Allianz

ASSURANCE AUTO

Demander à modifier ma formule auto

Contacter votre conseiller pour adapter votre contrat

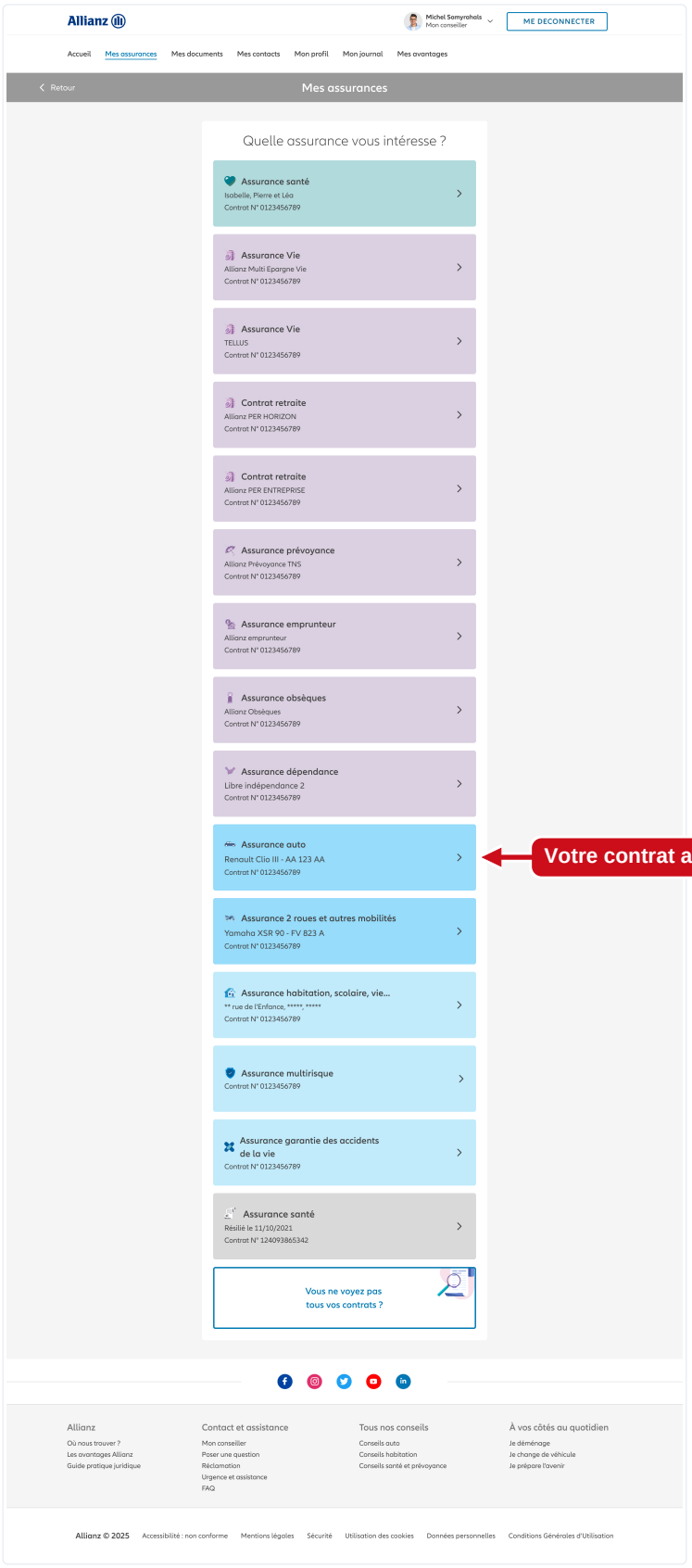
La modification des garanties ou de la formule d'un contrat auto ne peut pas se faire entièrement en ligne. Ce tutoriel vous montre comment lancer la demande et contacter votre conseiller Allianz.

POUR QUI ?
Ce guide est conçu pour les personnes qui découvrent l'espace client Allianz. Chaque étape est expliquée simplement, avec une capture d'écran et des flèches rouges qui indiquent exactement où cliquer.

ÉTAPE 1 / 5

J'ouvre mon contrat auto

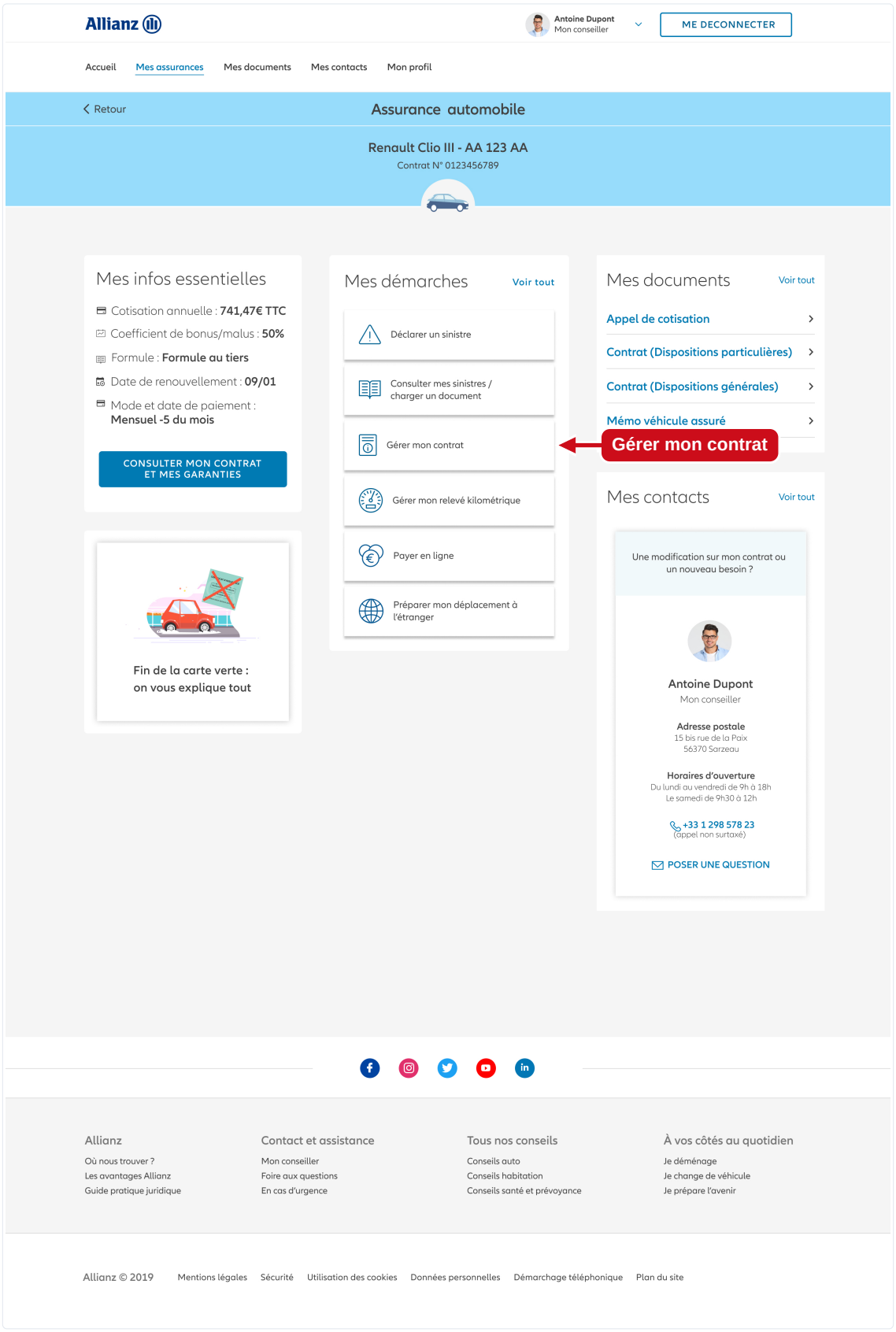
Depuis « Mes assurances », cliquez sur votre contrat « Assurance auto ».



ÉTAPE 2 / 5

Je clique sur « Gérer mon contrat »

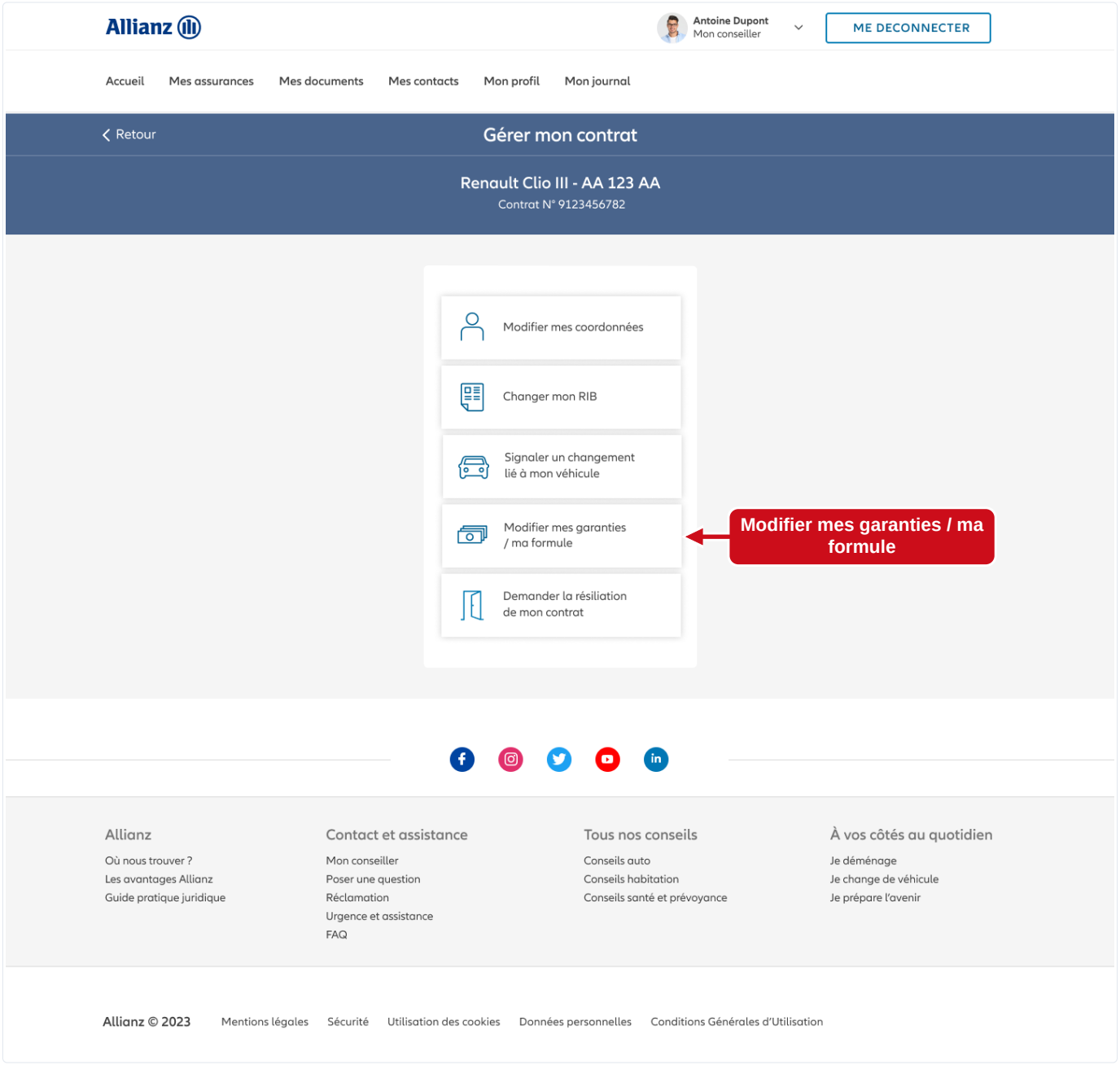
Dans le bloc « Mes démarches », cliquez sur « Gérer mon contrat ».



ÉTAPE 3 / 5

Je sélectionne « Modifier mes garanties / ma formule »

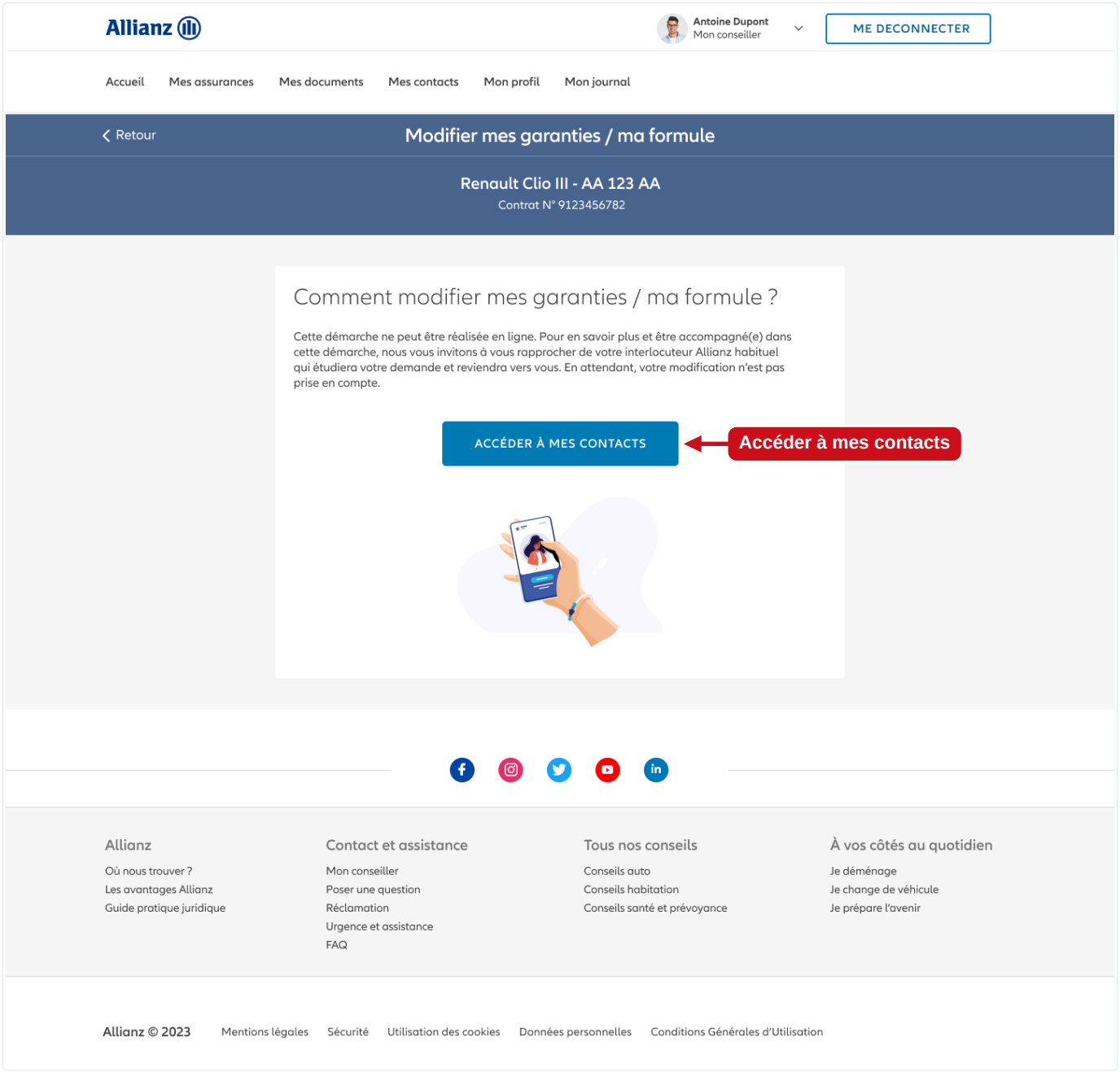
Cliquez sur la ligne « Modifier mes garanties / ma formule ».



ÉTAPE 4 / 5

J'accède à mes contacts

Une page explique que la démarche se fait avec un conseiller. Cliquez sur « Accéder à mes contacts » pour afficher les coordonnées de votre interlocuteur Allianz.



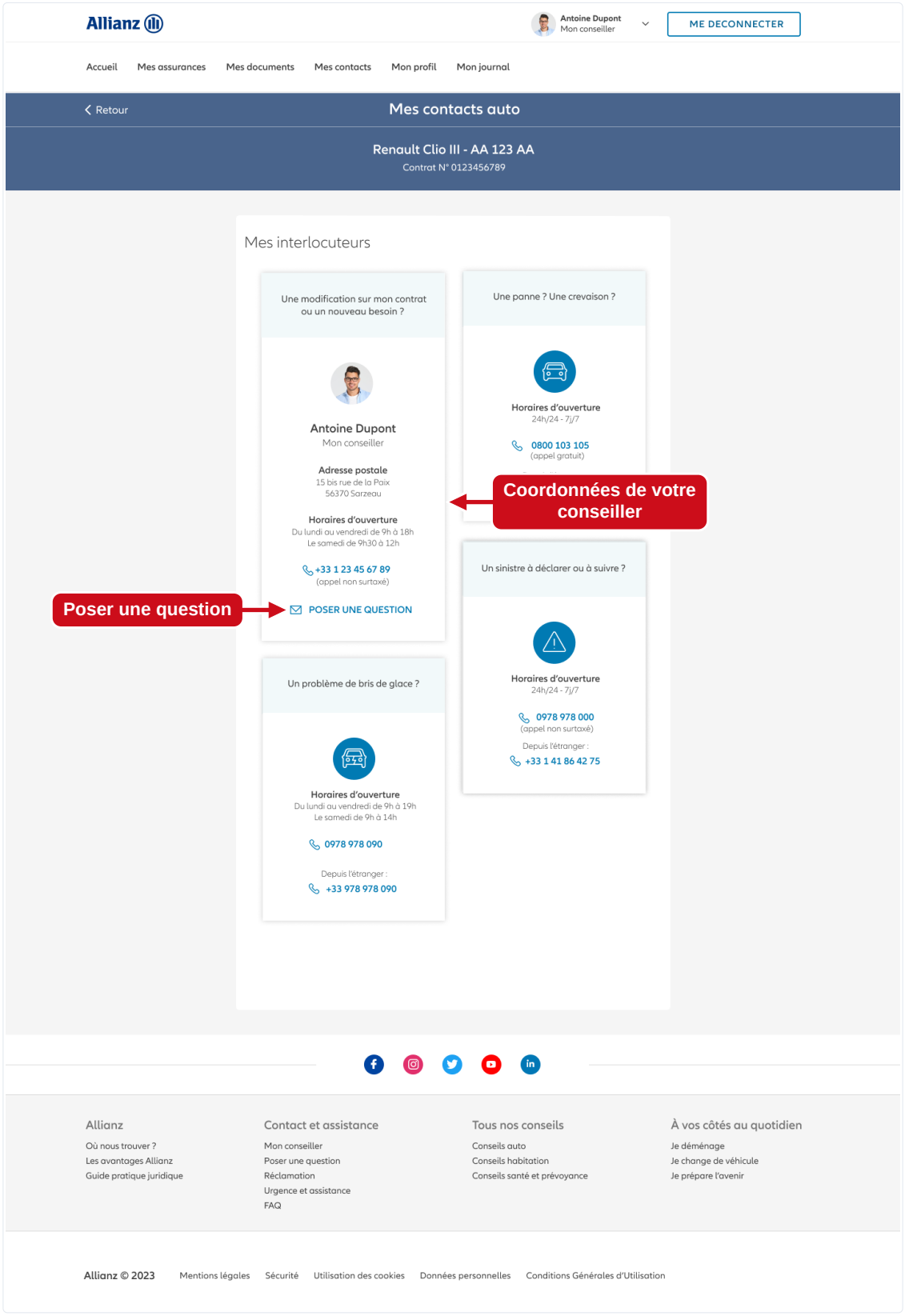
ASTUCE

Votre conseiller vous proposera une nouvelle formule adaptée et vous enverra un devis par courrier ou par email.

ÉTAPE 5 / 5

Je contacte mon conseiller

Sur la page des contacts auto, retrouvez le nom, le numéro de téléphone et l'email de votre conseiller. Cliquez sur « Poser une question » pour envoyer un message directement.



Votre agence Allianz

Votre conseiller reste à votre écoute pour vous accompagner.

Allianz Suresnes

ADRESSE
14 Esplanade Jacques Chirac
92150 Suresnes

TÉLÉPHONE
01 45 06 33 43

EMAIL
H992201@agents.allianz.fr

HORAIRES
Lundi : fermé
Mardi à Jeudi : 9h30-13h00 / 14h00-18h30
Vendredi : 9h00-13h00 / 14h00-18h30
Samedi : 9h30-14h00

Allianz Courbevoie

ADRESSE
1 rue de Colombes
92400 Courbevoie

TÉLÉPHONE
01 84 20 10 14

EMAIL
H991491@agents.allianz.fr

HORAIRES
Lundi : fermé
Mardi à Vendredi : 9h00-12h00 / 14h00-19h00
Samedi : 10h00-14h00

Merci de votre confiance.