Allianz

ESPACE CLIENT

Ma première connexion

Activer votre compte en 6 étapes

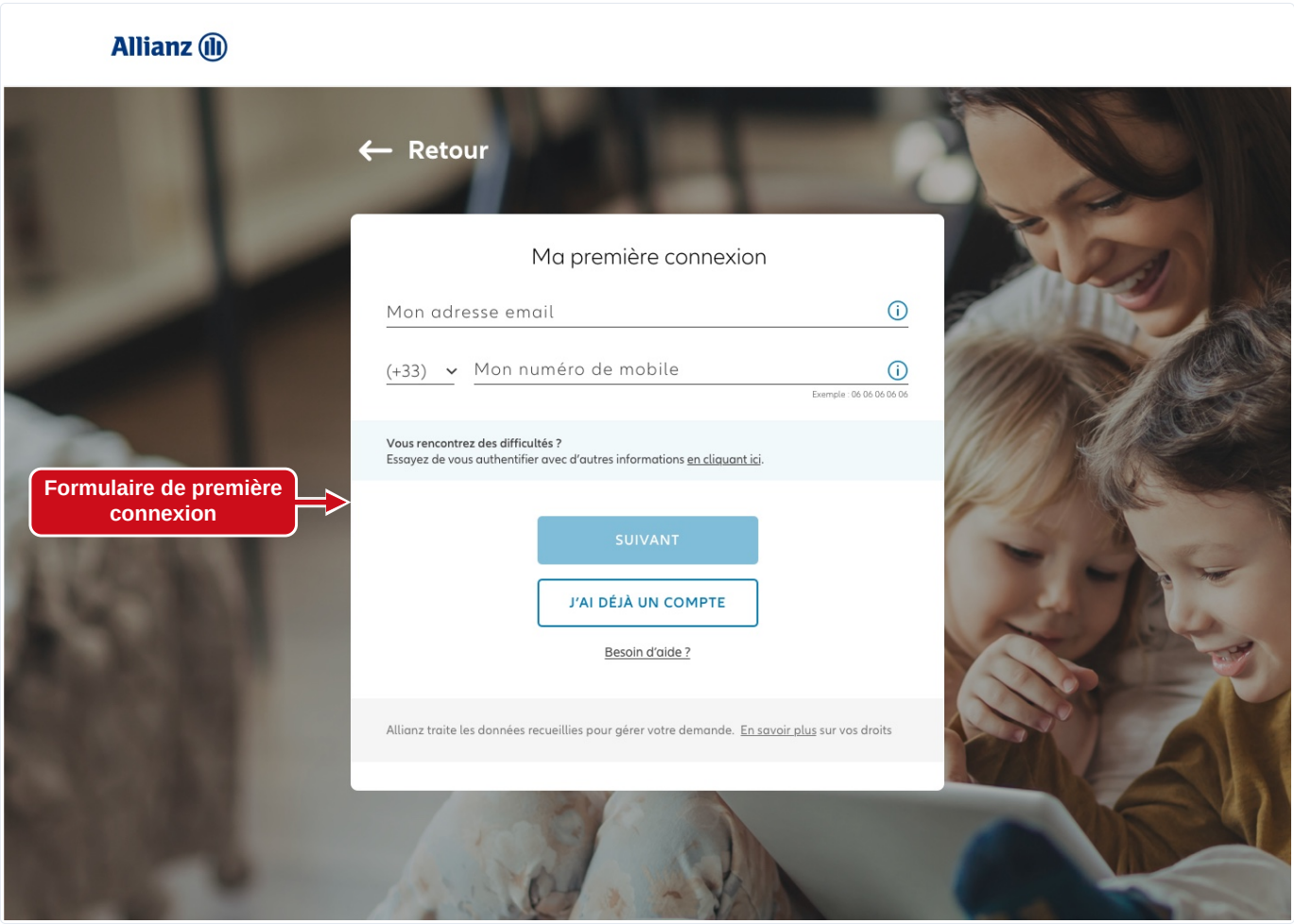
Dans ce tutoriel, nous allons activer votre compte Allianz ensemble. Préparez simplement votre adresse email et votre téléphone portable. Chaque étape est illustrée et les flèches rouges vous montrent où cliquer.

POUR QUI ?
Ce guide est conçu pour les personnes qui découvrent l'espace client Allianz. Chaque étape est expliquée simplement, avec une capture d'écran et des flèches rouges qui indiquent exactement où cliquer.

ÉTAPE 1 / 6

J'ouvre la page de connexion

Lorsque vous arrivez sur la page d'accueil de l'espace client Allianz, cliquez sur « Ma première connexion ». Un formulaire s'ouvre et vous invite à saisir deux informations.



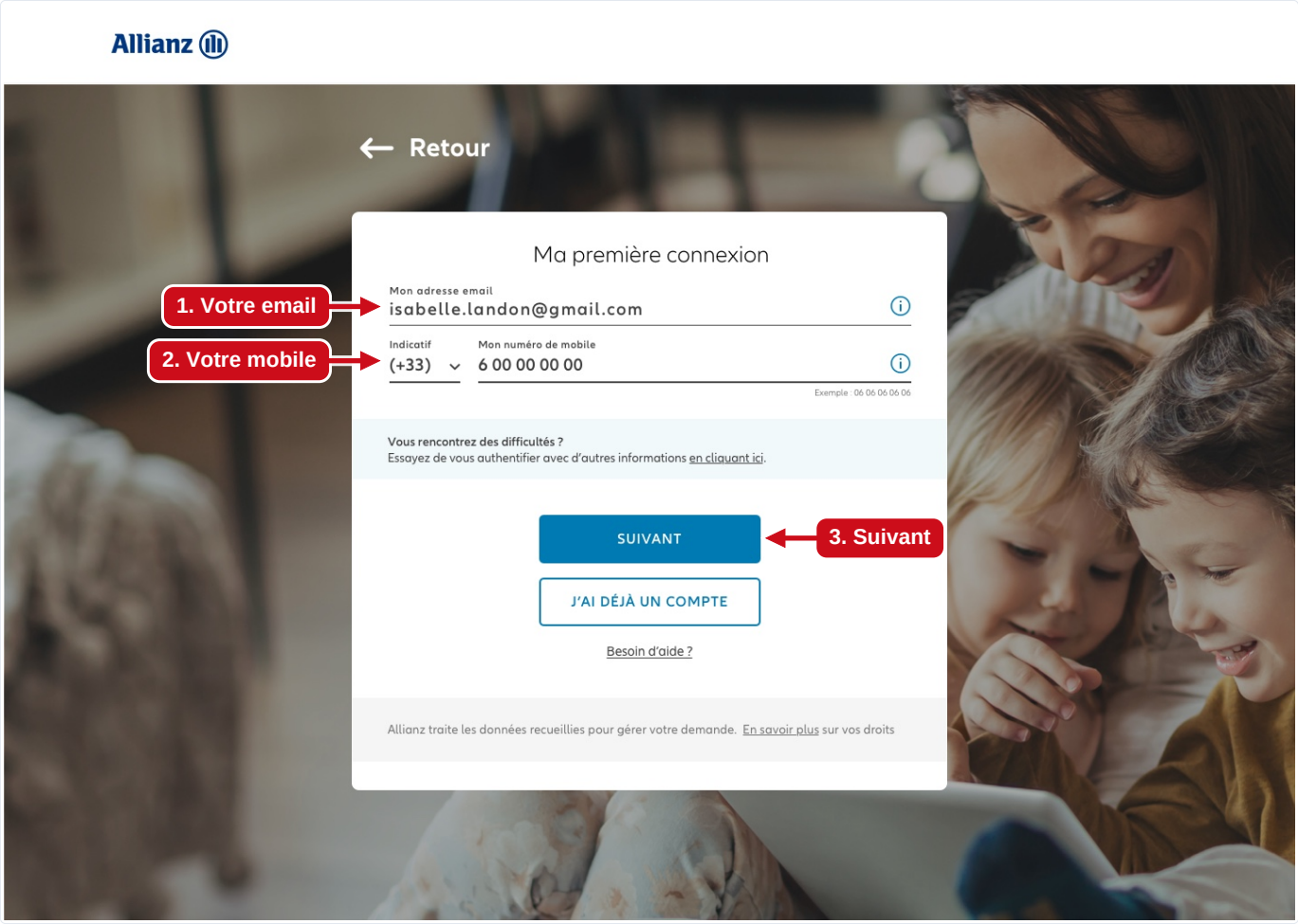
ASTUCE

Cette étape n'est à faire qu'une seule fois. Les prochaines connexions se feront simplement avec votre email et votre mot de passe.

ÉTAPE 2 / 6

Je saisis mon email et mon téléphone

Renseignez d'abord l'adresse email que vous avez communiquée à Allianz (celle qui figure sur vos documents), puis votre numéro de téléphone portable à 10 chiffres. Cliquez ensuite sur « Suivant ».

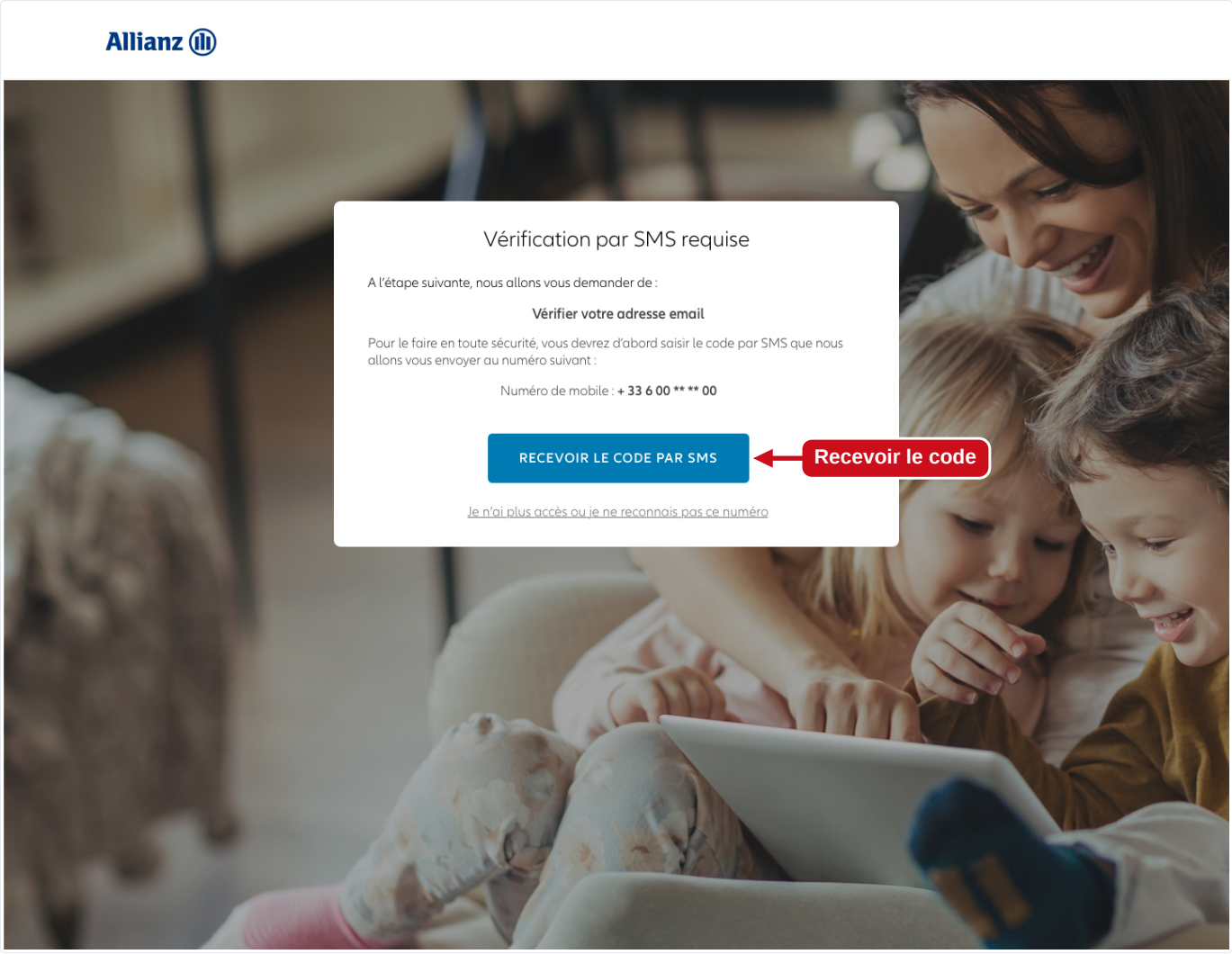


ASTUCE
Vérifiez bien l'orthographe de votre email. C'est cette adresse qui permet à Allianz de vous reconnaître.

ÉTAPE 3 / 6

Je demande mon code par SMS

Pour votre sécurité, Allianz va vous envoyer un code à 6 chiffres par SMS sur votre téléphone. Cliquez sur « Recevoir le code par SMS ». Le code arrive en quelques secondes.

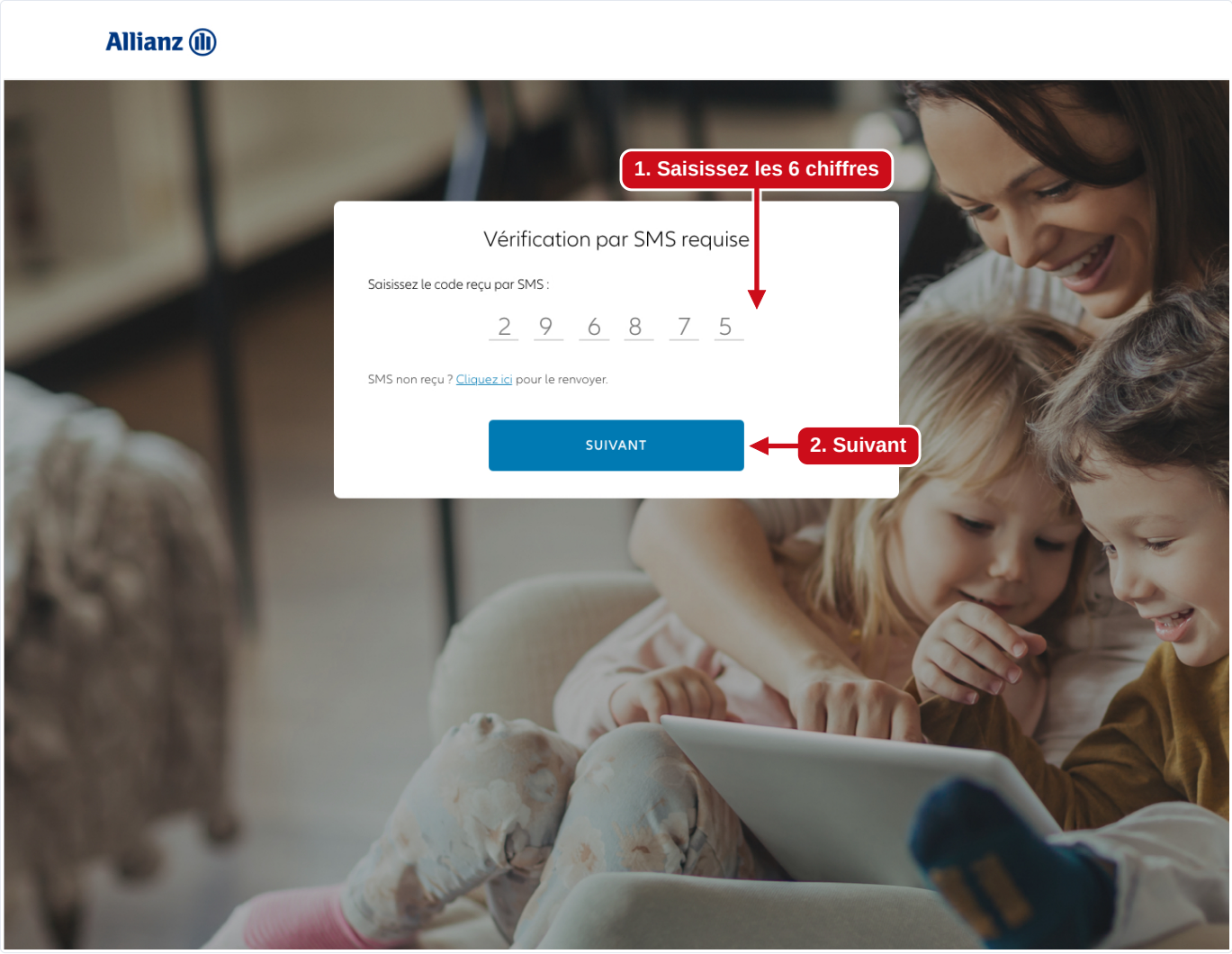


ASTUCE
Si le SMS met plus de 2 minutes à arriver, vérifiez que votre téléphone capte bien le réseau mobile. Vous pouvez demander un nouveau code.

ÉTAPE 4 / 6

Je saisis le code reçu par SMS

Ouvrez le SMS reçu sur votre téléphone et recopiez les 6 chiffres dans les cases prévues. Une fois le code complet, le bouton « Suivant » devient cliquable.

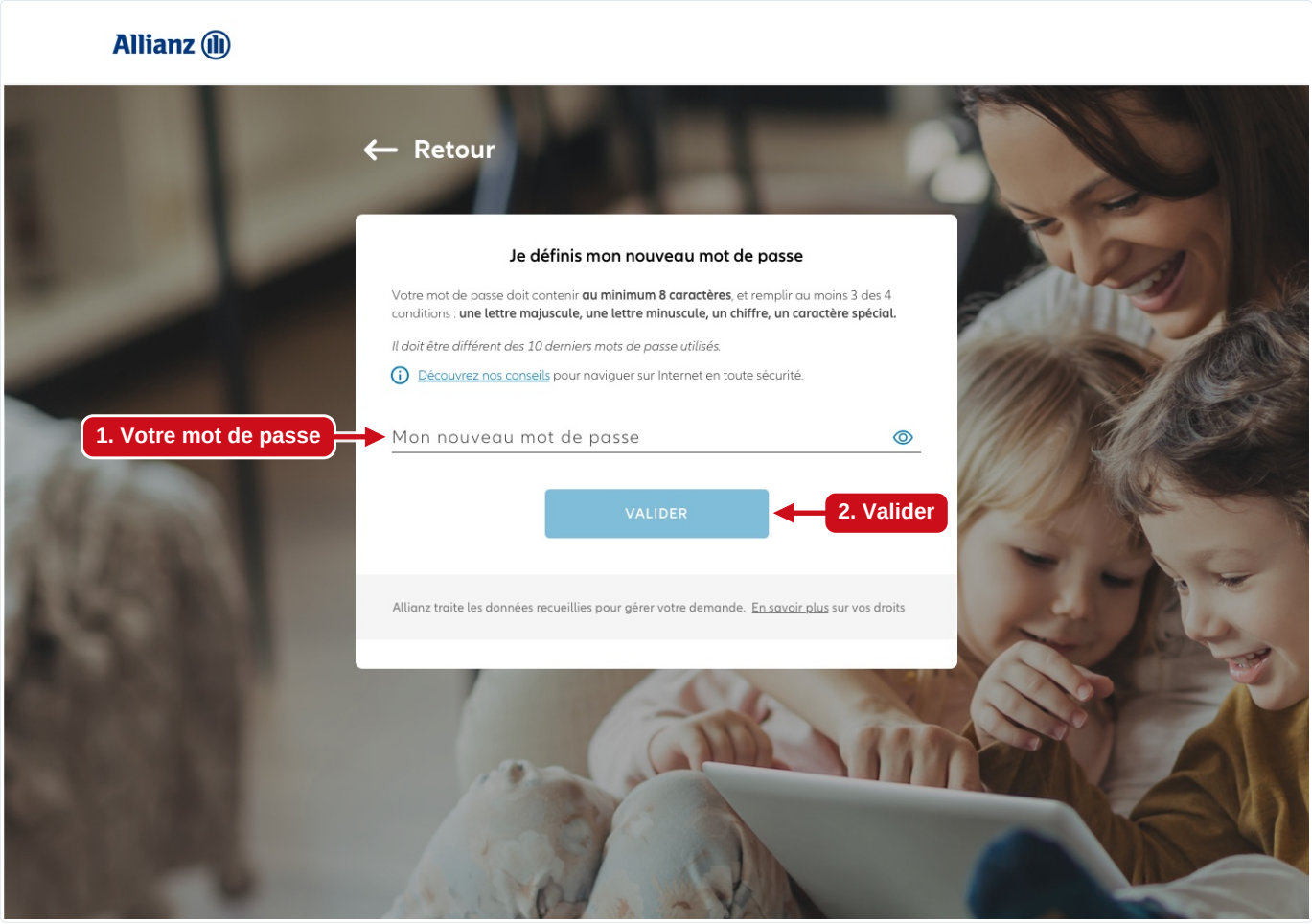


ASTUCE
Si vous n'avez pas reçu le SMS, cliquez sur « Cliquez ici » pour le renvoyer.

ÉTAPE 5 / 6

Je choisis mon mot de passe

Créez un mot de passe personnel. Il doit contenir au moins 8 caractères, avec une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial (par exemple ! ? @). Cliquez ensuite sur « Valider ».



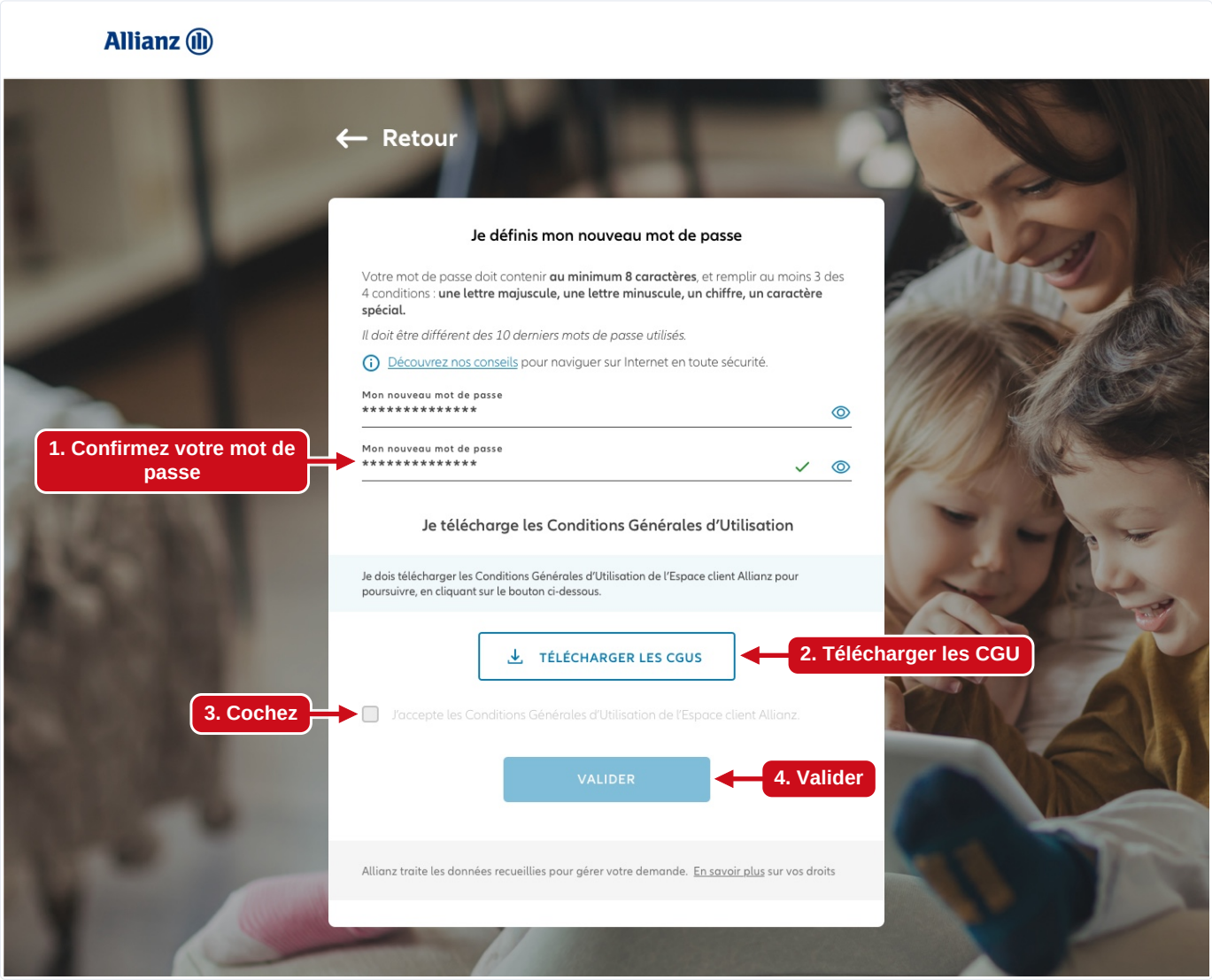
ASTUCE

Notez ce mot de passe en lieu sûr. Il vous servira à chaque connexion. Ne le communiquez à personne, pas même à un conseiller Allianz.

ÉTAPE 6 / 6

J'accepte les conditions et je termine

Saisissez une seconde fois le même mot de passe pour confirmation, téléchargez les Conditions Générales d'Utilisation, puis cochez la case « J'accepte ». Cliquez enfin sur « Valider ». Votre compte est activé !



ASTUCE

Félicitations ! À votre prochaine visite, il vous suffira d'entrer votre email et votre mot de passe pour accéder à votre espace.

Votre agence Allianz

Votre conseiller reste à votre écoute pour vous accompagner.

Allianz Suresnes

ADRESSE
14 Esplanade Jacques Chirac
92150 Suresnes

TÉLÉPHONE
01 45 06 33 43

EMAIL
H992201@agents.allianz.fr

HORAIRES
Lundi : fermé
Mardi à Jeudi : 9h30-13h00 / 14h00-18h30
Vendredi : 9h00-13h00 / 14h00-18h30
Samedi : 9h30-14h00

Allianz Courbevoie

ADRESSE
1 rue de Colombes
92400 Courbevoie

TÉLÉPHONE
01 84 20 10 14

EMAIL
H991491@agents.allianz.fr

HORAIRES
Lundi : fermé
Mardi à Vendredi : 9h00-12h00 / 14h00-19h00
Samedi : 10h00-14h00

Merci de votre confiance.