Allianz

ASSURANCE AUTO

Modifier mes coordonnées auto

Mettre à jour vos informations personnelles

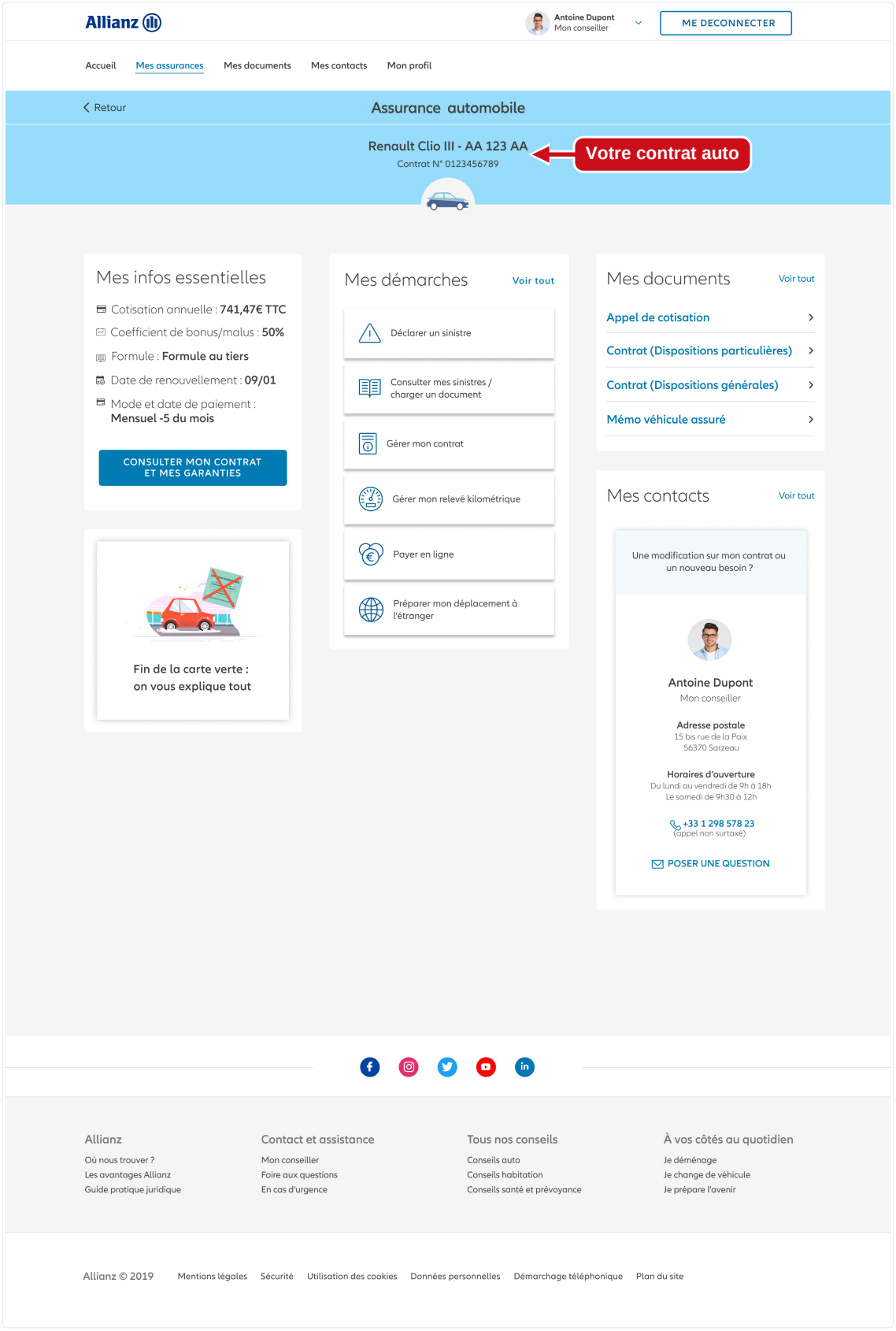
Ce tutoriel explique comment mettre à jour votre adresse, votre email ou votre téléphone sur votre contrat auto (et plus largement sur votre profil Allianz).

POUR QUI ?
Ce guide est conçu pour les personnes qui découvrent l'espace client Allianz. Chaque étape est expliquée simplement, avec une capture d'écran et des flèches rouges qui indiquent exactement où cliquer.

ÉTAPE 1 / 8

J'ouvre mon contrat auto

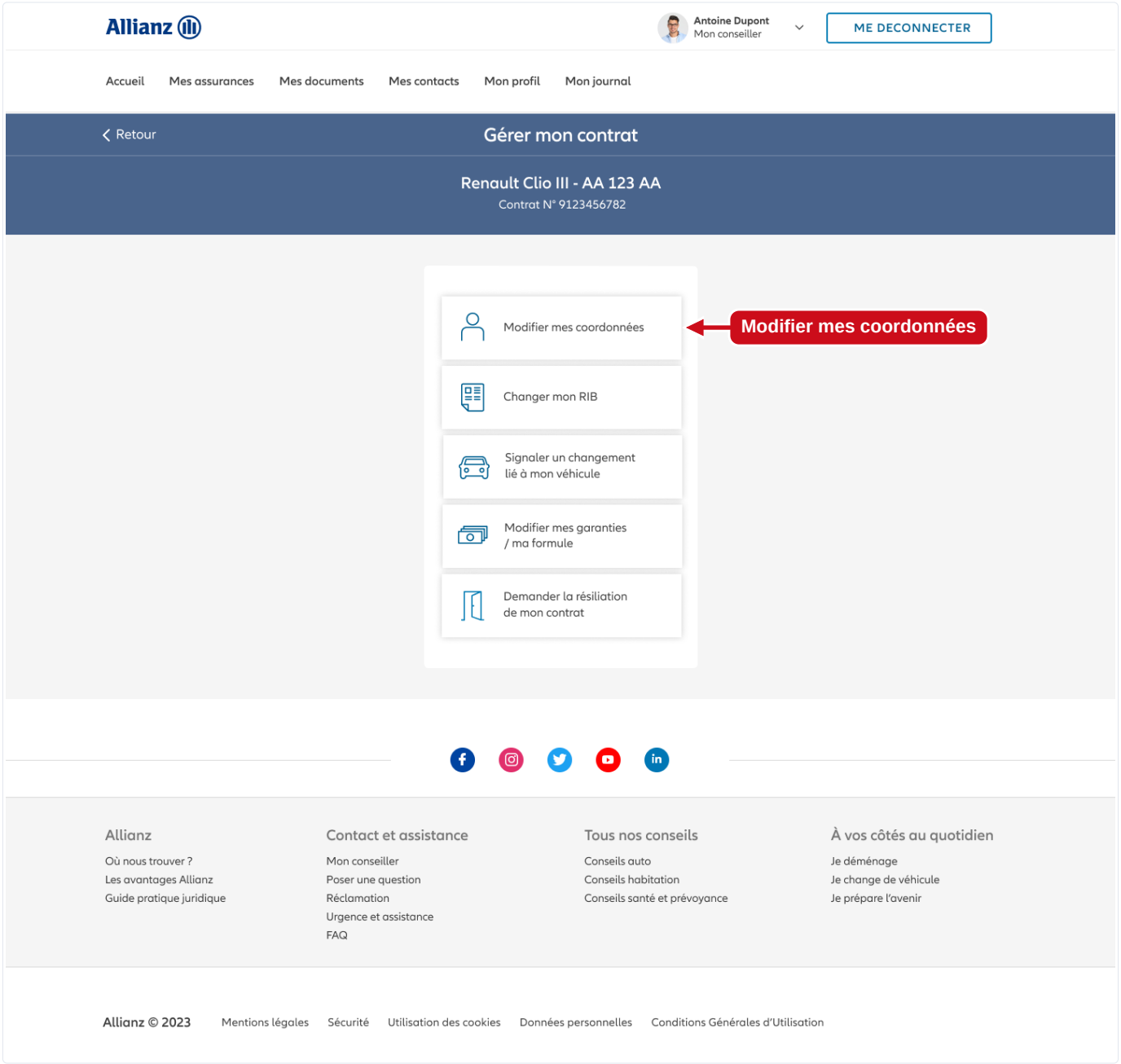
Depuis « Mes assurances », cliquez sur votre contrat « Assurance auto ».



ÉTAPE 2 / 8

Je clique sur « Gérer mon contrat »

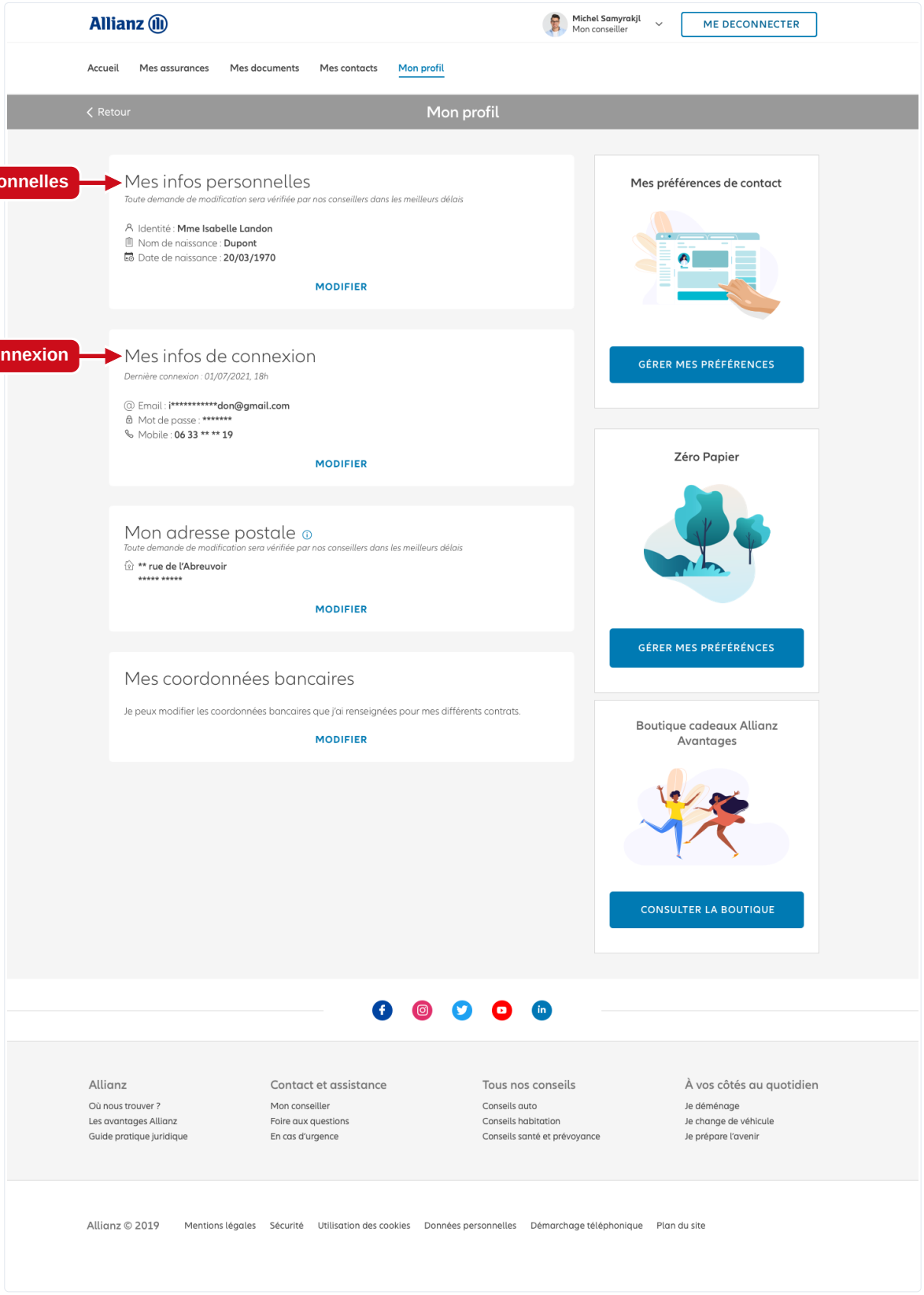
Dans le bloc « Mes démarches », cliquez sur « Gérer mon contrat ».



ÉTAPE 3 / 8

J'accède à « Mon profil »

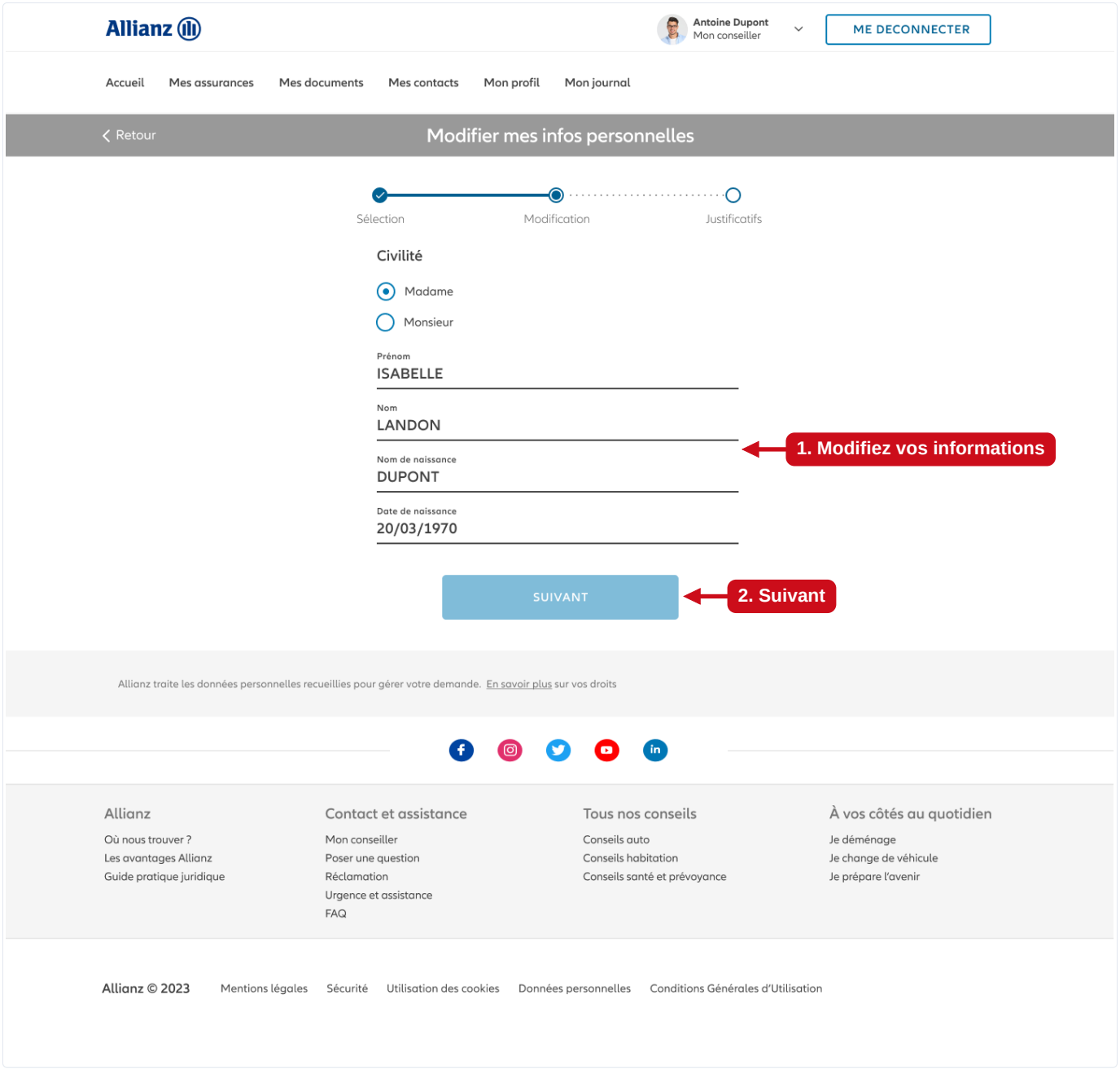
Vous atterrissez sur la page « Mon profil » qui liste vos infos personnelles, de connexion, votre adresse et vos coordonnées bancaires. Cliquez sur « Modifier » sous la rubrique à corriger.



ÉTAPE 4 / 8

Je modifie mes infos personnelles

Si vous avez choisi « Mes infos personnelles », modifiez votre civilité, prénom, nom ou date de naissance puis cliquez sur « Suivant ».

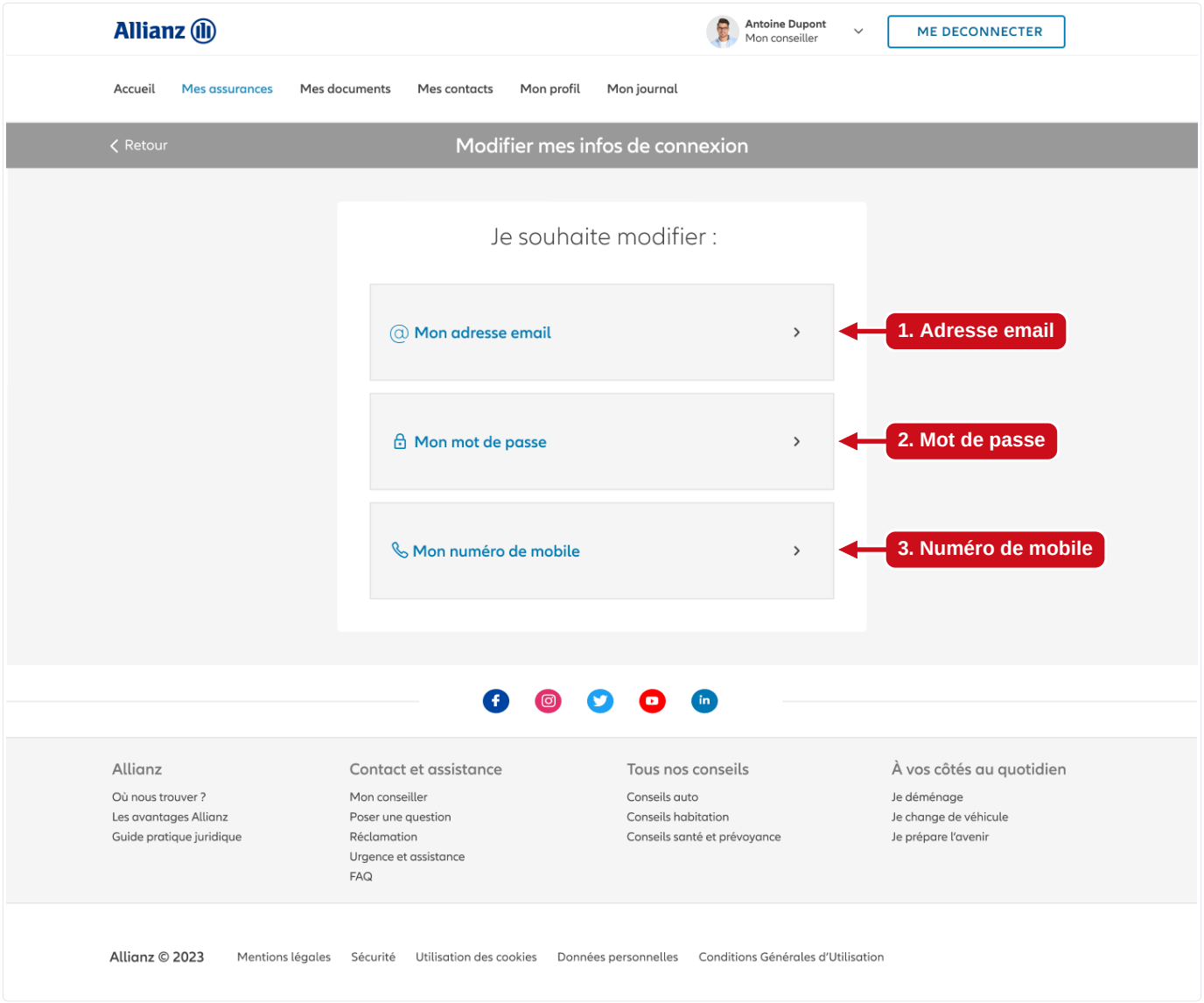


ASTUCE
Pour certaines modifications (nom, date de naissance), Allianz vous demandera un justificatif d'identité à la dernière étape.

ÉTAPE 5 / 8

Je modifie mes infos de connexion

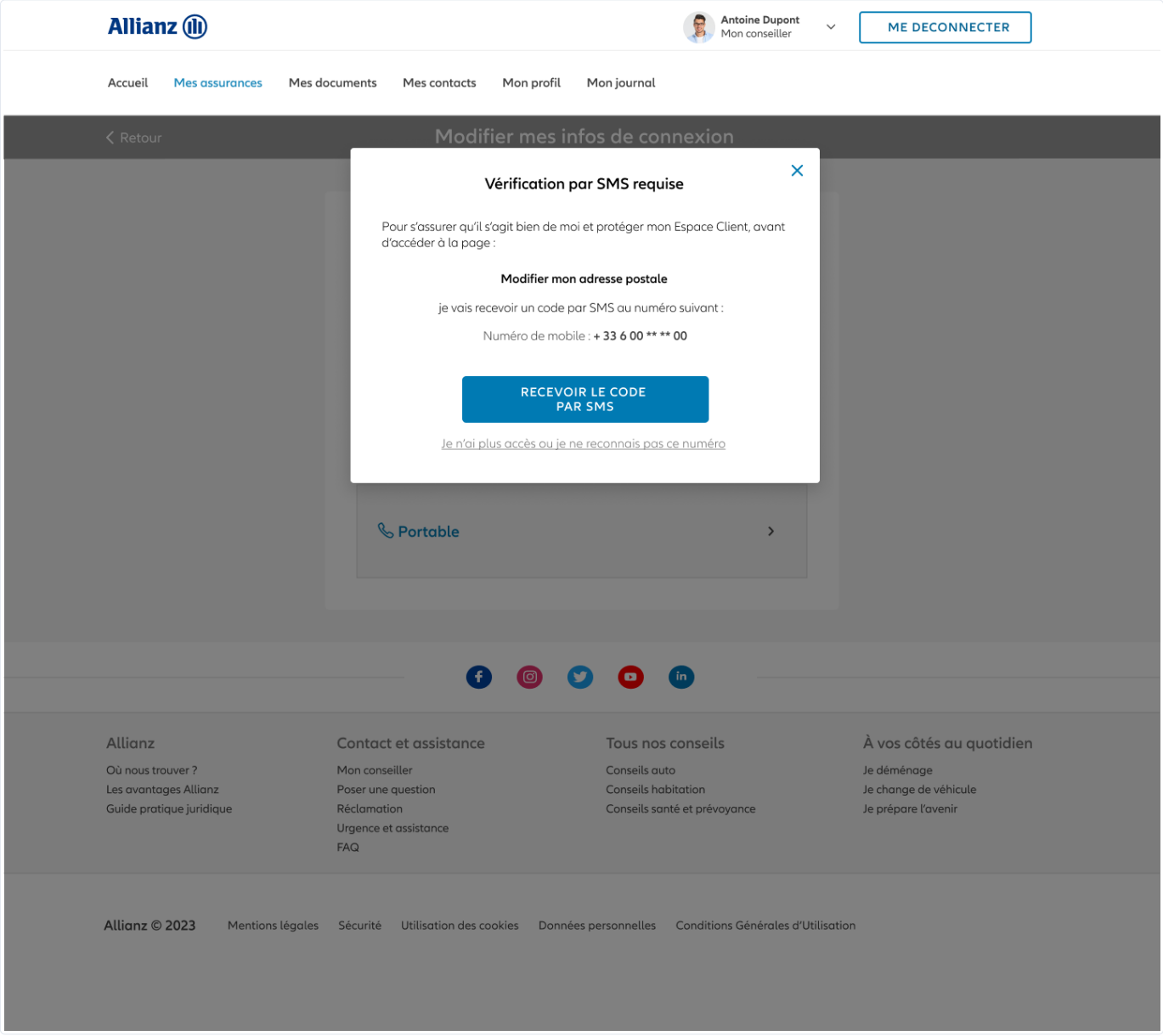
Pour changer votre email, mot de passe ou numéro de téléphone, choisissez « Mes infos de connexion » puis la ligne concernée.



ÉTAPE 6 / 8

Je saisis la nouvelle valeur

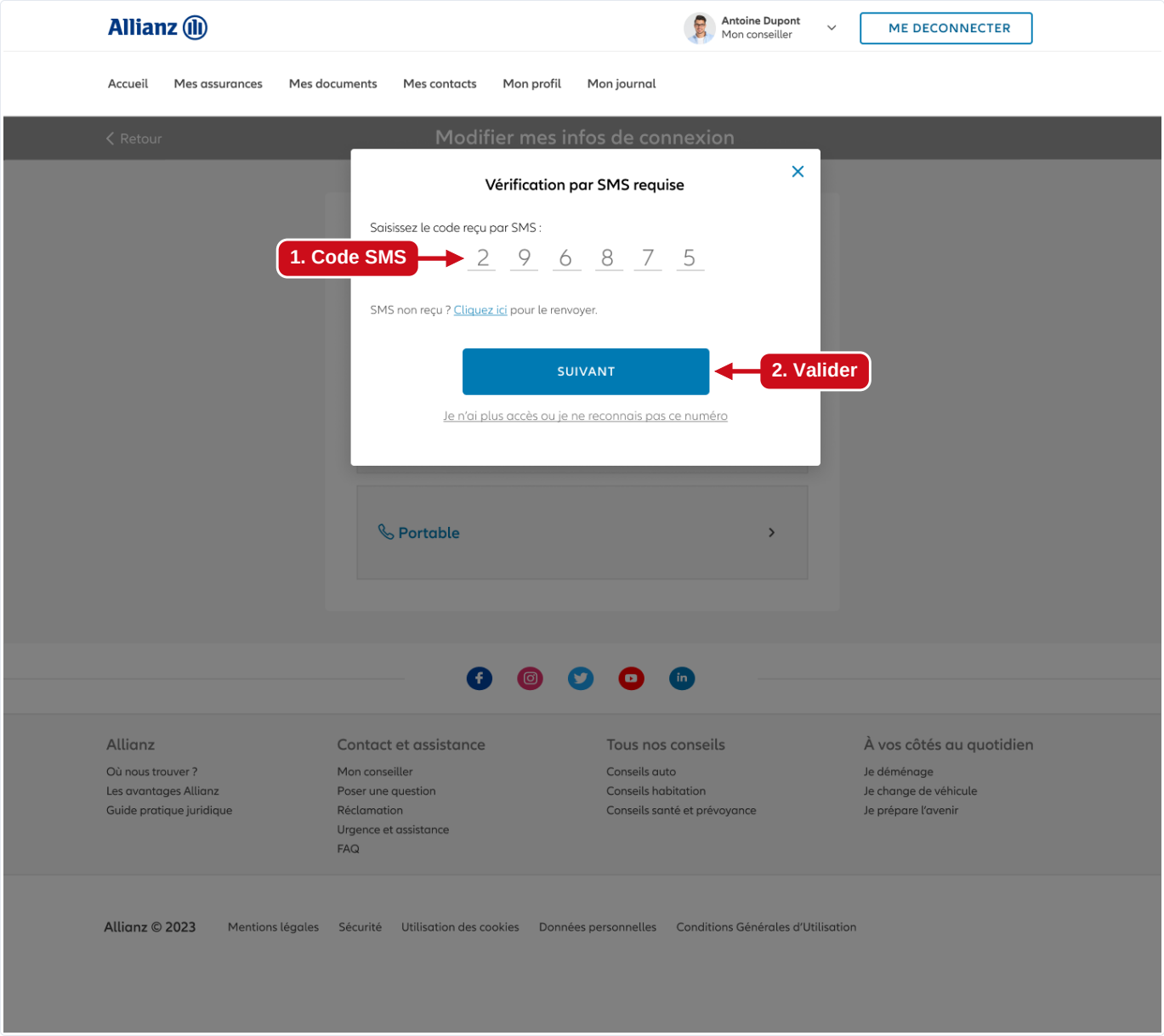
Saisissez la nouvelle information (adresse email, téléphone...). Cliquez sur « Suivant ».



ÉTAPE 7 / 8

Je confirme par SMS

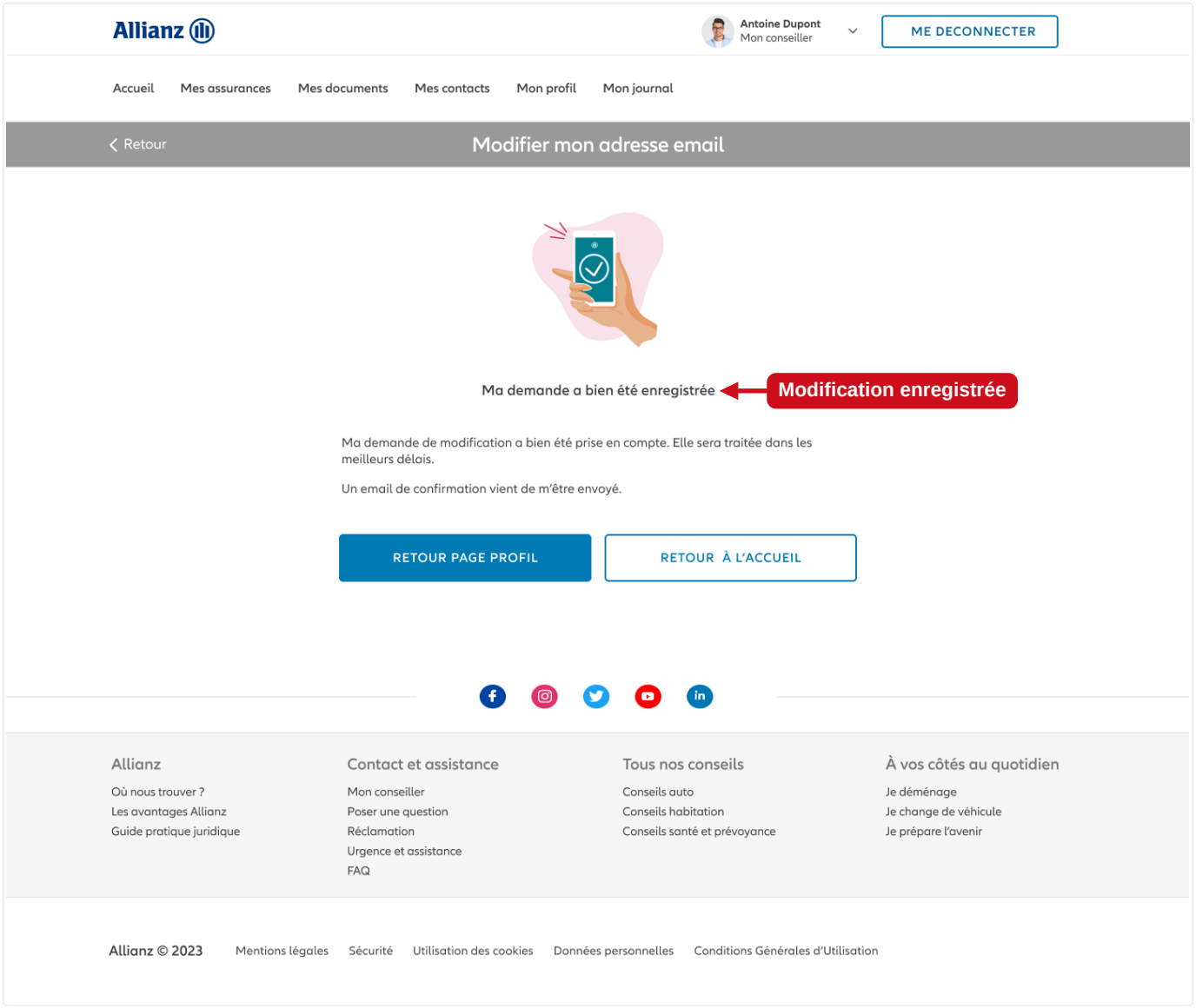
Pour sécuriser la modification, Allianz envoie un code à 6 chiffres par SMS sur votre numéro actuel. Saisissez-le puis cliquez sur « Valider ».



ÉTAPE 8 / 8

Ma modification est confirmée

Un écran « Modification enregistrée » confirme la mise à jour. Elle est effective immédiatement pour votre espace client et prise en compte sur tous vos contrats.



ASTUCE
Un email de confirmation est envoyé. Si vous n'êtes pas à l'origine du changement, contactez Allianz immédiatement.

Votre agence Allianz

Votre conseiller reste à votre écoute pour vous accompagner.

Allianz Suresnes

ADRESSE
14 Esplanade Jacques Chirac
92150 Suresnes

TÉLÉPHONE
01 45 06 33 43

EMAIL
H992201@agents.allianz.fr

HORAIRES
Lundi : fermé
Mardi à Jeudi : 9h30-13h00 / 14h00-18h30
Vendredi : 9h00-13h00 / 14h00-18h30
Samedi : 9h30-14h00

Allianz Courbevoie

ADRESSE
1 rue de Colombes
92400 Courbevoie

TÉLÉPHONE
01 84 20 10 14

EMAIL
H991491@agents.allianz.fr

HORAIRES
Lundi : fermé
Mardi à Vendredi : 9h00-12h00 / 14h00-19h00
Samedi : 10h00-14h00

Merci de votre confiance.