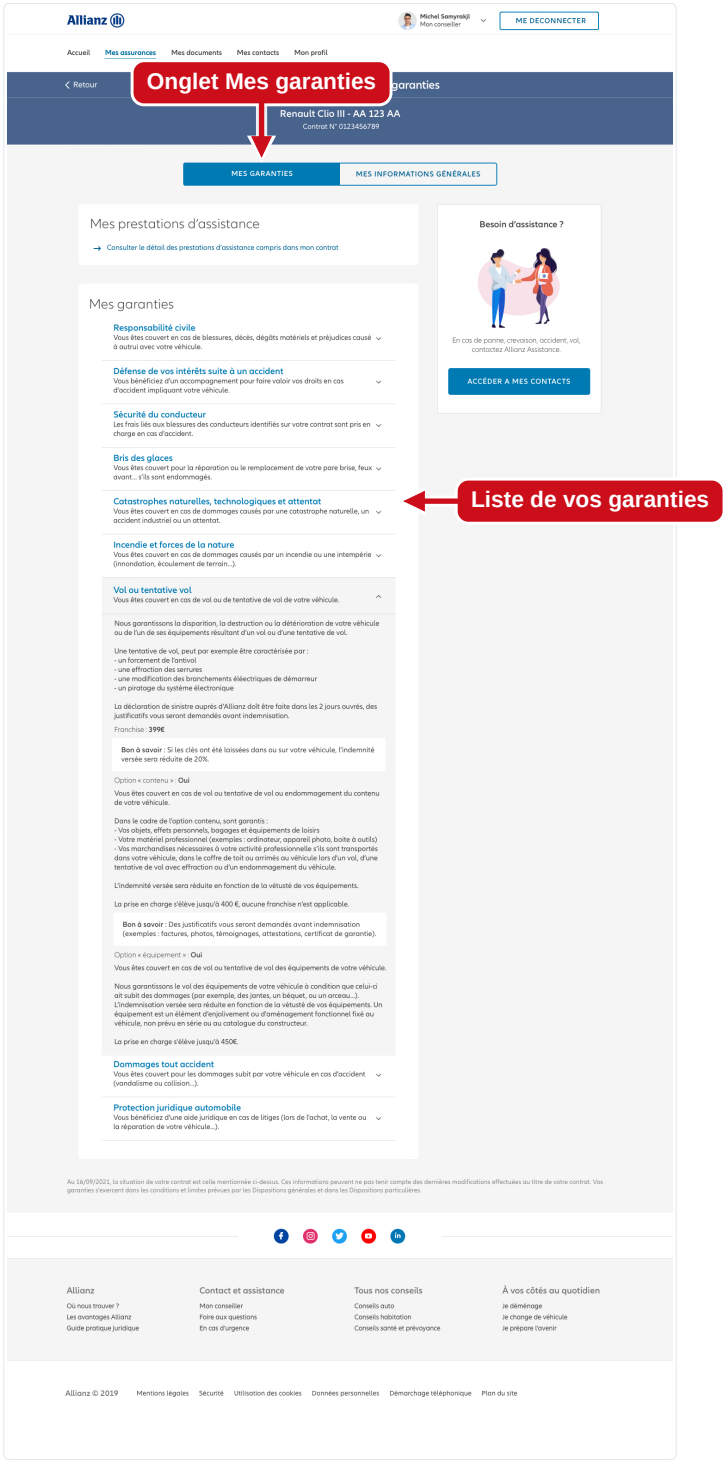
Sur la page de votre contrat auto, cliquez sur le gros bouton bleu « Consulter mon contrat et mes garanties » à gauche.



ÉTAPE 3 / 4

Je parcours la liste de mes garanties

Deux onglets sont disponibles : « Mes garanties » et « Mes informations générales ». Sous « Mes garanties », chaque garantie est présentée avec un résumé.



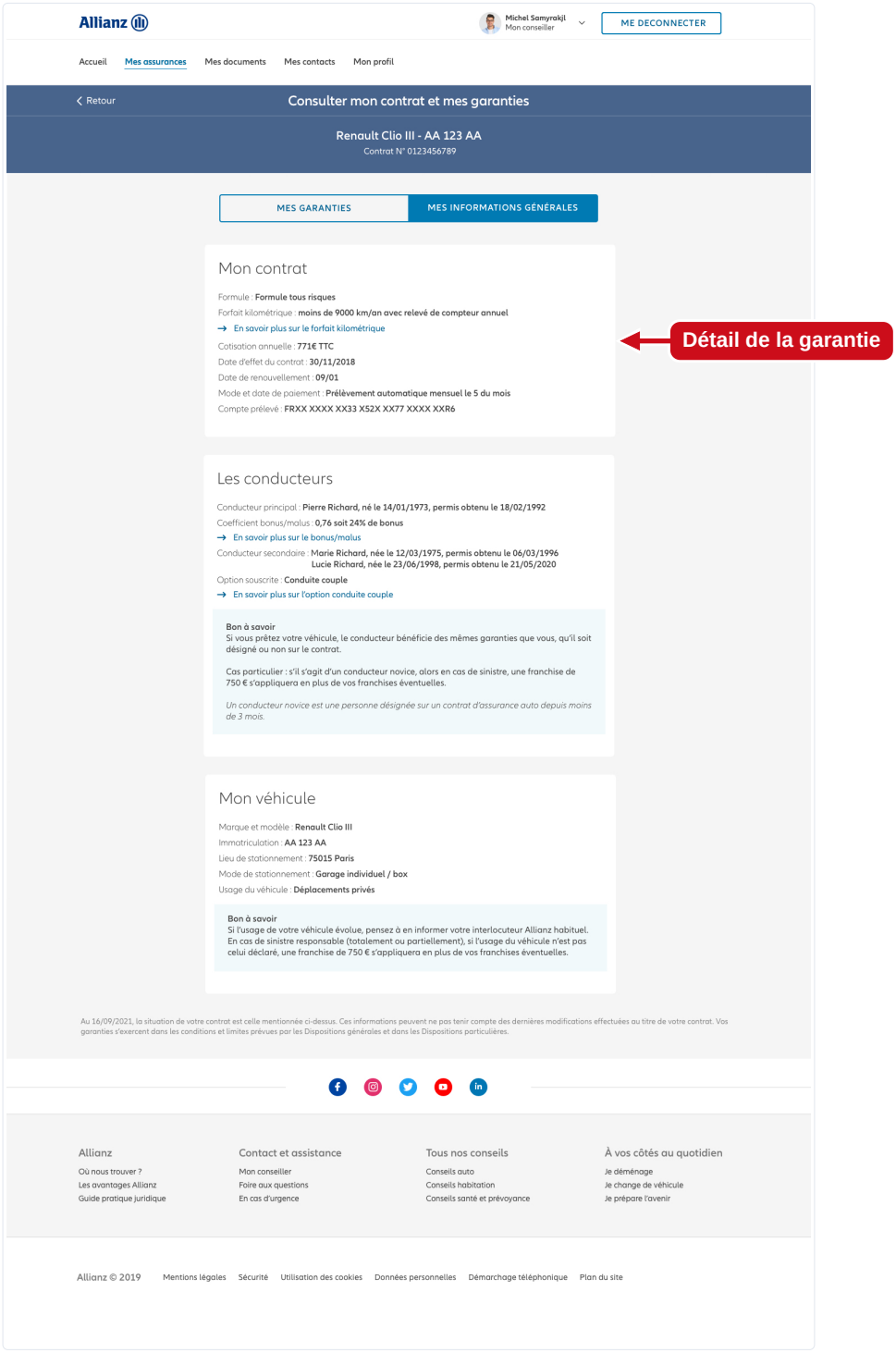
ASTUCE

Cliquez sur une garantie pour l'ouvrir et voir le détail (plafonds, exclusions, franchises).

ÉTAPE 4 / 4

Je consulte le détail d'une garantie

Par exemple, en ouvrant « Vol ou tentative de vol », vous trouvez les conditions précises, le montant de la franchise et les éventuelles options.



ASTUCE

Le bouton « Besoin d'assistance ? » à droite vous met en lien direct avec Allianz Assistance en cas de question.

Votre agence Allianz

Votre conseiller reste à votre écoute pour vous accompagner.

Allianz Suresnes

ADRESSE
14 Esplanade Jacques Chirac
92150 Suresnes

TÉLÉPHONE
01 45 06 33 43

EMAIL
H992201@agents.allianz.fr

HORAIRES
Lundi : fermé
Mardi à Jeudi : 9h30-13h00 / 14h00-18h30
Vendredi : 9h00-13h00 / 14h00-18h30
Samedi : 9h30-14h00

Allianz Courbevoie

ADRESSE
1 rue de Colombes
92400 Courbevoie

TÉLÉPHONE
01 84 20 10 14

EMAIL
H991491@agents.allianz.fr

HORAIRES
Lundi : fermé
Mardi à Vendredi : 9h00-12h00 / 14h00-19h00
Samedi : 10h00-14h00

Merci de votre confiance.