Allianz

ASSURANCE HABITATION

Gérer mon contrat MRH

Modifier vos informations et votre RIB

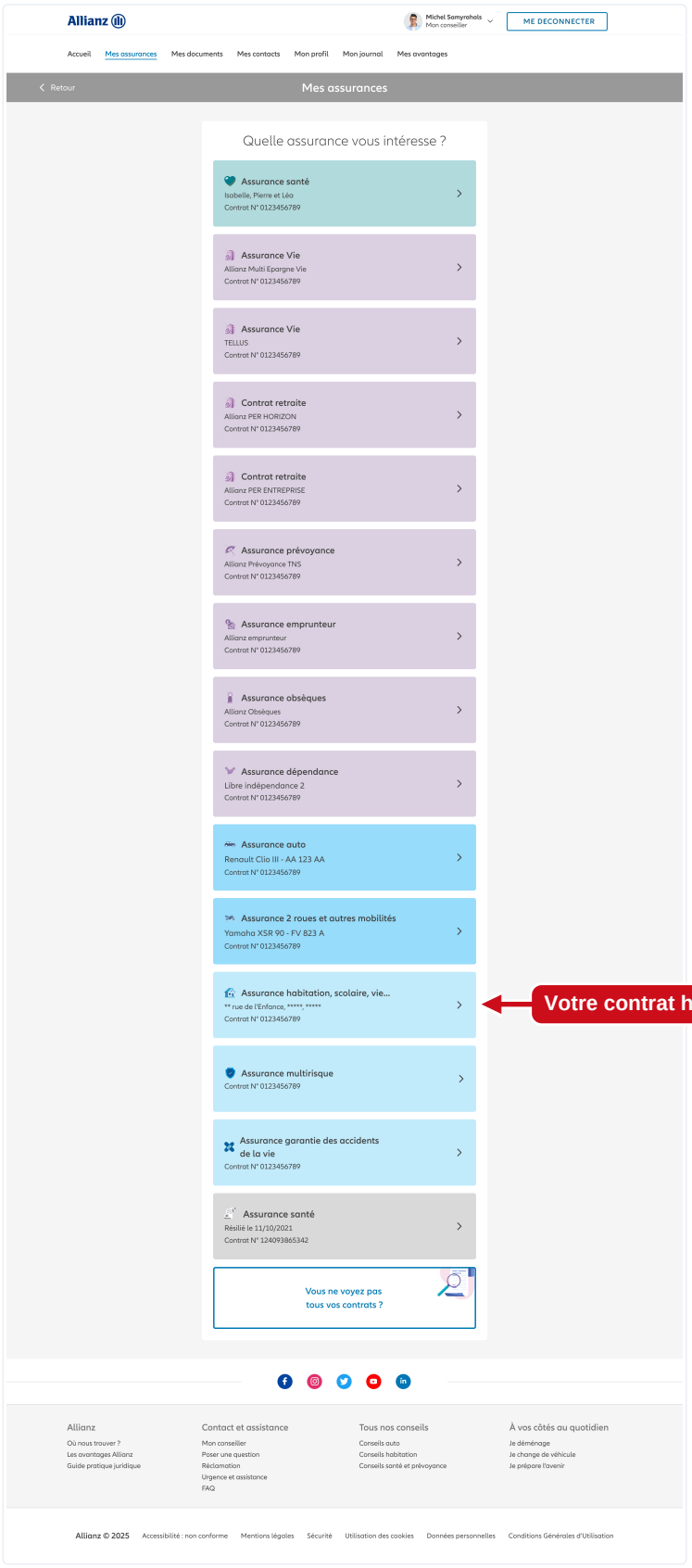
Ce tutoriel regroupe les démarches courantes sur un contrat habitation : modifier vos coordonnées personnelles et changer le RIB utilisé pour les prélèvements. Les étapes sont les mêmes pour tous vos contrats Allianz.

POUR QUI ?
Ce guide est conçu pour les personnes qui découvrent l'espace client Allianz. Chaque étape est expliquée simplement, avec une capture d'écran et des flèches rouges qui indiquent exactement où cliquer.

ÉTAPE 1 / 7

J'ouvre mon contrat habitation

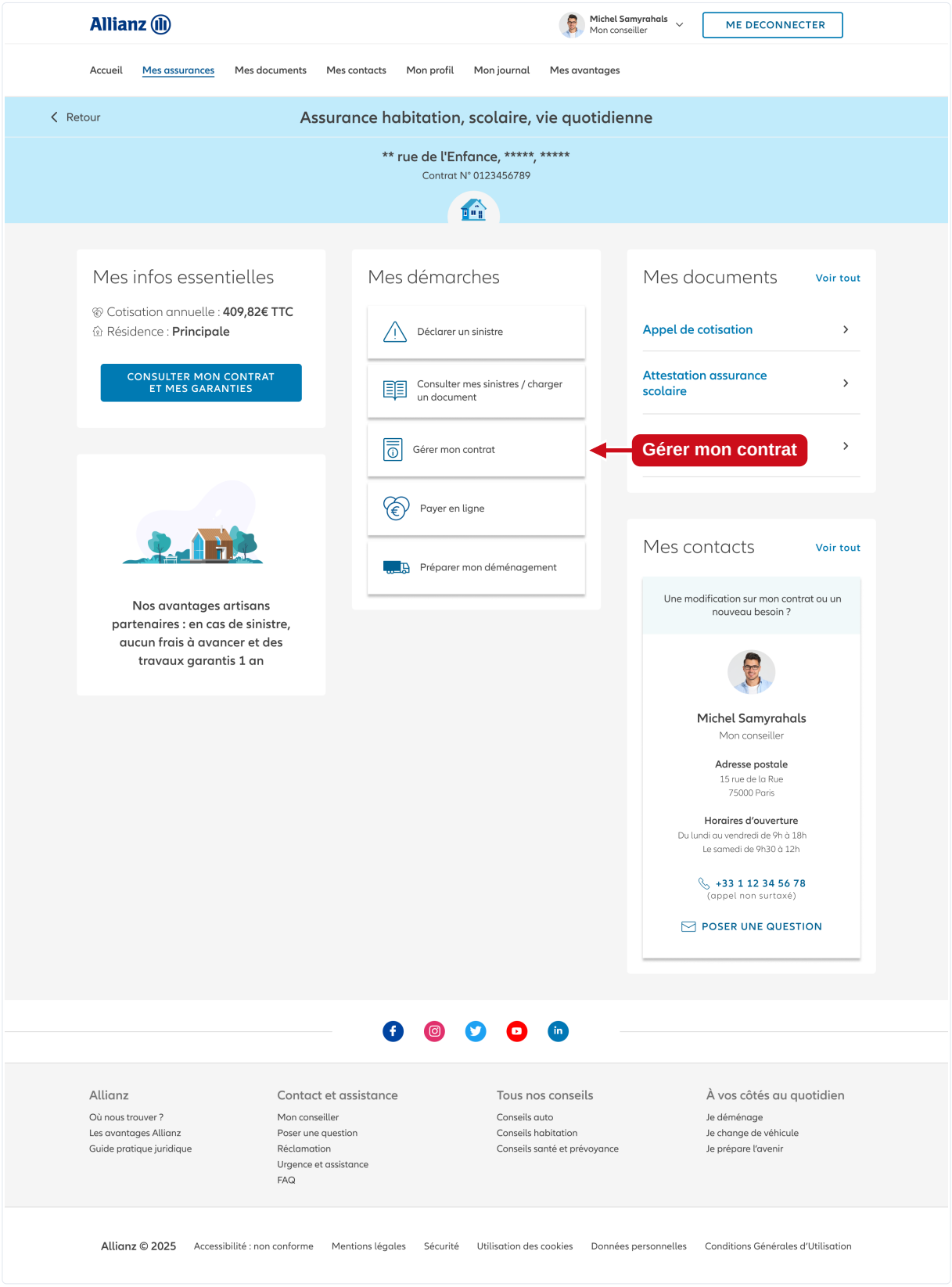
Depuis « Mes assurances », cliquez sur votre contrat « Assurance habitation » pour afficher son détail.



ÉTAPE 2 / 7

Je clique sur « Gérer mon contrat »

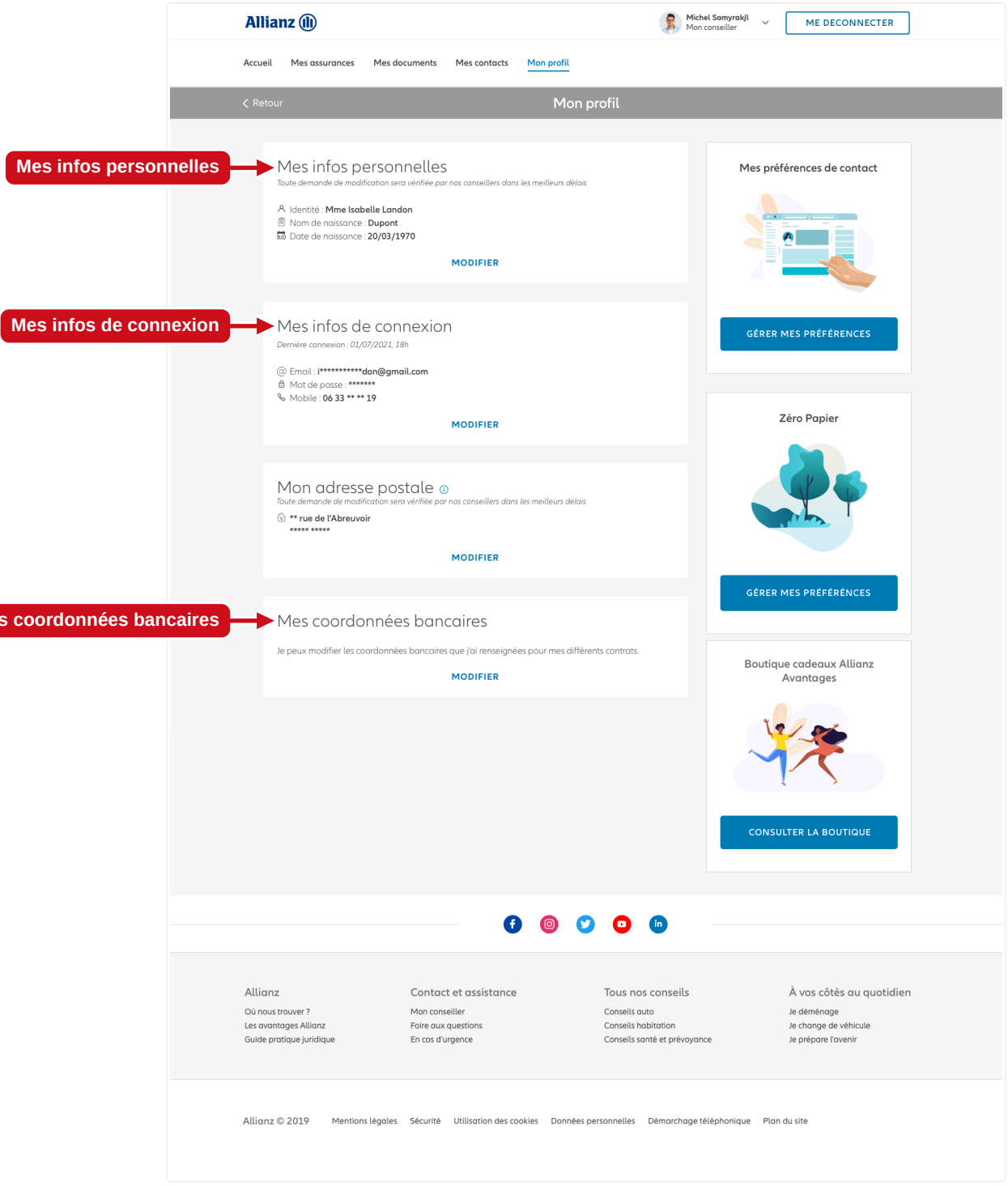
Dans le bloc « Mes démarches », repérez la ligne « Gérer mon contrat » avec son icône document. Cliquez dessus pour voir toutes les actions possibles.



ÉTAPE 3 / 7

Je choisis l'action à effectuer

La page « Gérer mon contrat » propose plusieurs actions : modifier mes coordonnées, changer mon RIB, modifier mes garanties ou demander la résiliation. Cliquez sur l'action souhaitée.



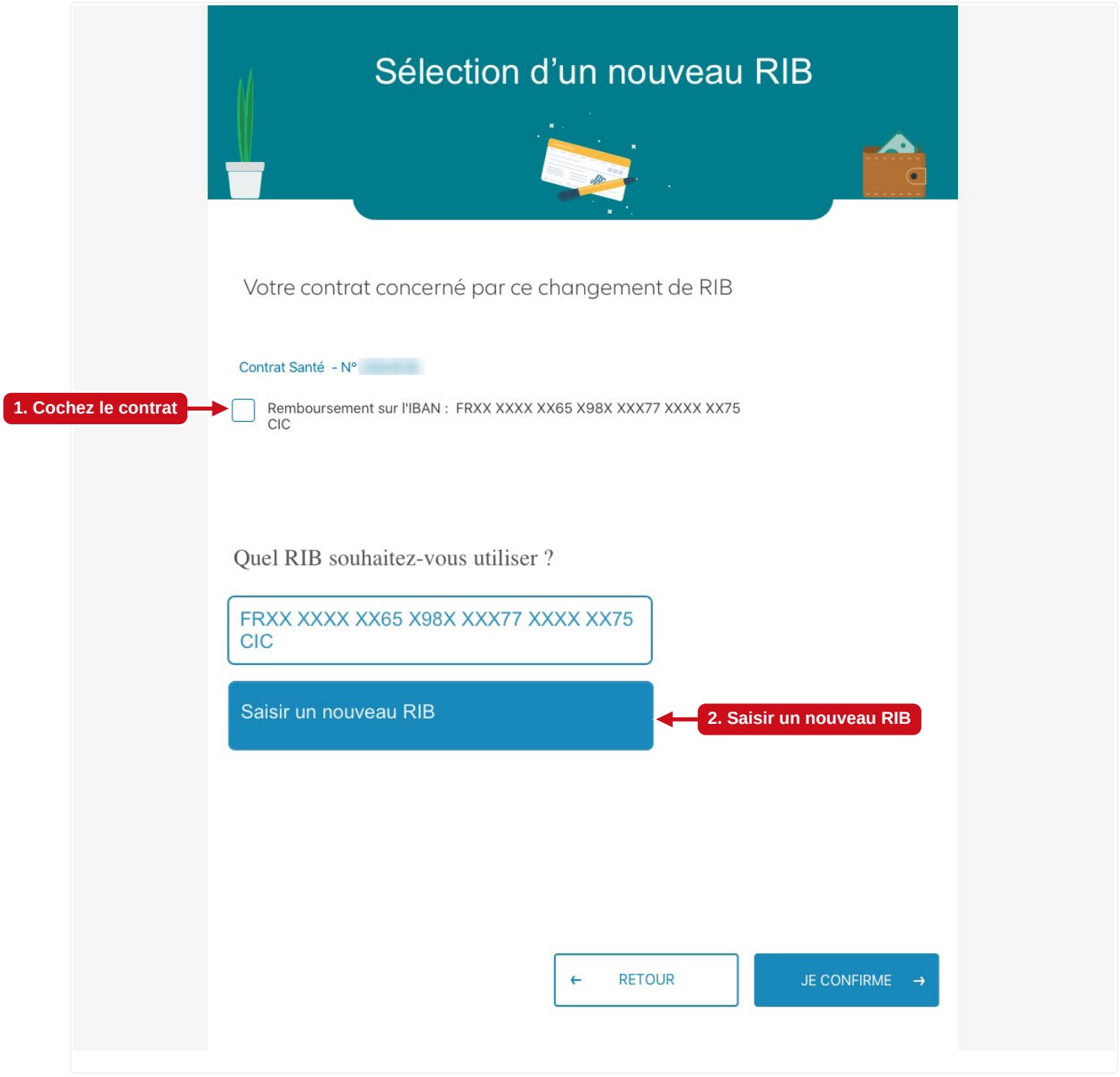
ASTUCE

Chaque rubrique affiche un bouton bleu « Modifier » pour lancer la démarche.

ÉTAPE 4 / 7

Je choisis le RIB à utiliser

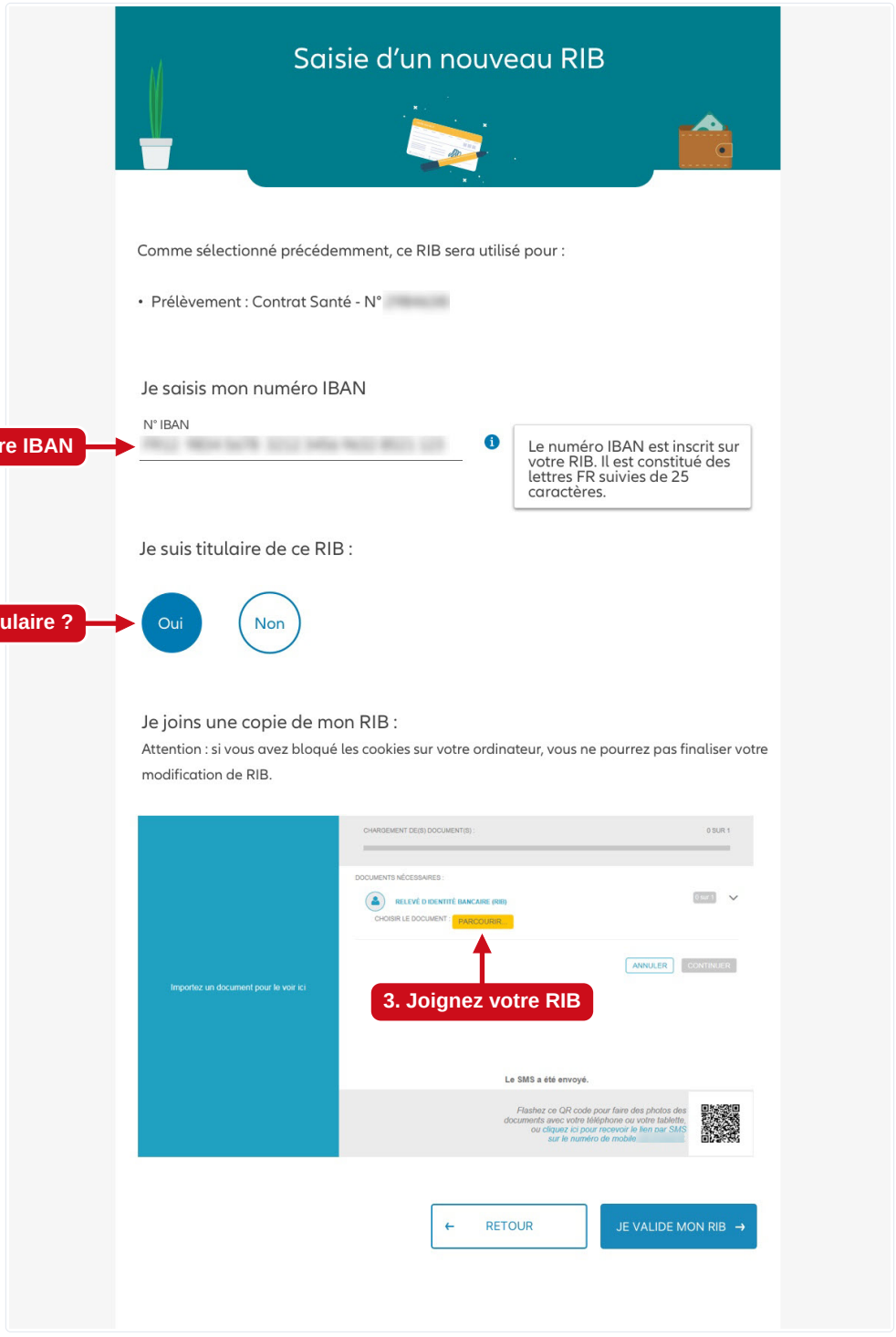
Si vous changez de RIB : cochez le contrat concerné, puis choisissez entre un RIB déjà connu d'Allianz ou la saisie d'un nouveau RIB en cliquant sur « Saisir un nouveau RIB ».



ÉTAPE 5 / 7

Je saisis mon nouvel IBAN

Recopiez votre numéro IBAN (25 caractères commençant par FR) sans espace. Indiquez si vous êtes bien le titulaire du compte, puis joignez une photo de votre RIB.



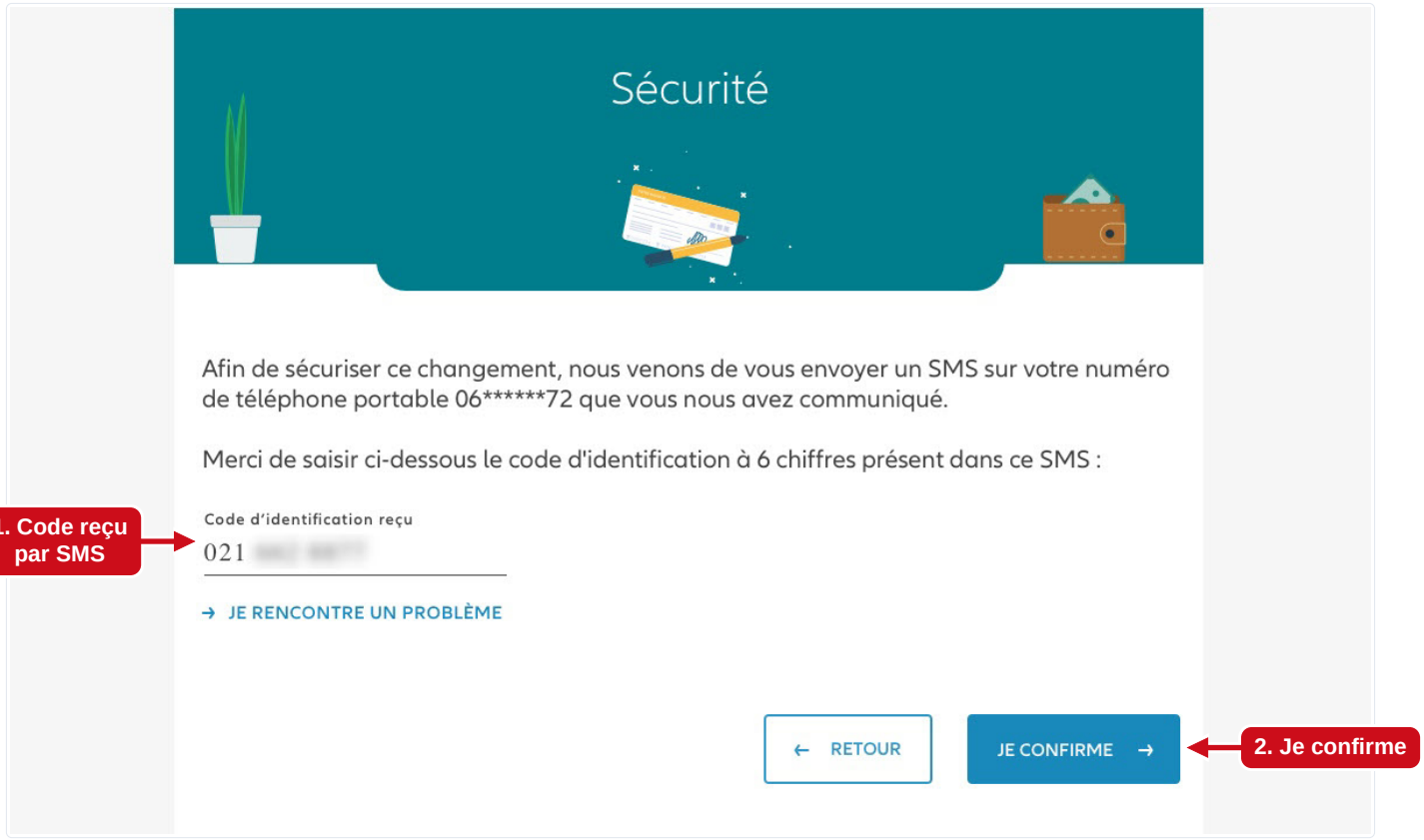
ASTUCE

Vous pouvez scanner le QR code avec votre téléphone pour envoyer la photo de votre RIB directement depuis votre mobile.

ÉTAPE 6 / 7

Je valide avec le code reçu par SMS

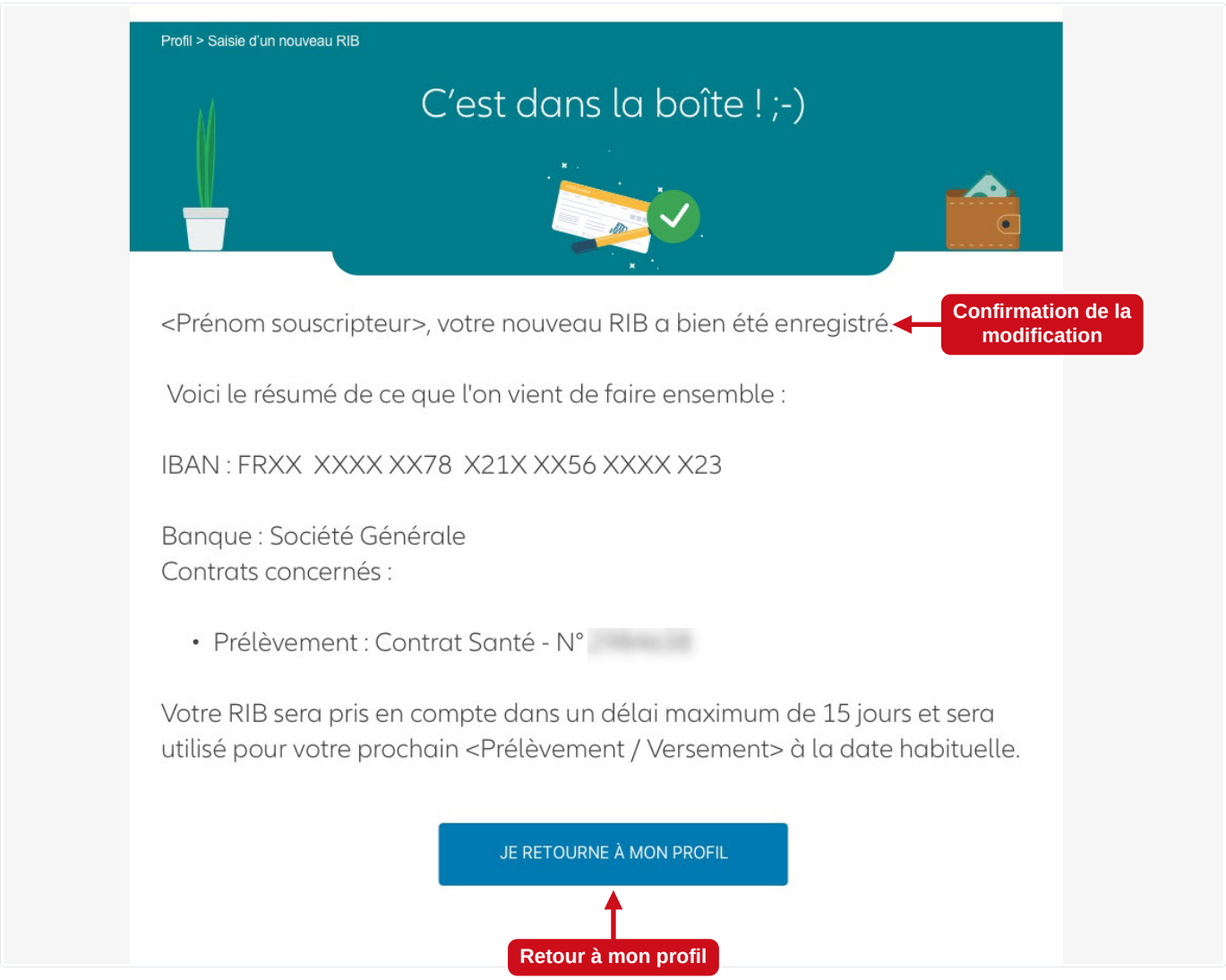
Pour votre sécurité, Allianz envoie un code à 6 chiffres par SMS. Saisissez ce code puis cliquez sur « Je confirme ».



ÉTAPE 7 / 7

Je confirme l'enregistrement

Une page récapitulative « C'est dans la boîte ! » confirme que votre nouveau RIB est bien enregistré. Il sera pris en compte dans un délai de 15 jours.



ASTUCE
Vous recevrez également un email de confirmation. Conservez-le précieusement.

Votre agence Allianz

Votre conseiller reste à votre écoute pour vous accompagner.

Allianz Suresnes

ADRESSE
14 Esplanade Jacques Chirac
92150 Suresnes

TÉLÉPHONE
01 45 06 33 43

EMAIL
H992201@agents.allianz.fr

HORAIRES
Lundi : fermé
Mardi à Jeudi : 9h30-13h00 / 14h00-18h30
Vendredi : 9h00-13h00 / 14h00-18h30
Samedi : 9h30-14h00

Allianz Courbevoie

ADRESSE
1 rue de Colombes
92400 Courbevoie

TÉLÉPHONE
01 84 20 10 14

EMAIL
H991491@agents.allianz.fr

HORAIRES
Lundi : fermé
Mardi à Vendredi : 9h00-12h00 / 14h00-19h00
Samedi : 10h00-14h00

Merci de votre confiance.