Allianz

ASSURANCE AUTO

Signaler un changement de véhicule

Informer Allianz d'une modification sur votre véhicule

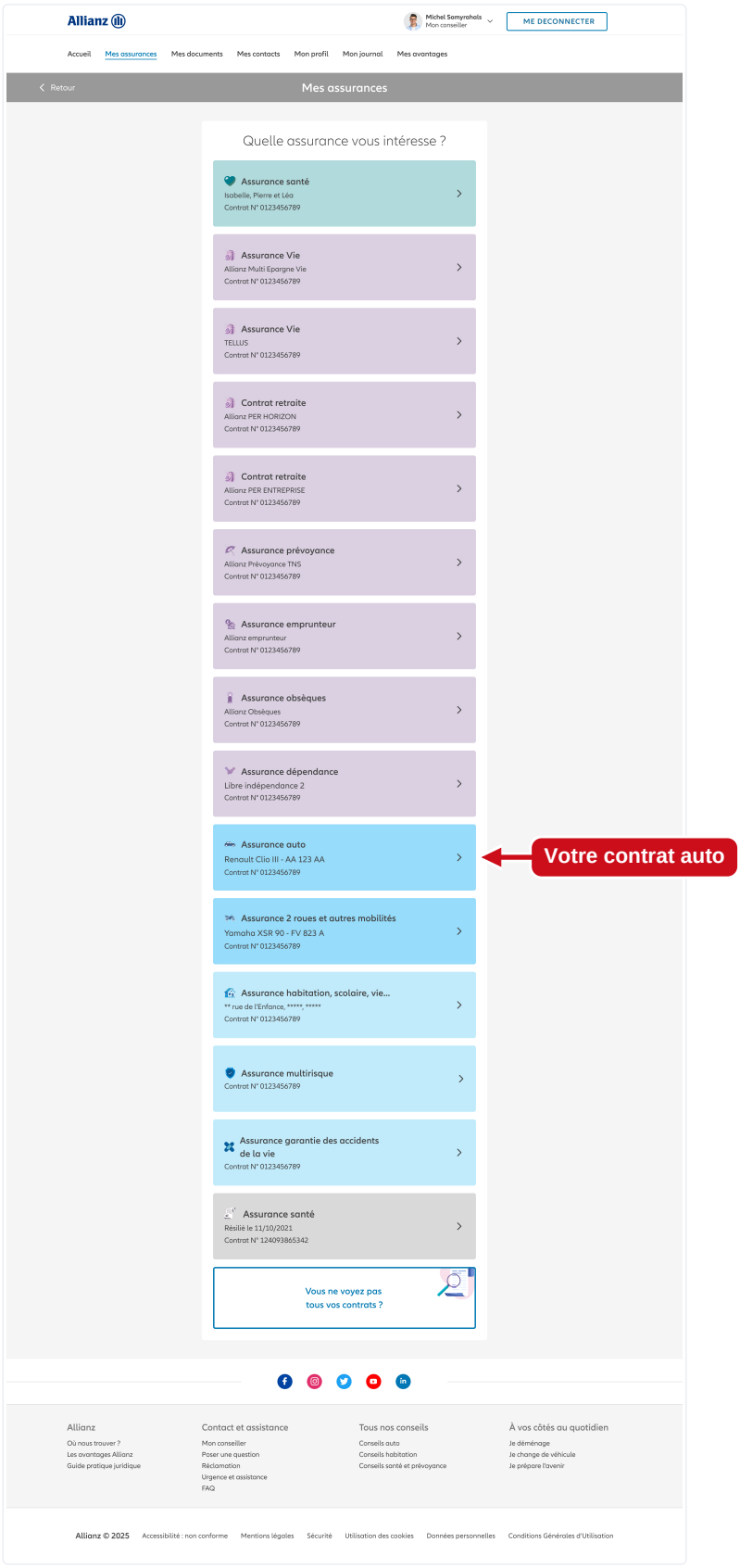
Ce tutoriel explique comment signaler à Allianz un changement lié à votre véhicule : nouveau véhicule, changement de conducteur, de lieu de garage, d'immatriculation ou d'usage.

POUR QUI ?
Ce guide est conçu pour les personnes qui découvrent l'espace client Allianz. Chaque étape est expliquée simplement, avec une capture d'écran et des flèches rouges qui indiquent exactement où cliquer.

ÉTAPE 1 / 5

J'ouvre mon contrat auto

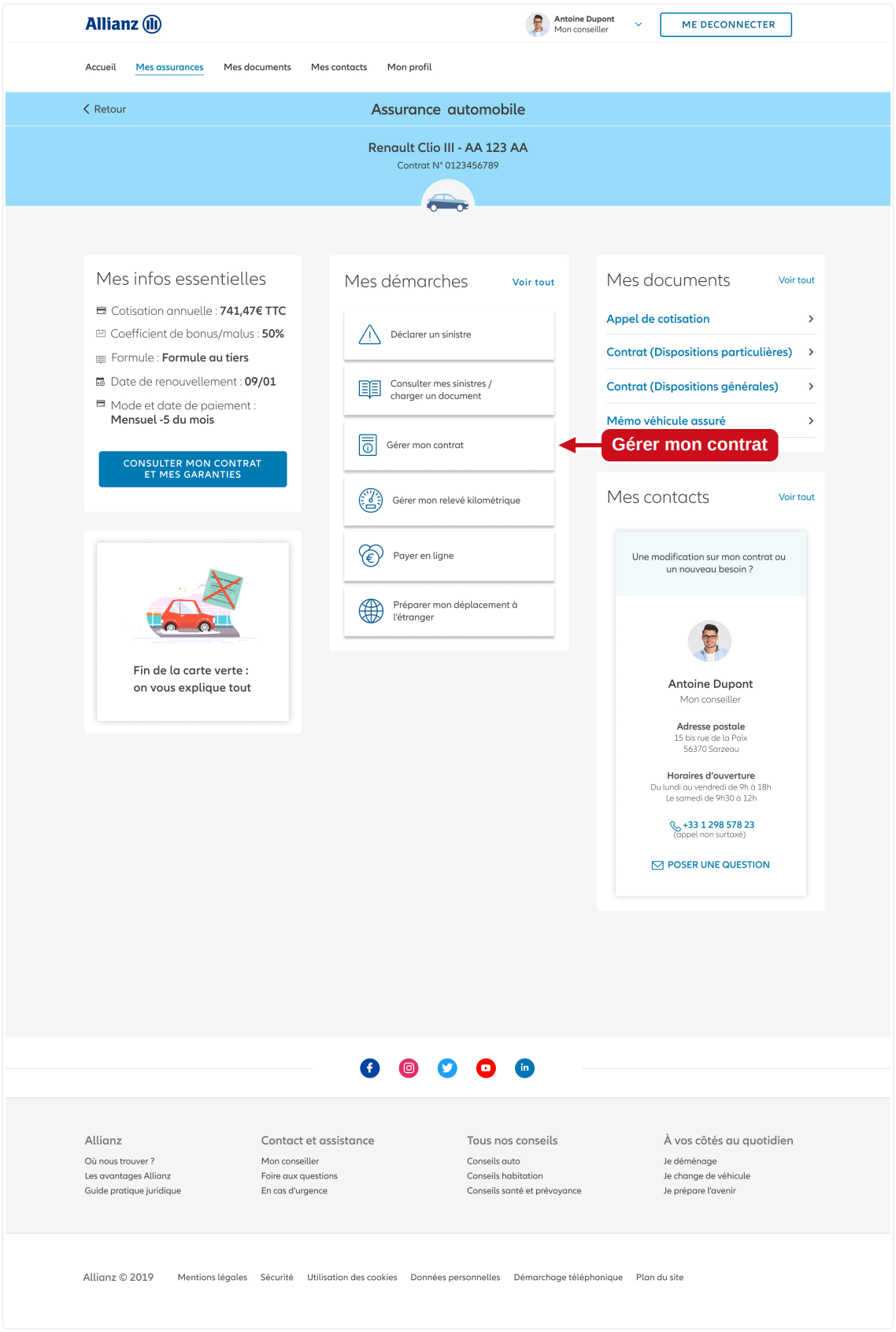
Depuis « Mes assurances », cliquez sur votre contrat « Assurance auto ».



ÉTAPE 2 / 5

Je clique sur « Gérer mon contrat »

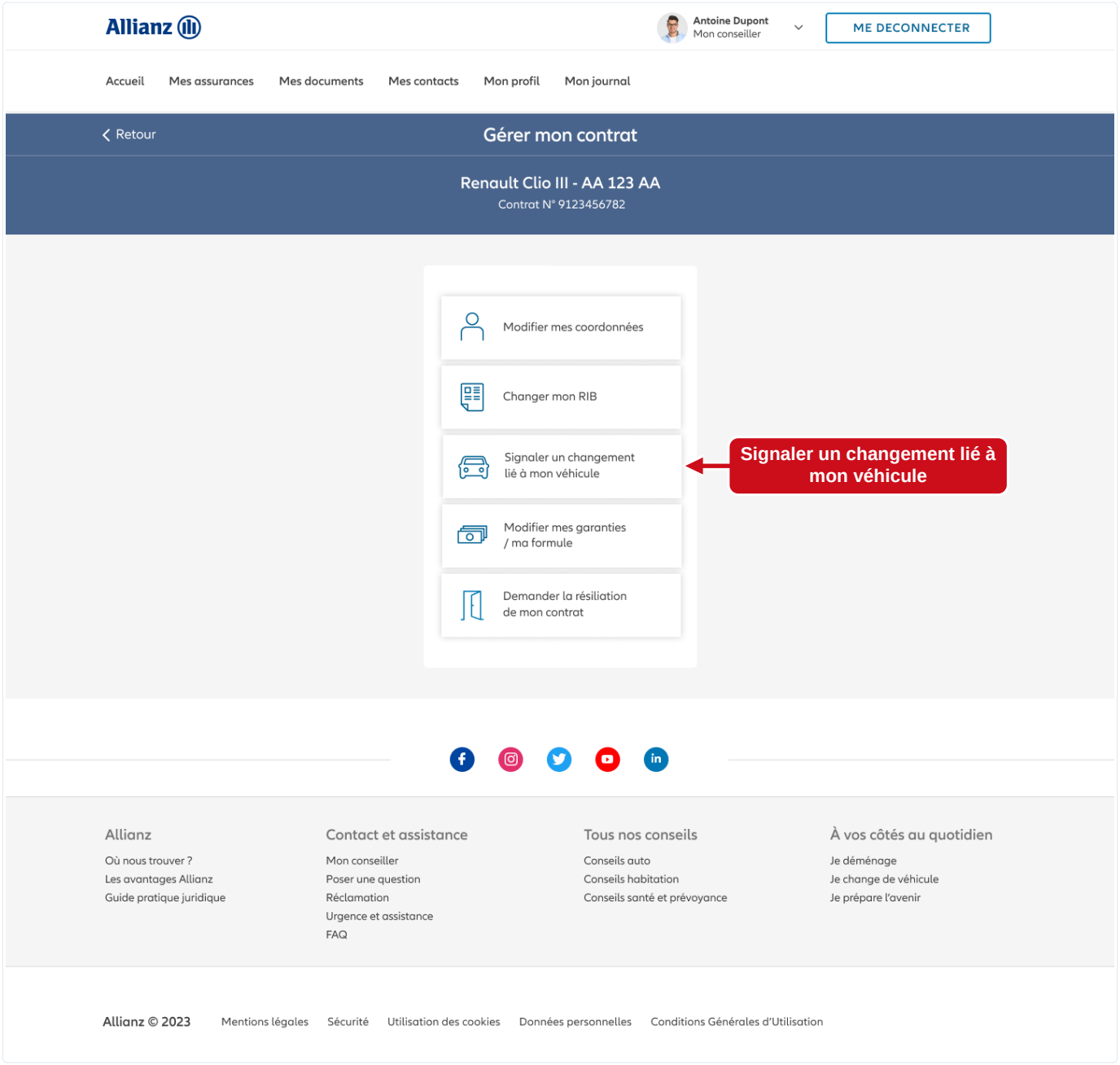
Dans le bloc « Mes démarches », cliquez sur « Gérer mon contrat ».



ÉTAPE 3 / 5

Je sélectionne « Signaler un changement lié à mon véhicule »

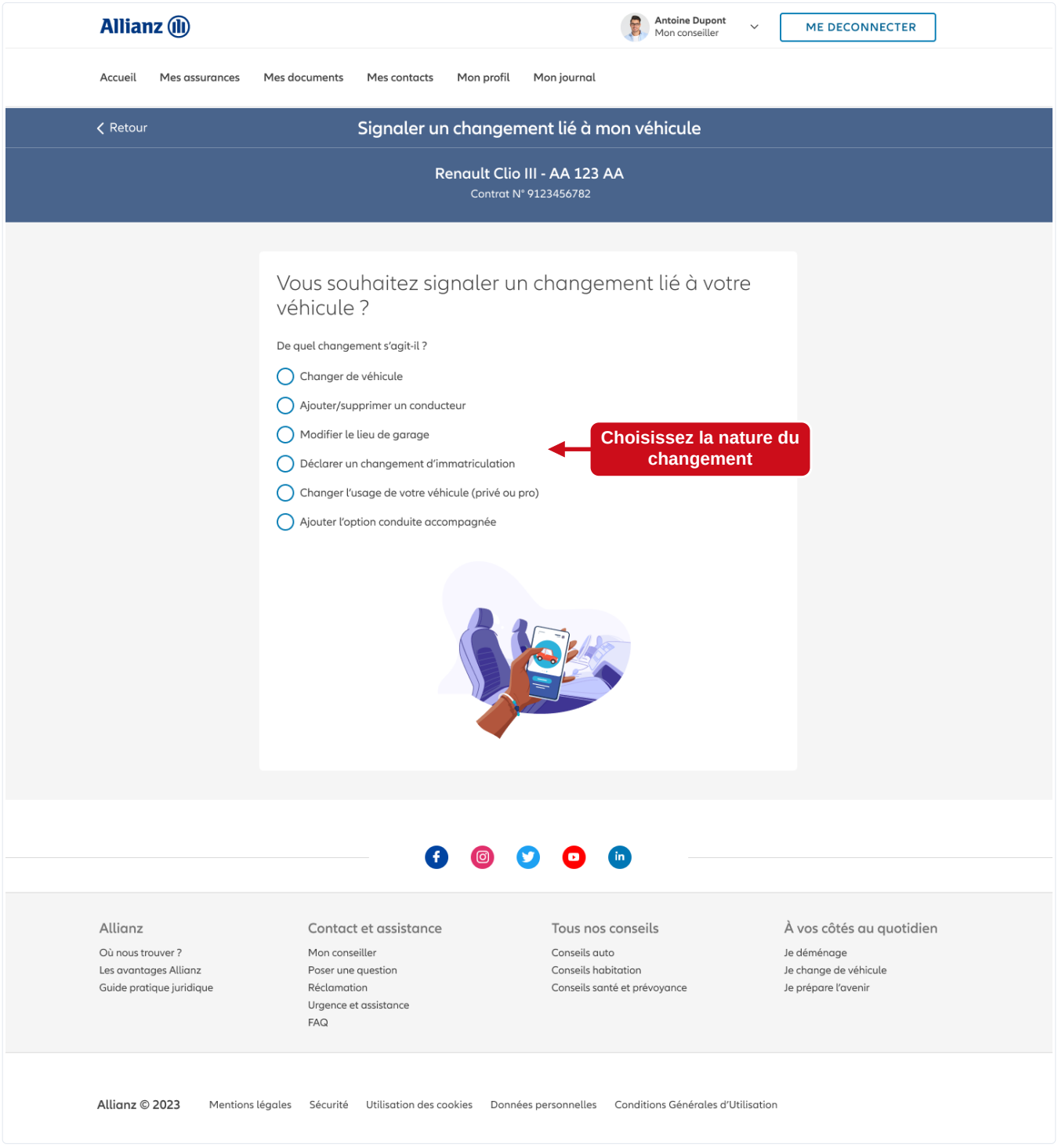
Sur la page « Gérer mon contrat », cliquez sur la ligne « Signaler un changement lié à mon véhicule ».



ÉTAPE 4 / 5

J'indique la nature du changement

Choisissez le type de changement dans la liste : changer de véhicule, ajouter/supprimer un conducteur, modifier le lieu de garage, l'immatriculation, l'usage, ou ajouter l'option conduite accompagnée.

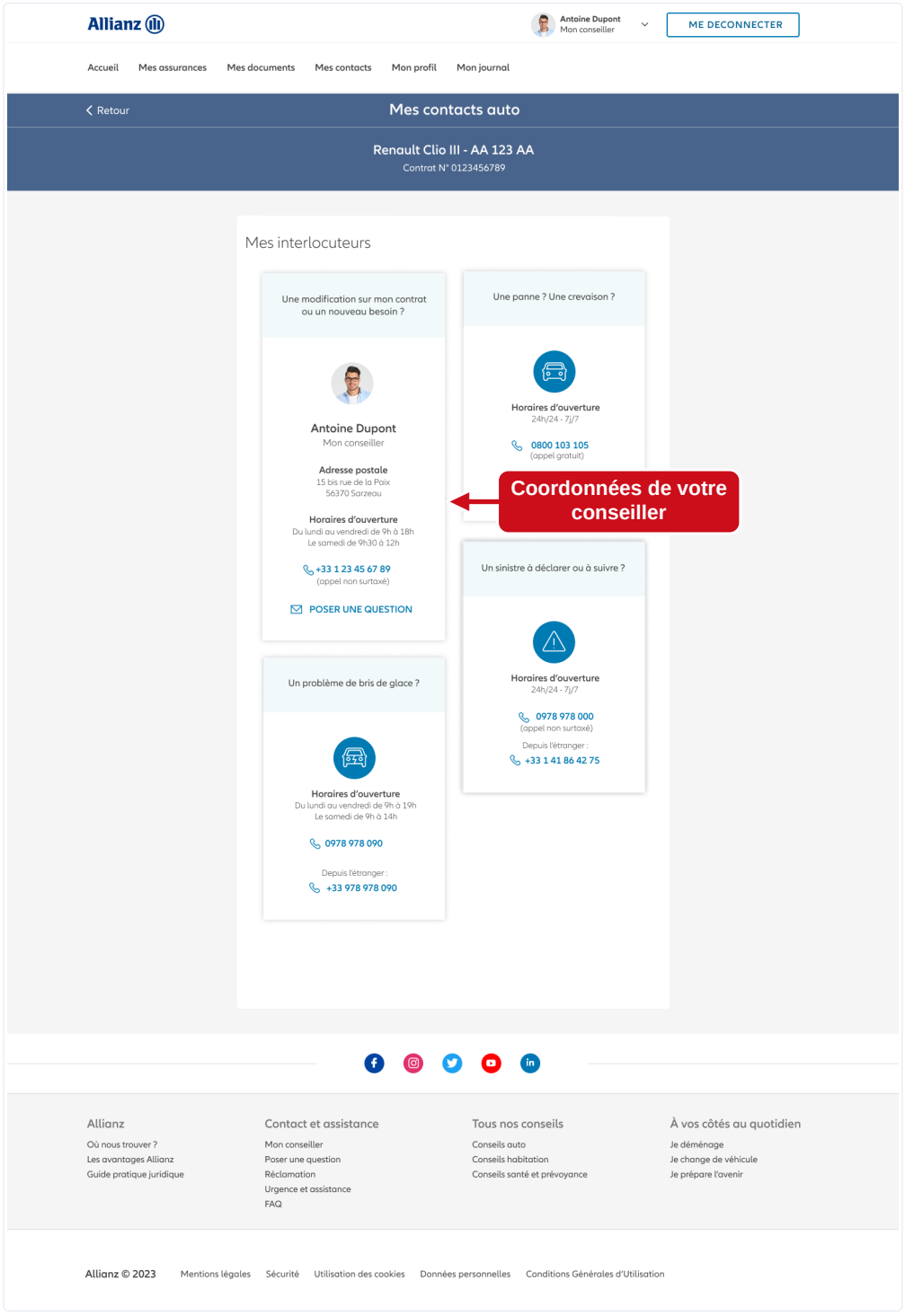


ASTUCE
Préparez à l'avance la carte grise de votre nouveau véhicule ou le permis du nouveau conducteur selon la situation.

ÉTAPE 5 / 5

Je contacte mon conseiller si besoin

Pour certaines modifications complexes, Allianz vous dirige vers votre conseiller. Cliquez sur « Accéder à mes contacts » pour retrouver ses coordonnées.



ASTUCE

Tant que la modification n'est pas validée par Allianz, votre ancien véhicule reste couvert. Ne tardez pas pour finaliser la démarche.

Votre agence Allianz

Votre conseiller reste à votre écoute pour vous accompagner.

Allianz Suresnes

ADRESSE
14 Esplanade Jacques Chirac
92150 Suresnes

TÉLÉPHONE
01 45 06 33 43

EMAIL
H992201@agents.allianz.fr

HORAIRES
Lundi : fermé
Mardi à Jeudi : 9h30-13h00 / 14h00-18h30
Vendredi : 9h00-13h00 / 14h00-18h30
Samedi : 9h30-14h00

Allianz Courbevoie

ADRESSE
1 rue de Colombes
92400 Courbevoie

TÉLÉPHONE
01 84 20 10 14

EMAIL
H991491@agents.allianz.fr

HORAIRES
Lundi : fermé
Mardi à Vendredi : 9h00-12h00 / 14h00-19h00
Samedi : 10h00-14h00

Merci de votre confiance.