Allianz

ASSURANCE HABITATION

# Consulter mes garanties MRH

Voir le détail de votre contrat en 4 étapes

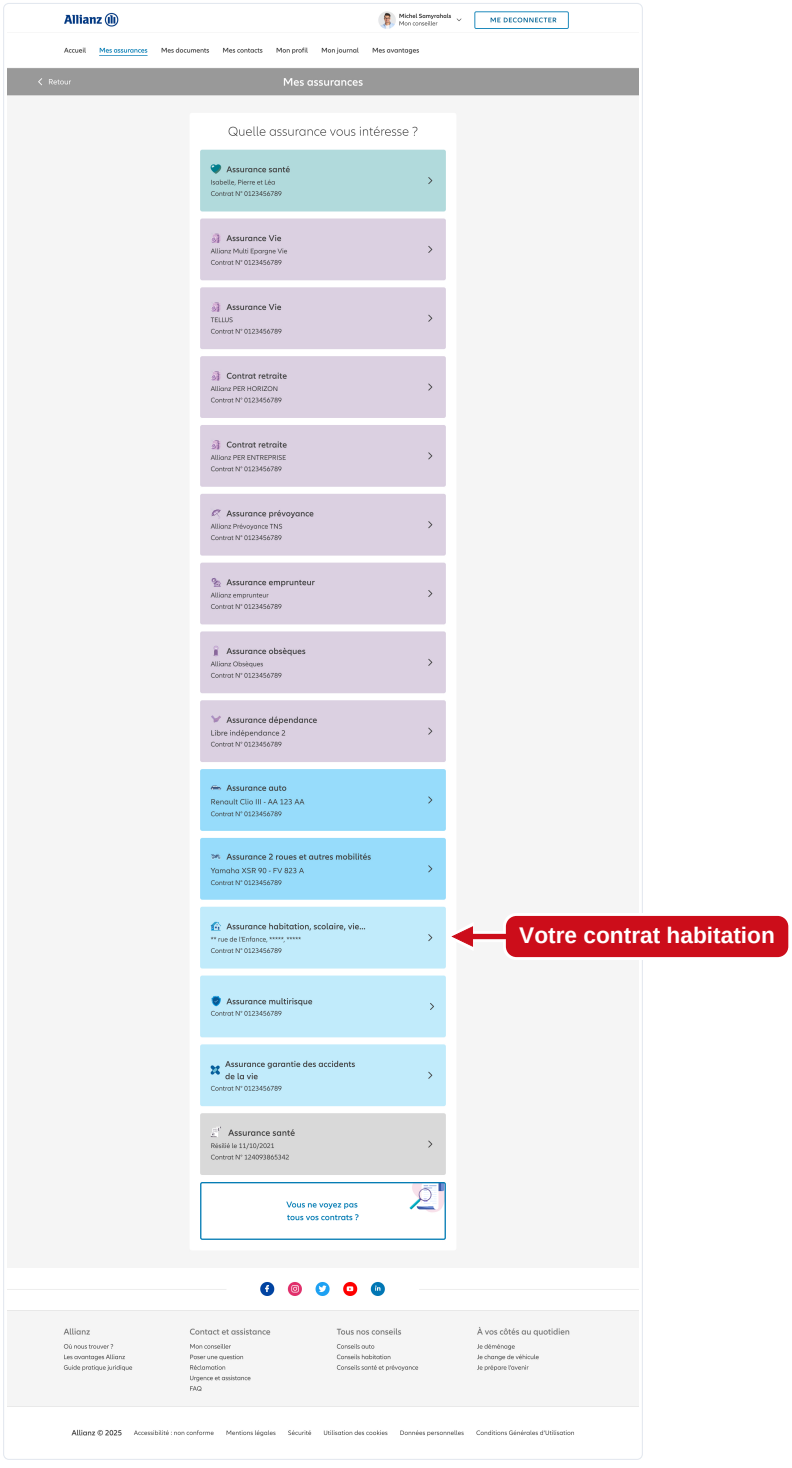
Dans ce tutoriel, nous allons consulter les garanties de votre contrat d'assurance habitation (MRH) ainsi que les montants assurés et vos franchises. Les flèches rouges vous indiquent à chaque étape où cliquer.

**POUR QUI ?**
Ce guide est conçu pour les personnes qui découvrent l'espace client Allianz. Chaque étape est expliquée simplement, avec une capture d'écran et des flèches rouges qui indiquent exactement où cliquer.

ÉTAPE 1 / 4

# Je sélectionne mon contrat MRH

Depuis la rubrique « Mes assurances », la liste de tous vos contrats s'affiche. Cliquez sur la ligne « Assurance habitation » pour ouvrir le détail.



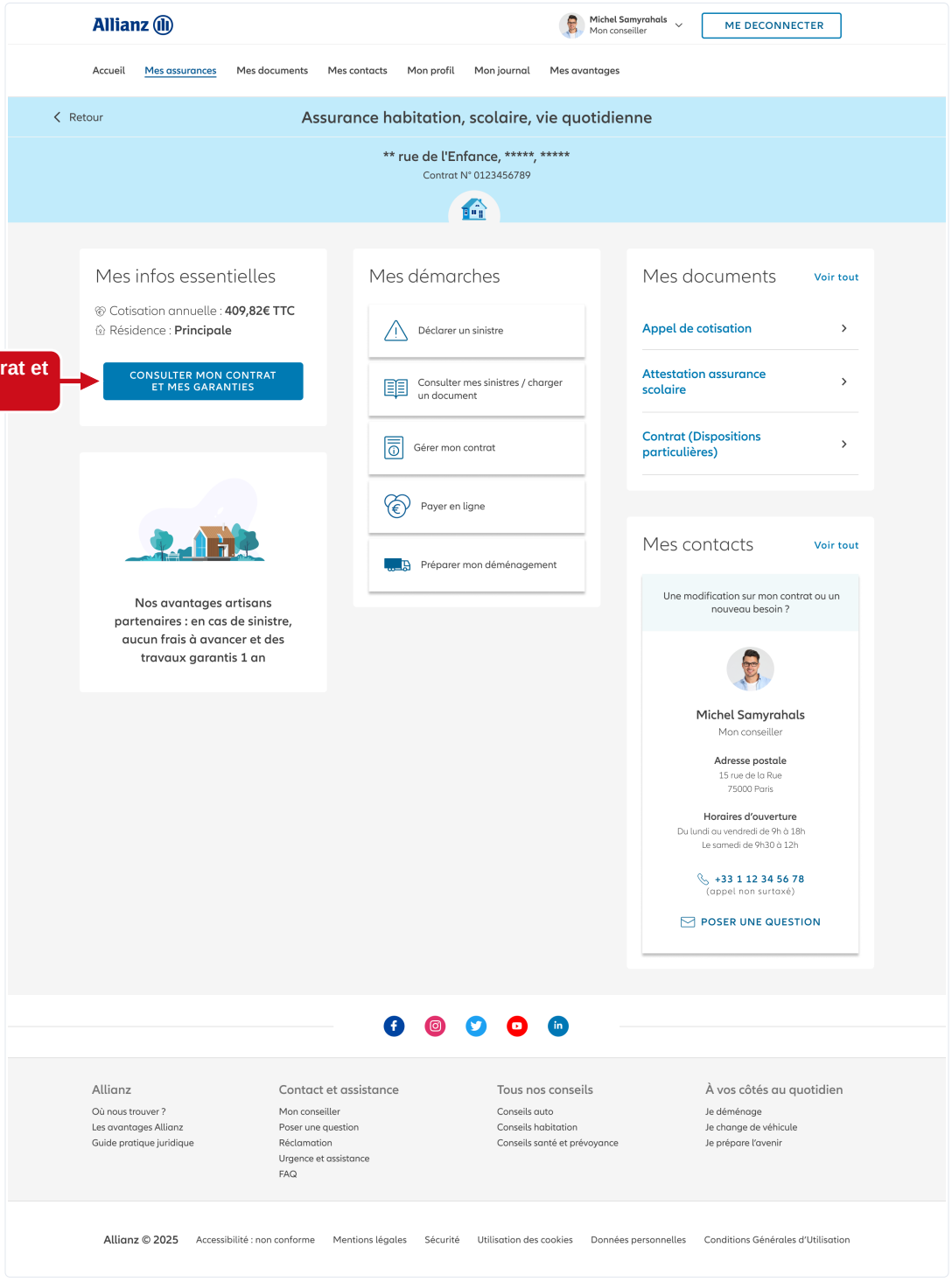

**ASTUCE**

Les contrats habitation sont identifiés par une petite icône de maison.

ÉTAPE 2 / 4

# J'ouvre le détail de mon contrat

La page de votre contrat habitation affiche plusieurs blocs : vos infos essentielles, vos démarches, vos documents. Cliquez sur « Consulter mon contrat et mes garanties » à gauche.



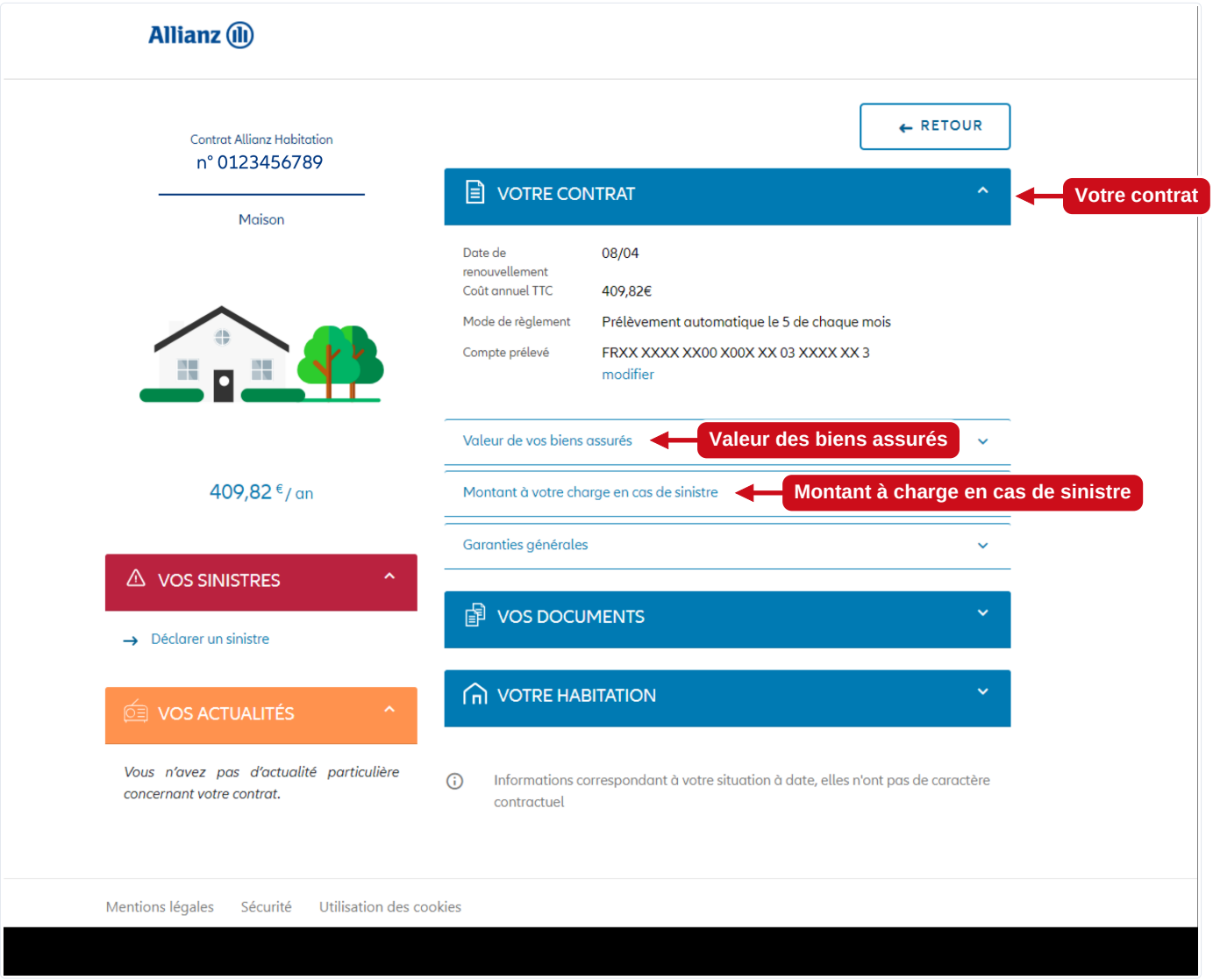

**ASTUCE**

Vous pouvez aussi passer par le menu « Mes démarches » → « Consulter mes sinistres / charger un document ».

ÉTAPE 3 / 4

# Je visualise mon contrat

Les grandes sections de votre contrat apparaissent : « Votre contrat », « Vos sinistres », « Vos documents » et « Votre habitation ». Cliquez sur chaque bandeau pour l'ouvrir ou le refermer.



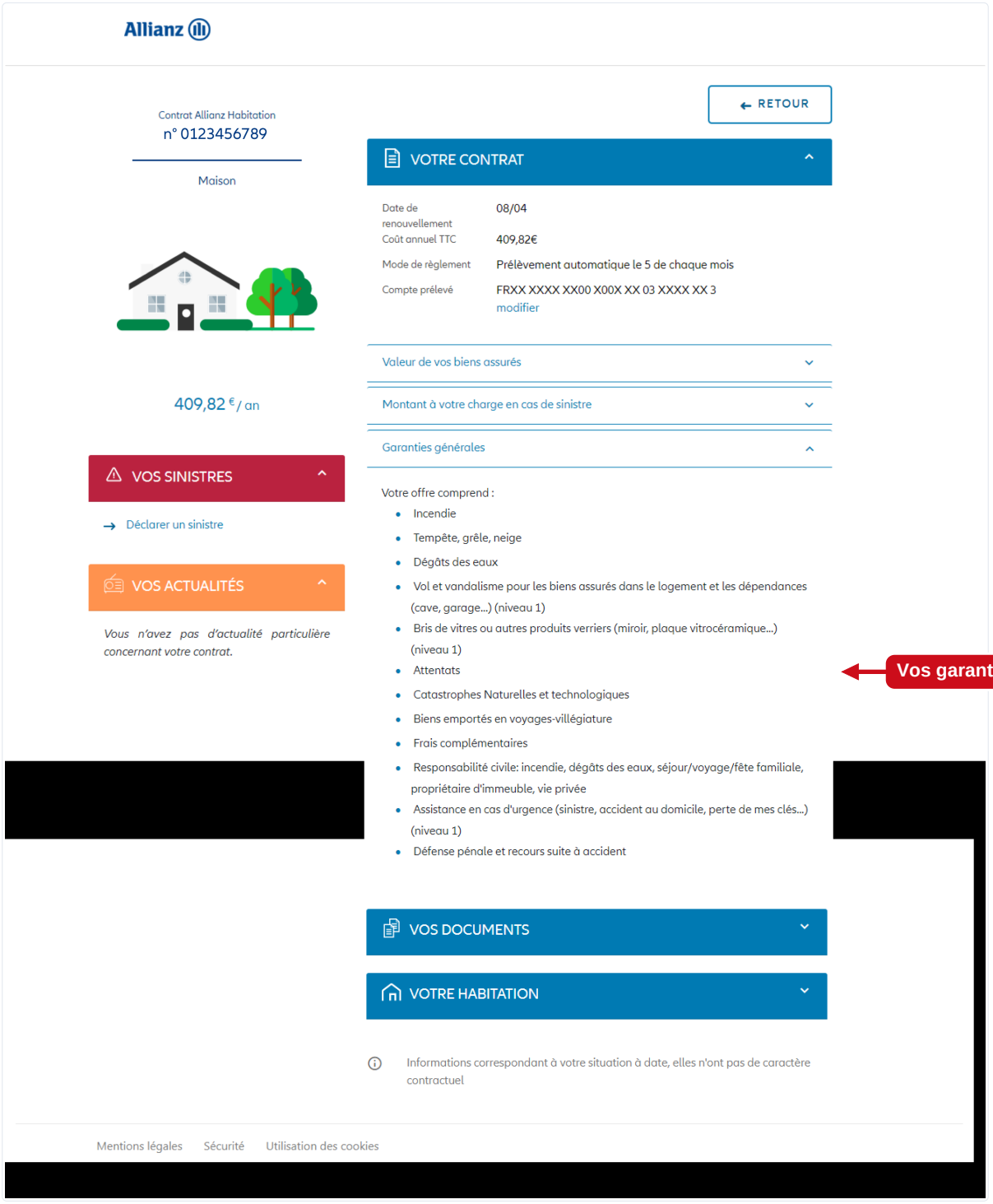

**ASTUCE**

Le montant annuel, votre mode de règlement et votre prochaine date de renouvellement sont rappelés en haut.

ÉTAPE 4 / 4

# Je consulte le détail de mes garanties

Descendez sur la page et ouvrez « Garanties générales ». La liste complète des risques couverts par votre contrat apparaît : incendie, dégâts des eaux, vol, catastrophes naturelles, etc.




**ASTUCE**

Pour toute question sur une garantie précise, utilisez le bouton « Poser une question » à votre conseiller en bas de la page.

# Votre agence Allianz

Votre conseiller reste à votre écoute pour vous accompagner.

## Allianz Suresnes

**ADRESSE**
14 Esplanade Jacques Chirac
92150 Suresnes

**TÉLÉPHONE**
01 45 06 33 43

**EMAIL**
H992201@agents.allianz.fr

**HORAIRES**
Lundi : fermé
Mardi à Jeudi : 9h30-13h00 / 14h00-18h30
Vendredi : 9h00-13h00 / 14h00-18h30
Samedi : 9h30-14h00

## Allianz Courbevoie

**ADRESSE**
1 rue de Colombes
92400 Courbevoie

**TÉLÉPHONE**
01 84 20 10 14

**EMAIL**
H991491@agents.allianz.fr

**HORAIRES**
Lundi : fermé
Mardi à Vendredi : 9h00-12h00 / 14h00-19h00
Samedi : 10h00-14h00

Merci de votre confiance.