Allianz

ASSURANCE SANTÉ

Demander un remboursement santé

Transmettre une facture pour remboursement

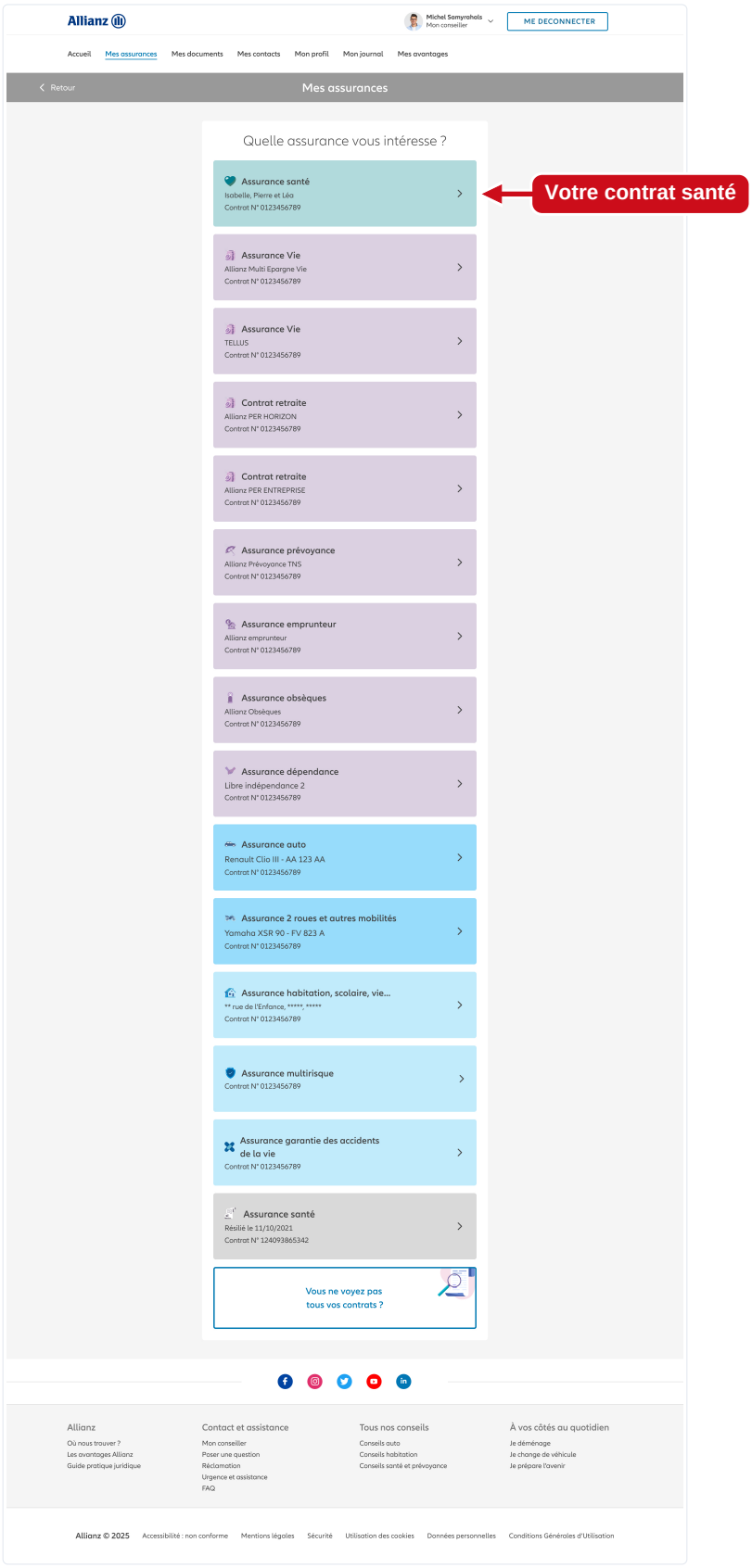
Ce tutoriel vous guide pour demander un remboursement quand Allianz n'a pas reçu automatiquement l'information (par exemple : une dépense à l'étranger ou non prise en charge par la Sécurité sociale).

POUR QUI ?
Ce guide est conçu pour les personnes qui découvrent l'espace client Allianz. Chaque étape est expliquée simplement, avec une capture d'écran et des flèches rouges qui indiquent exactement où cliquer.

ÉTAPE 1 / 7

J'ouvre mon contrat santé

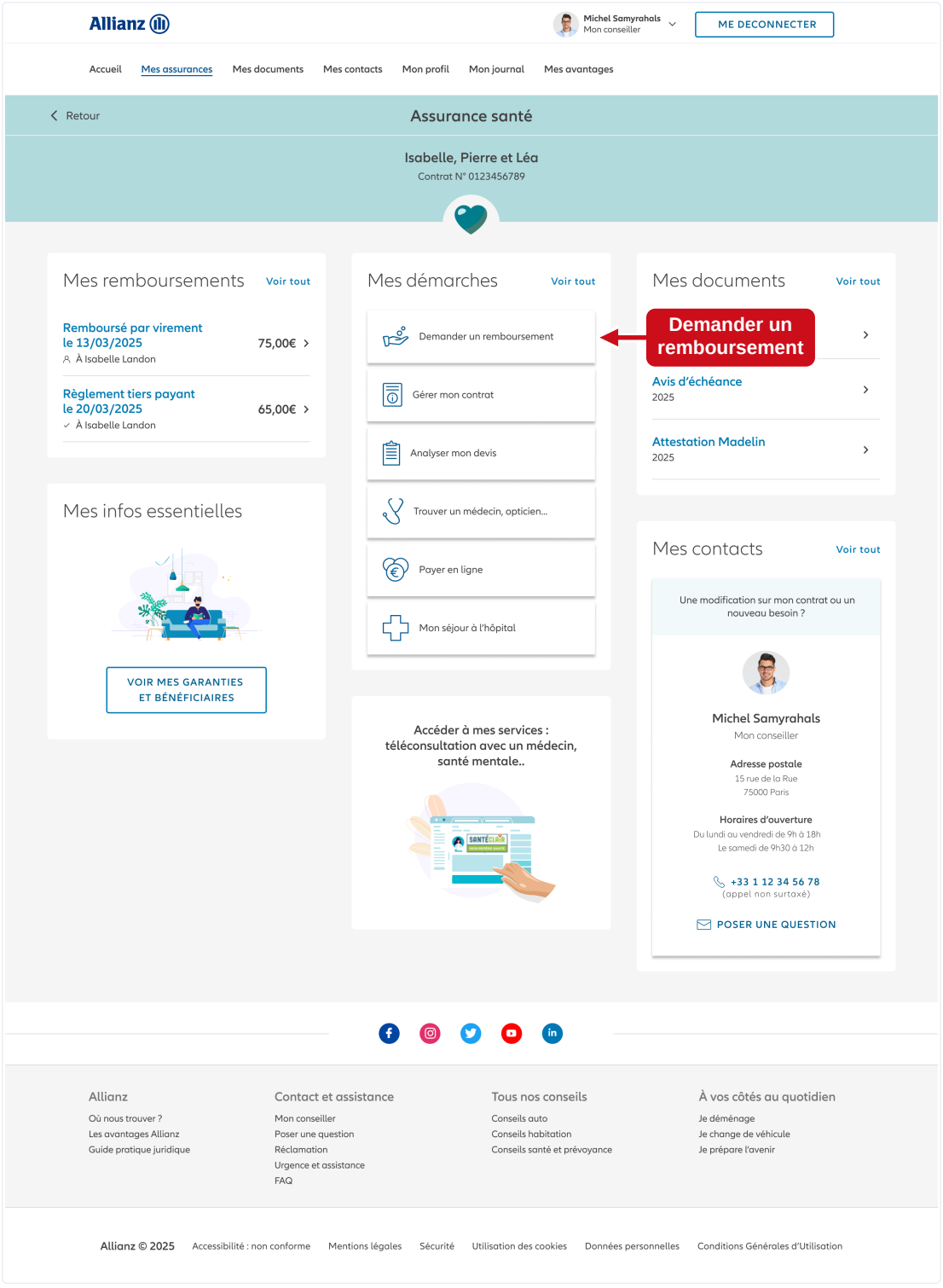
Depuis « Mes assurances », cliquez sur votre contrat « Assurance santé ».



ÉTAPE 2 / 7

Je clique sur « Demander un remboursement »

Dans le bloc central « Mes démarches », cliquez sur « Demander un remboursement ».



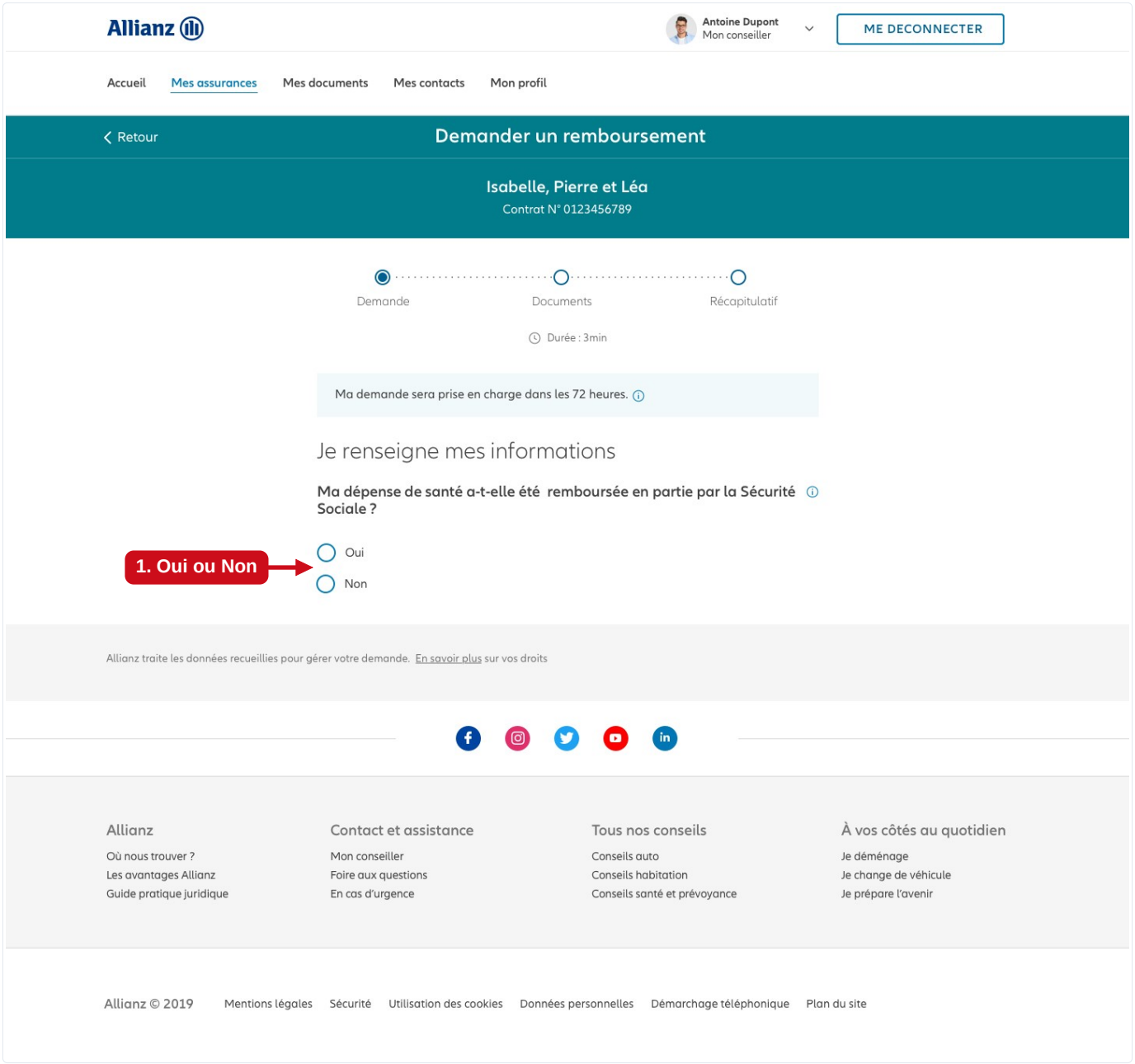
ASTUCE

Si la connexion entre la Sécurité sociale et Allianz fonctionne, vous serez remboursé automatiquement : inutile de faire la démarche.

ÉTAPE 3 / 7

J'indique si la Sécurité sociale a remboursé

Allianz vous demande si votre dépense a déjà été prise en charge par la Sécurité sociale. Cochez « Oui » ou « Non » selon votre situation.

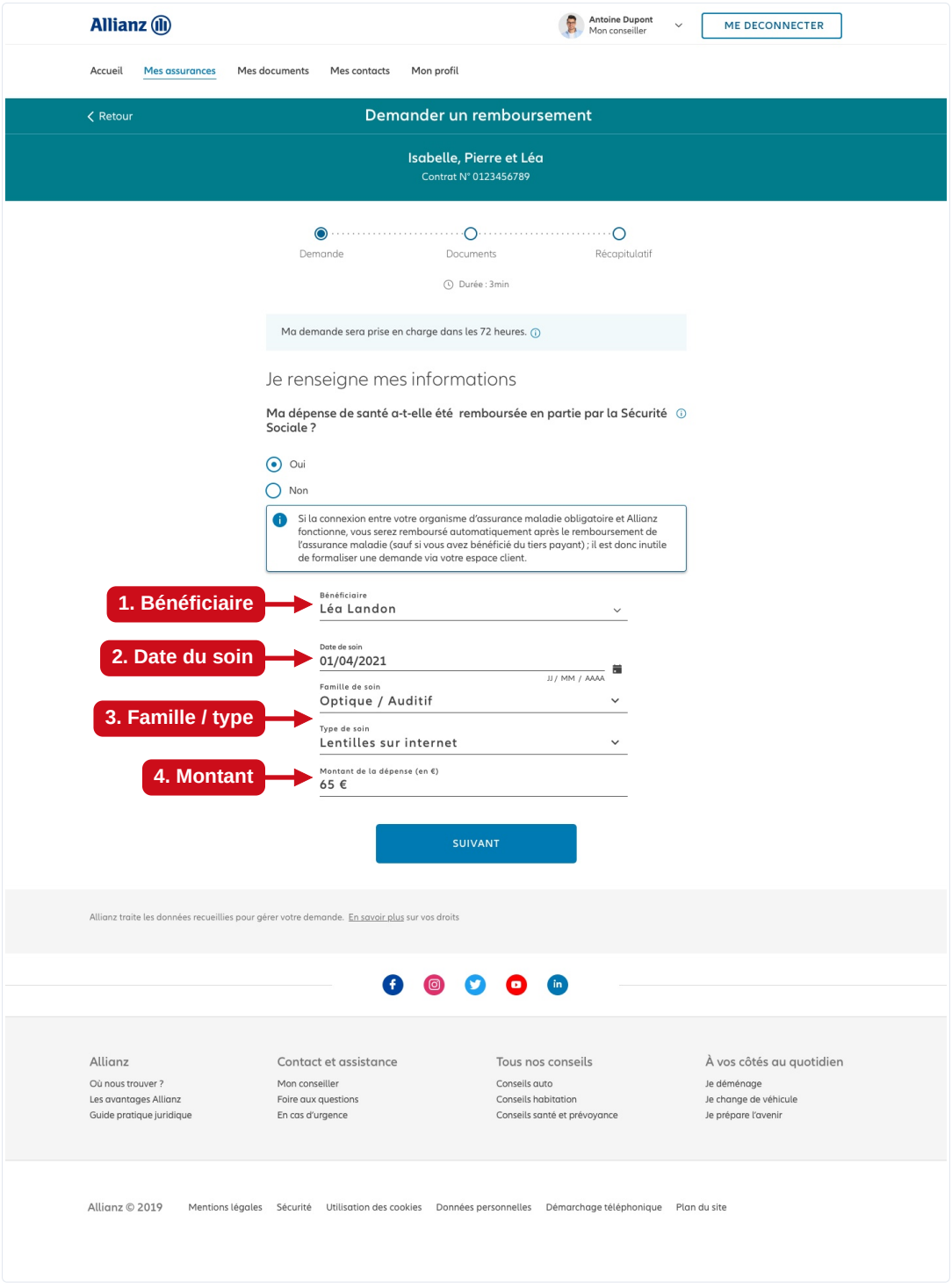


ASTUCE
Si vous avez reçu un décompte de la Sécurité sociale pour cette dépense, répondez « Oui ».

ÉTAPE 4 / 7

Je renseigne les informations sur ma dépense

Choisissez le bénéficiaire (vous ou un membre de votre famille), la date du soin, la famille de soin (optique, dentaire, etc.), le type précis et le montant. Cliquez enfin sur « Suivant ».

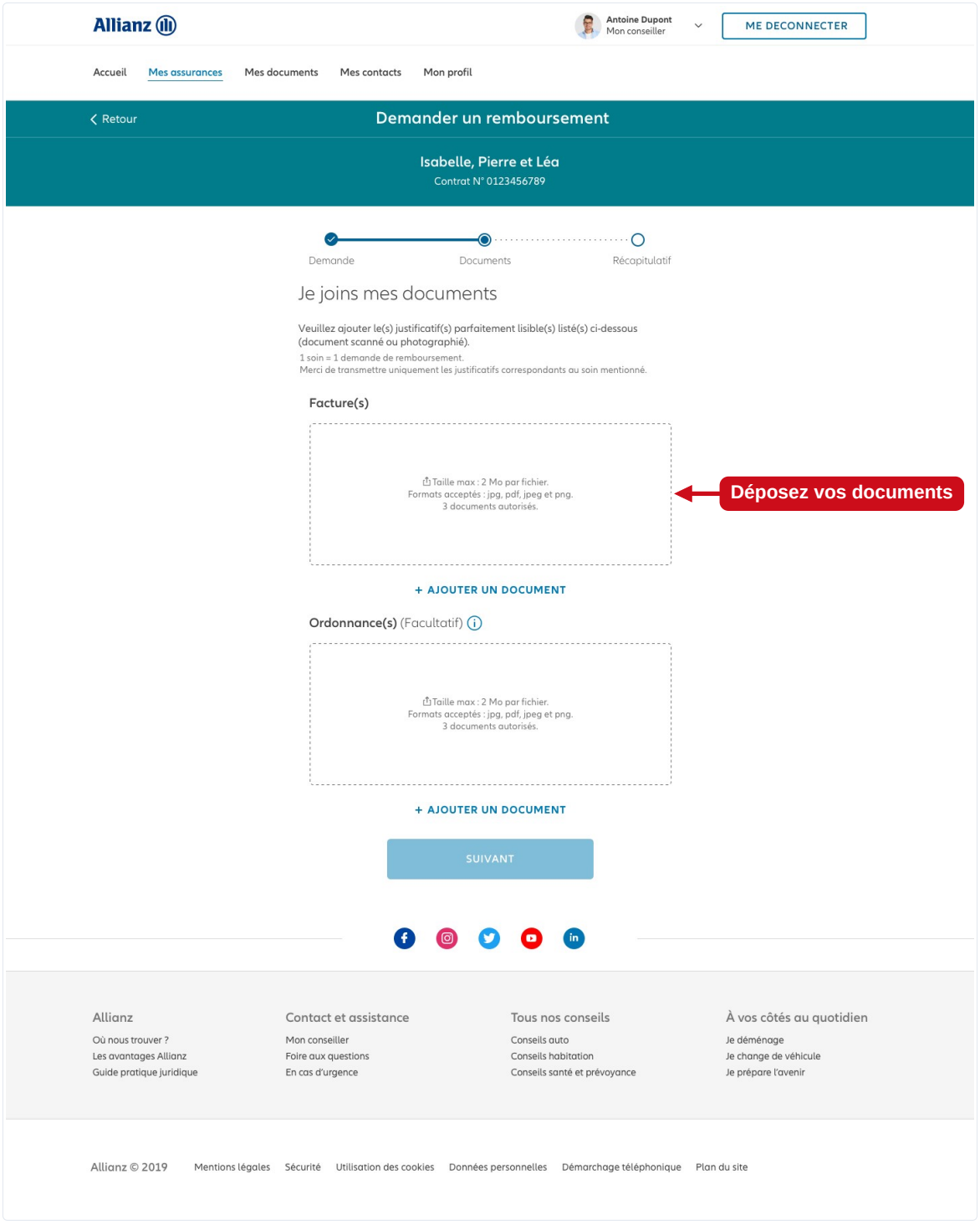


ASTUCE
Le montant à indiquer est celui effectivement payé, avant tout remboursement.

ÉTAPE 5 / 7

Je joins mes justificatifs

Photographiez ou scannez votre facture (ou feuille de soins) et déposez-la dans la zone grise. Vous pouvez ajouter plusieurs documents.



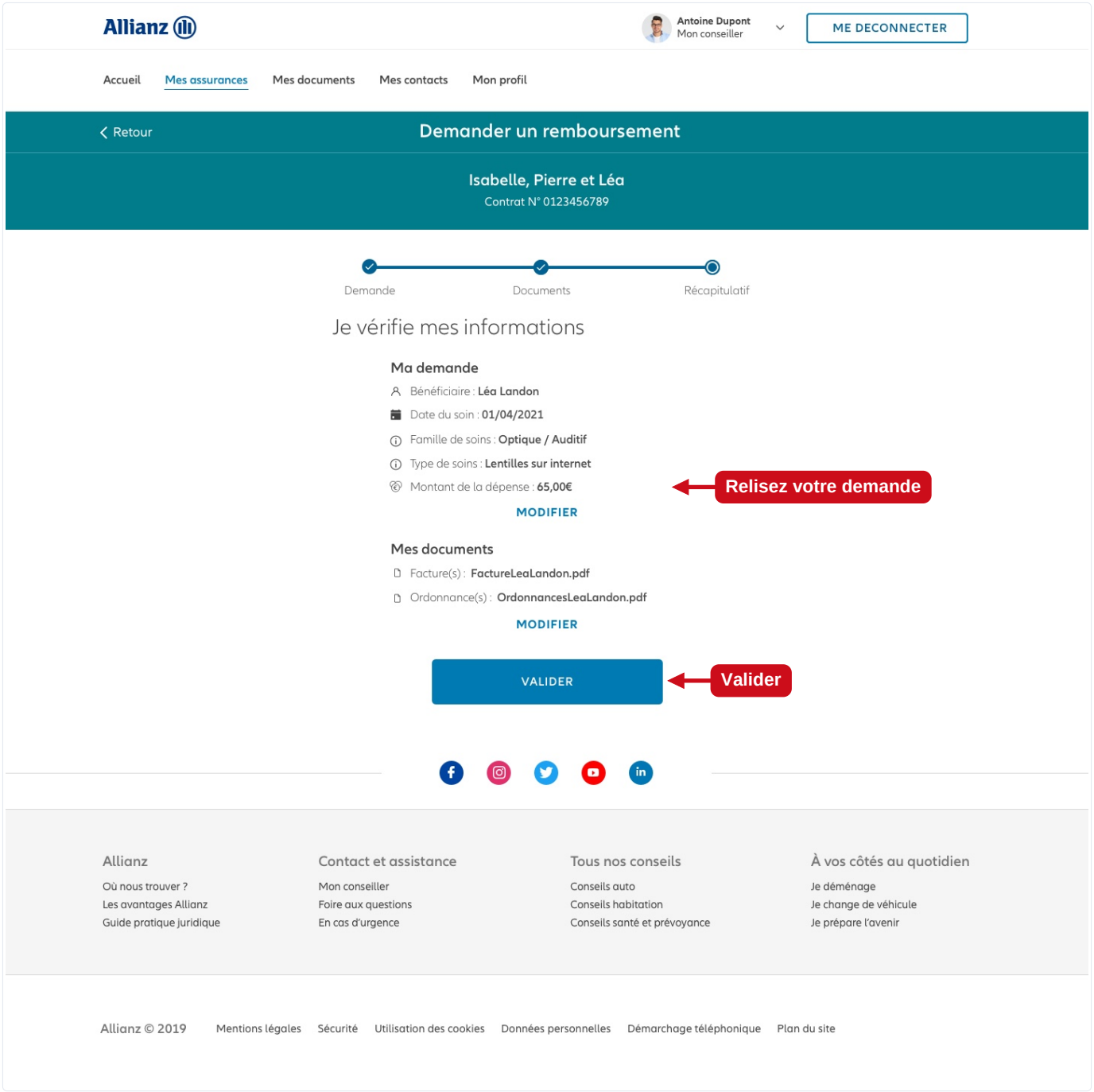
ASTUCE

Les formats acceptés sont PDF, JPG et PNG. La taille de chaque fichier ne doit pas dépasser 5 Mo.

ÉTAPE 6 / 7

Je vérifie le récapitulatif

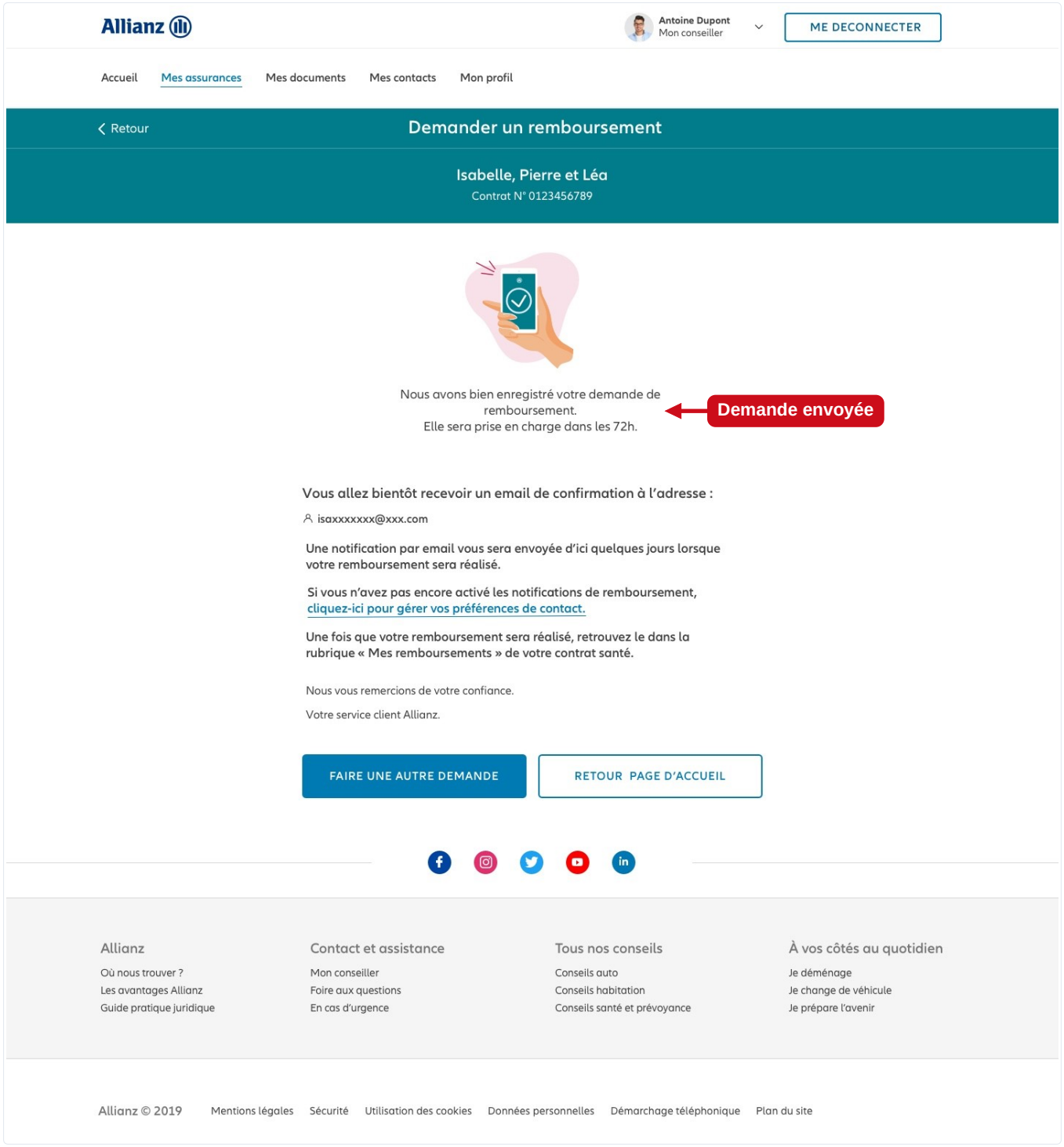
Une dernière page reprend toutes les informations saisies. Vérifiez-les attentivement puis cliquez sur « Valider ».



ÉTAPE 7 / 7

Je reçois ma confirmation

Un message « Votre demande a bien été envoyée » confirme la prise en compte. Allianz traitera votre demande sous 72h ouvrées.



ASTUCE
Vous pouvez suivre l'avancement depuis « Mon journal ».

Votre agence Allianz

Votre conseiller reste à votre écoute pour vous accompagner.

Allianz Suresnes

ADRESSE
14 Esplanade Jacques Chirac
92150 Suresnes

TÉLÉPHONE
01 45 06 33 43

EMAIL
H992201@agents.allianz.fr

HORAIRES
Lundi : fermé
Mardi à Jeudi : 9h30-13h00 / 14h00-18h30
Vendredi : 9h00-13h00 / 14h00-18h30
Samedi : 9h30-14h00

Allianz Courbevoie

ADRESSE
1 rue de Colombes
92400 Courbevoie

TÉLÉPHONE
01 84 20 10 14

EMAIL
H991491@agents.allianz.fr

HORAIRES
Lundi : fermé
Mardi à Vendredi : 9h00-12h00 / 14h00-19h00
Samedi : 10h00-14h00

Merci de votre confiance.