Allianz

ASSURANCE AUTO

Enregistrer mon relevé kilométrique

Transmettre votre kilométrage annuel

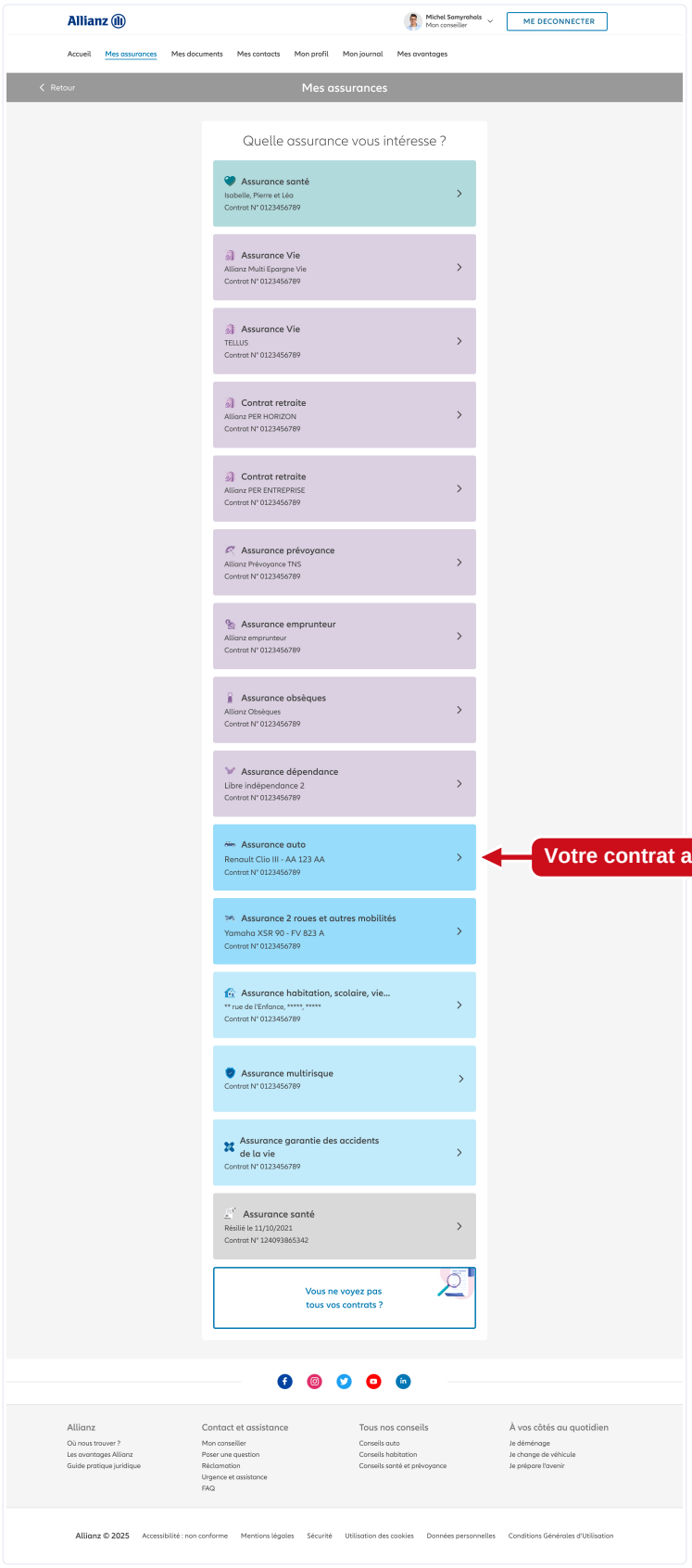
Si vous avez souscrit un contrat « au kilomètre », Allianz vous demande chaque année de relever votre kilométrage. Ce tutoriel vous montre comment le faire en 5 minutes.

POUR QUI ?
Ce guide est conçu pour les personnes qui découvrent l'espace client Allianz. Chaque étape est expliquée simplement, avec une capture d'écran et des flèches rouges qui indiquent exactement où cliquer.

ÉTAPE 1 / 6

J'ouvre mon contrat auto

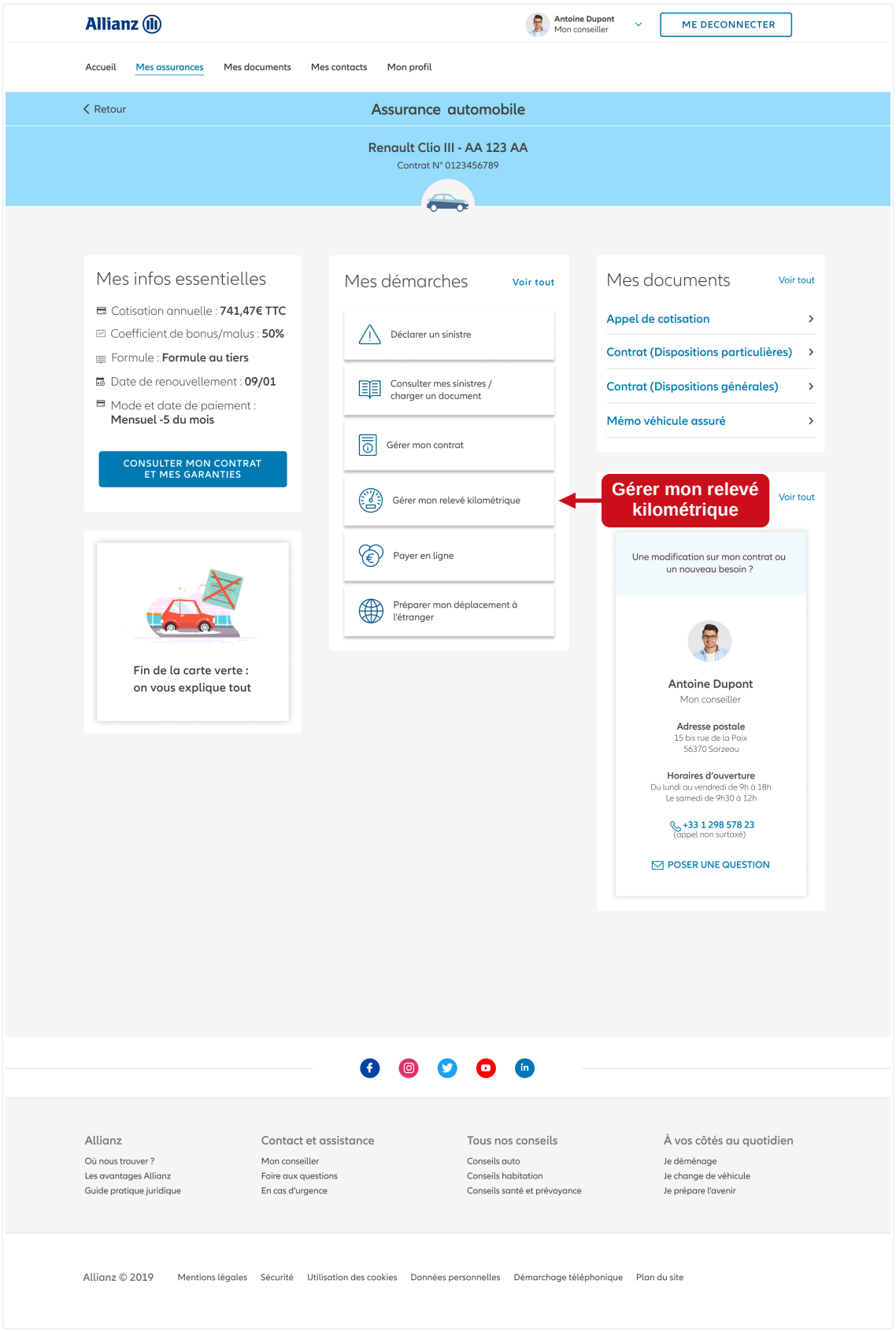
Depuis « Mes assurances », cliquez sur votre contrat « Assurance auto ».



ÉTAPE 2 / 6

Je clique sur « Gérer mon relevé kilométrique »

Dans le bloc « Mes démarches », cliquez sur « Gérer mon relevé kilométrique ».



ÉTAPE 3 / 6

Je clique sur « Relever mes kilomètres »

L'écran « Mon forfait kilométrique » indique votre forfait, votre réserve et le dernier relevé. Cliquez sur « Relever mes kilomètres ».

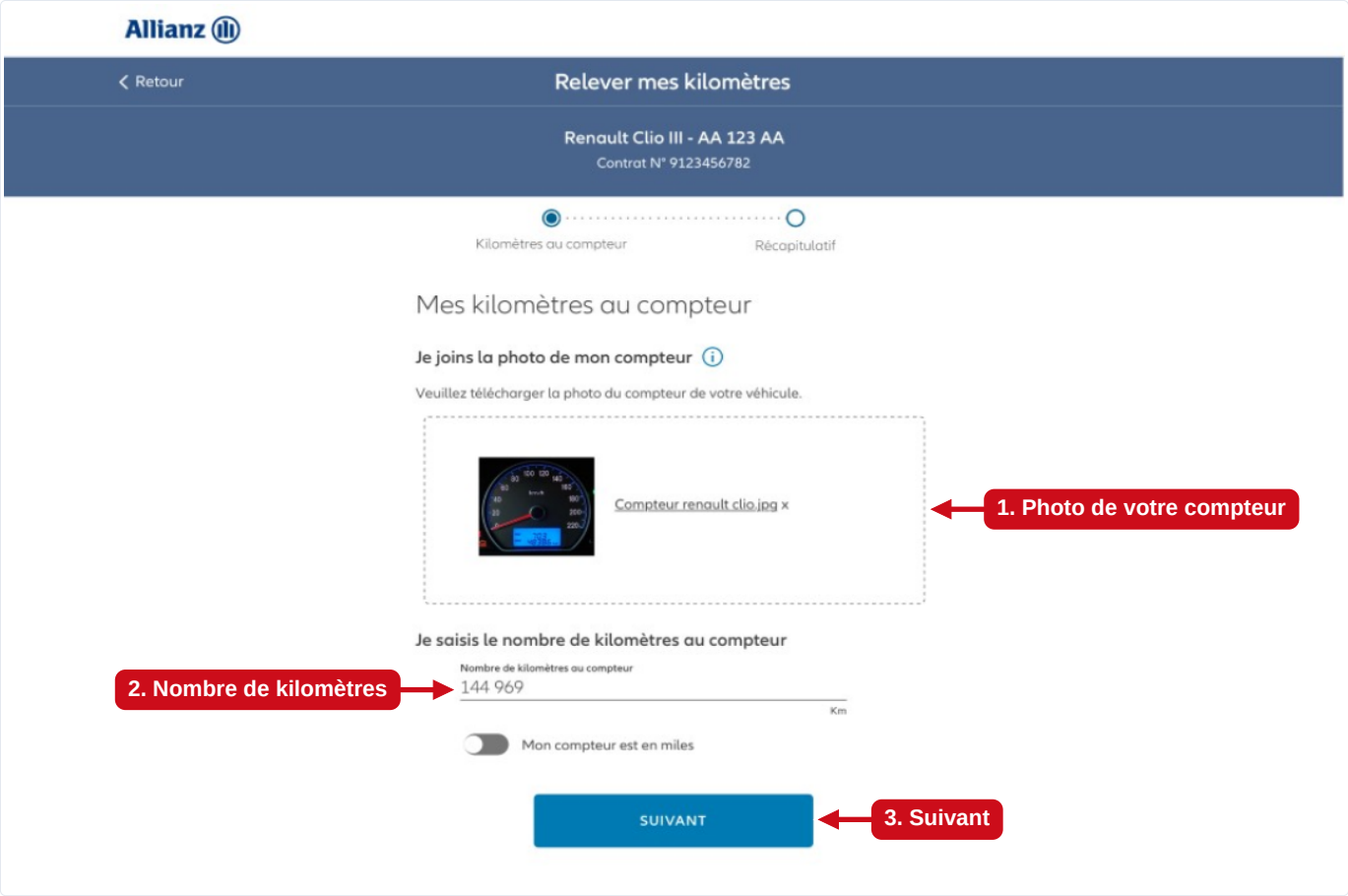


ASTUCE
Vous pouvez aussi consulter votre historique en cliquant sur « Consulter mon historique ».

ÉTAPE 4 / 6

Je joins une photo et je saisis mon kilométrage

Prenez une photo de votre compteur et chargez-la. Saisissez ensuite le nombre exact de kilomètres. Cliquez sur « Suivant ».

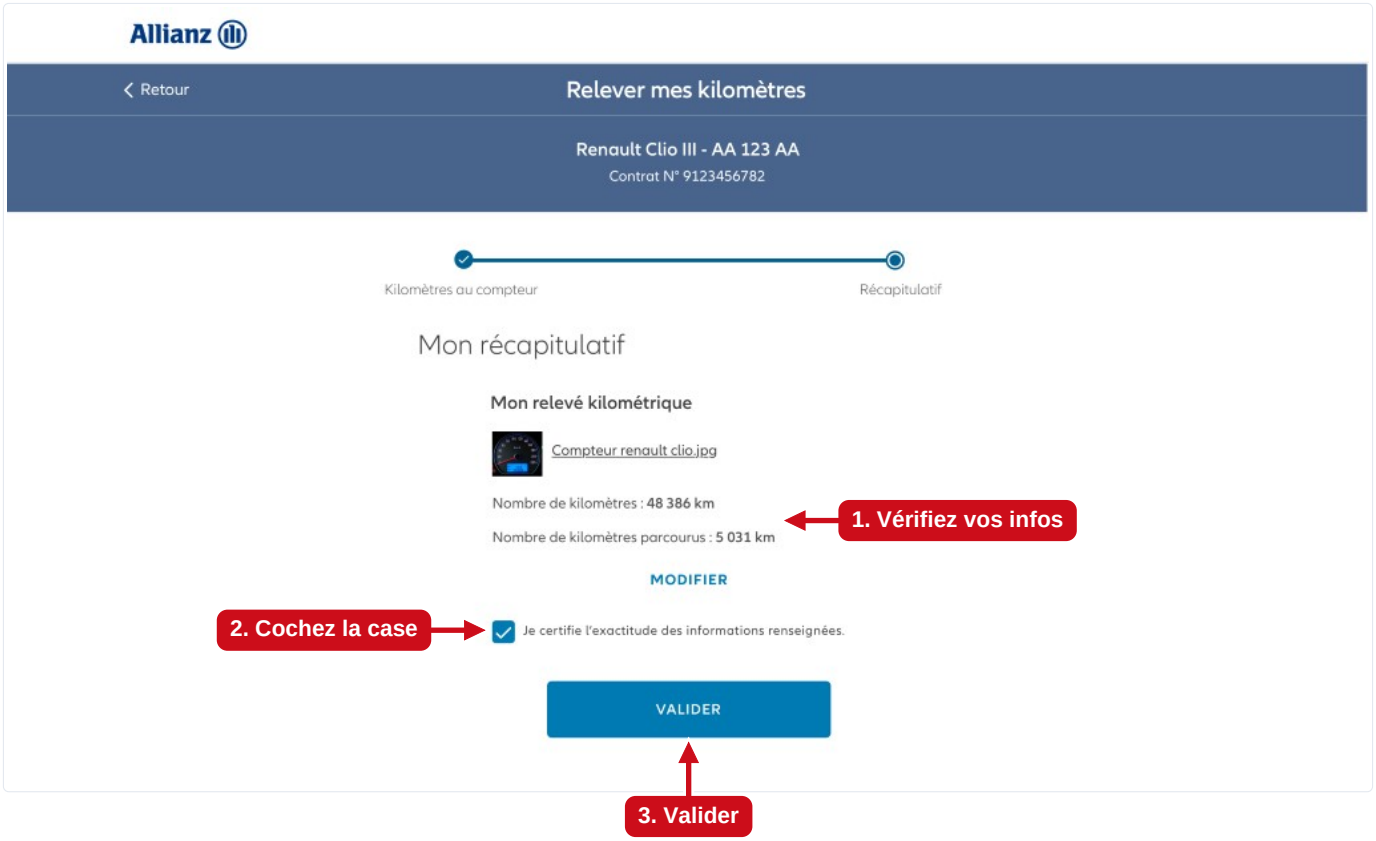


ASTUCE
Évitez les reflets et cadrez bien le compteur : Allianz doit pouvoir lire clairement le chiffre.

ÉTAPE 5 / 6

Je vérifie mon récapitulatif

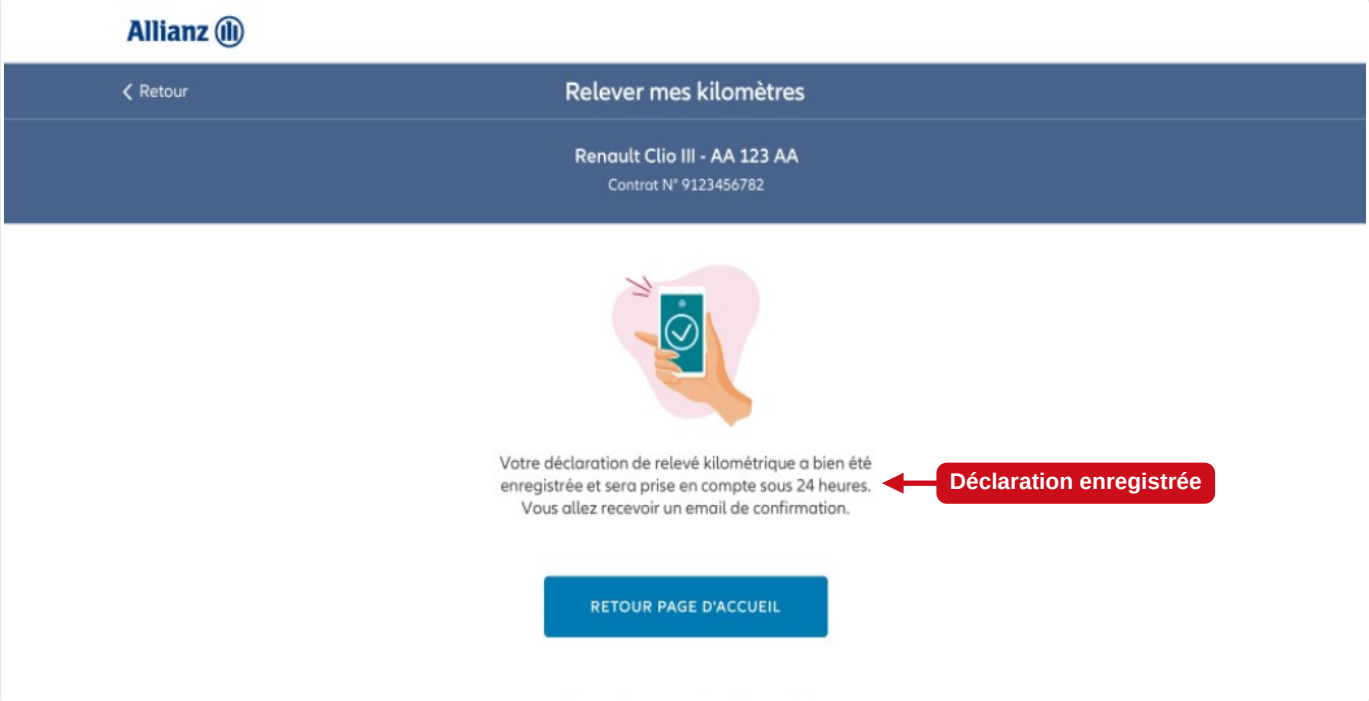
Une page récapitule votre relevé. Cochez « Je certifie l'exactitude des informations renseignées » puis cliquez sur « Valider ».



ÉTAPE 6 / 6

Ma déclaration est enregistrée

Un écran de confirmation s'affiche. Votre déclaration est prise en compte sous 24 heures et vous recevrez un email de confirmation.



ASTUCE
Pensez à relever votre kilométrage chaque année à la date indiquée dans votre contrat. Allianz vous enverra un rappel par email.

Votre agence Allianz

Votre conseiller reste à votre écoute pour vous accompagner.

Allianz Suresnes

ADRESSE
14 Esplanade Jacques Chirac
92150 Suresnes

TÉLÉPHONE
01 45 06 33 43

EMAIL
H992201@agents.allianz.fr

HORAIRES
Lundi : fermé
Mardi à Jeudi : 9h30-13h00 / 14h00-18h30
Vendredi : 9h00-13h00 / 14h00-18h30
Samedi : 9h30-14h00

Allianz Courbevoie

ADRESSE
1 rue de Colombes
92400 Courbevoie

TÉLÉPHONE
01 84 20 10 14

EMAIL
H991491@agents.allianz.fr

HORAIRES
Lundi : fermé
Mardi à Vendredi : 9h00-12h00 / 14h00-19h00
Samedi : 10h00-14h00

Merci de votre confiance.